

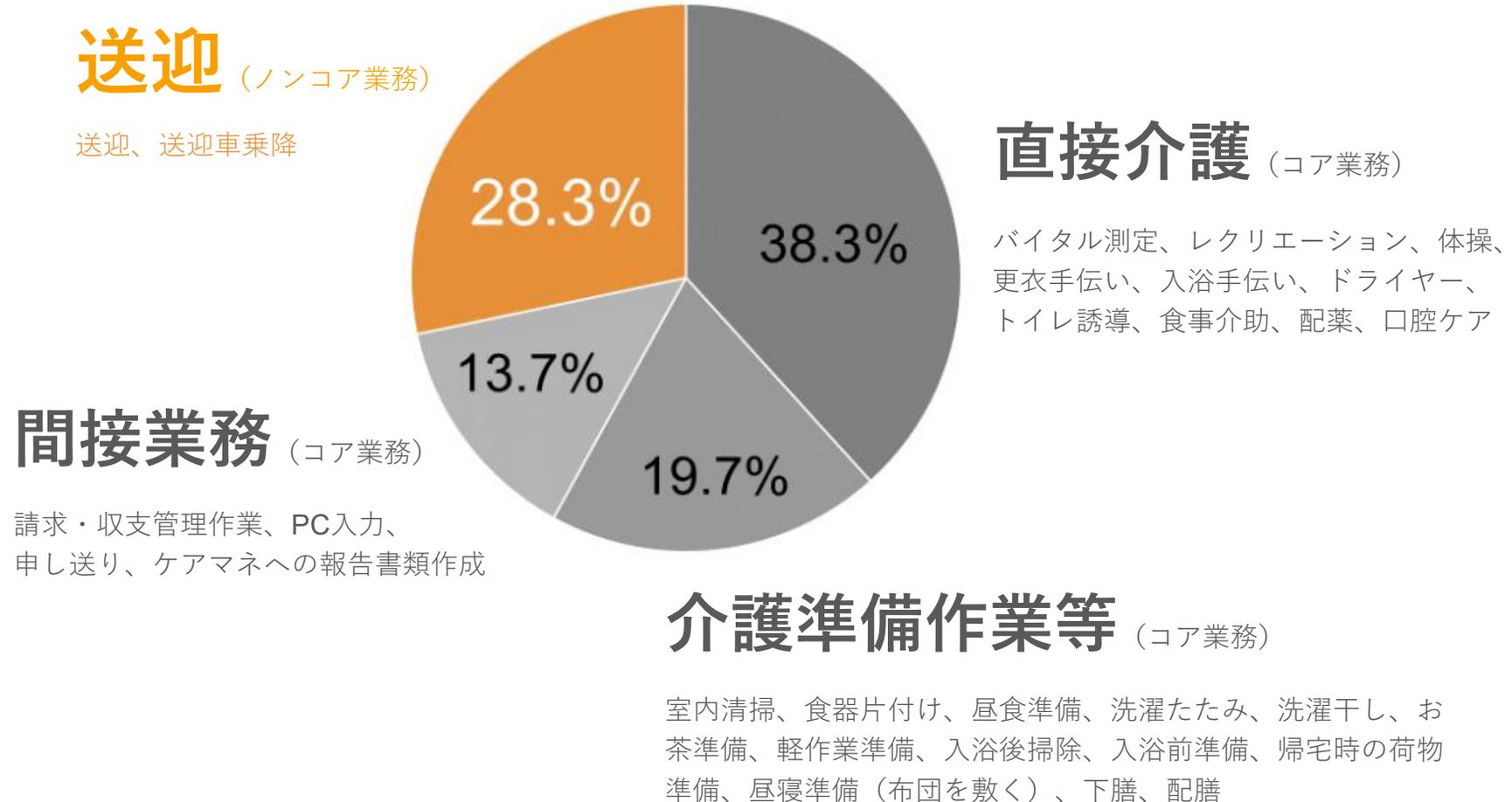
# 福祉から始める交通弱者支援



介護人材不足を解決し、  
同時に  
移動弱者問題も解決させる

## 送迎を伴う介護施設の実態

通所介護(デイサービスなど)において「送迎」が業務負担の3割を占める



## 介護施設事業者が抱える課題

# 送迎中の事故の発生は軽微なものは日常茶飯事、

# しかも年に数回、**重大事故**が日本のどこかで発生している

デイサービス施設送迎車が民家の塀などに衝突 1人死亡、7人重軽傷 茨城

4/13(土) 2:02 配信 778

07NEWS NNN



日テレNEWS NNN

12日夕方、茨城県の県道でデイサービスを終えた帰りの車が民家の壁に突っ込む事故があり、1人が死亡、7人が重軽傷を負いました。

警察によりますと、12日午後5時ごろ、茨城県八千代町でデイサービス施設の送迎車が民家の塀などに衝突する事故がありました。

この事故で、デイサービスの利用者の小竹よし子さん（92）が死亡したほか、70代から90代の男女5人が骨折するなどして重傷です。また、車の運転手と施設の介護士の女性が軽傷を負いました。車は、デイサービスを終えた利用者を自宅に送る途中だったということです。

<https://news.yahoo.co.jp/articles/27850f90c7d11975452ffa638023af9cb5b1d4a9>（参照2024-04-17）

男女死亡「2人が車の下敷き」…介護施設で送迎車にひかれる 運転手の75歳逮捕 職員も下敷き、自力で脱出

2023/09/14/09:20

交通事故 さいたま市



死傷事故が起きた現場の送迎車 = 13日午後7時5分ごろ、さいたま市見沼区深作2丁目



署によると、車は3人をひいた後、バリアフリースロープに前部が乗り上げ、壁にぶつかった。施設の女性職員から「送迎車と歩行者の事故で歩行者3人が負傷して2人が車の下敷きになっている」などと通報があった。職員の男性は車の下敷きとなったが、自力で脱出したとみられる。男は調べに対し、容疑を認めているという。

送迎中の事故とみられ、署が詳しい原因を調べている。

<https://www.saitama-np.co.jp/articles/45384/postDetail>（参照2023-09-15）

トラックと衝突3人死亡、群馬 介護施設へ送迎中のワゴン車

社会

シェア 投稿

26日午前9時20分ごろ、群馬県太田市世良田町の国道17号の交差点で、大型トラックとワゴン車が衝突した。ワゴン車はデイサービス（通所介護）施設の利用者を送迎中で、乗っていた同市武蔵島町、無職栗原トリ子さん（94）ら高齢の男女3人が死亡した。

太田署によると、他に亡くなったのは、同市安養寺町、無職正田靖代さん（79）と、同市亀岡町、無職中山昇さん（75）。ワゴン車を運転していた同市龍舞町の介護士高野茂樹さん（53）も、肋骨を折るなどの重傷を負った。トラックを運転していた群馬県桐生市相生町2丁目の加藤秀行さん（49）にけがはなかった。

（2023年04月26日 19時20分 更新）

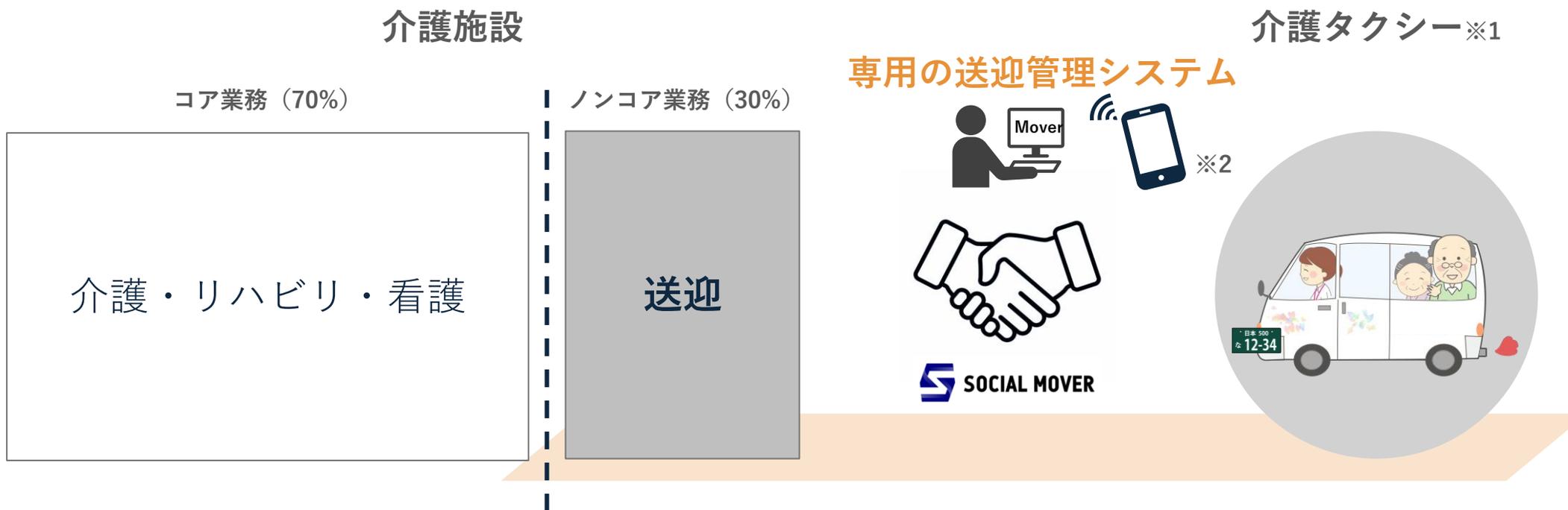
<https://www.sanyonews.jp/article/1391431>（参照2023-04-27）



デイサービス施設の利用者を送迎中にトラックと衝突したワゴン車 = 26日午後、群馬県太田市

## 解決策

「送迎」を切り離し、**介護タクシー**とマッチングすることで介護人材不足



※1：介護タクシーとは、介護や障害の手帳を持った方向けのタクシーであり一般のタクシーとは異なる

※2：スマホは施設様でご用意いただきます。

# デイで送迎計画を作成し、スマホで指示出し！

このコースを  
介護タクシー  
に委託する

SAOデイサービス 送迎プログラム

全数 68 未乗数 68 休数 0 自乗数 3 自退数 2

全表示 簡易表示 位置整理

検索 お知らせフォーム 一時保管 2025/06/02 月曜日

順振直 予定時間 名前順

住所表示

区	時刻	利用者名
1	迎 09:00	浅田 デモ
2	迎 08:15	江田 デモ
3	迎 08:45	大江 和子
4	迎 08:30	大江 三徳
5	迎 08:30	大友 太郎
6	迎 08:50	岡 デモ美
7	迎 09:30	岡村 デモ江
8	迎 09:30	加藤 デモ雪
9	迎 09:00	川本 デモ治郎
10	迎 09:45	菅野 デモ博
11	迎 08:20	北嶋 史剛
12	迎 08:20	北嶋 史剛2
13	迎 09:10	木村 デモヒデ
14	迎 08:10	群馬 ケン子
15	迎 12:40	古谷 デモ子
16	迎 08:45	▼坂本 デモ丸
17	迎 08:40	敷島 デモ子
18	迎 09:00	篠崎 デモ乃
19	迎 09:40	▼清水 デモ実
20	迎 08:30	上毛 太郎

休 区 時刻 利用者名

自車 区 時刻 利用者名

区	時刻	利用者名
1	迎 08:30	北嶋 史子
2	迎 08:30	田中 デモ子

鍵の開閉  
コタツの電気を消す

航空写真



# 介護施設からの依頼と共に新規介護タクシー事業所も着実に増加

## 介護施設

エリア	種別	委託事業数
群馬県	デイサービス	11
	デイケア	6
	透析送迎	1
	放課後デイ	1
	生活介護（身障デイ）	1
長野県	デイサービス	1
	就労支援B	1
栃木県	デイサービス	1
福島県	デイサービス	1
愛知県	デイサービス	2
合計		26

26施設で**31**台稼働（2023.11～2025.11）

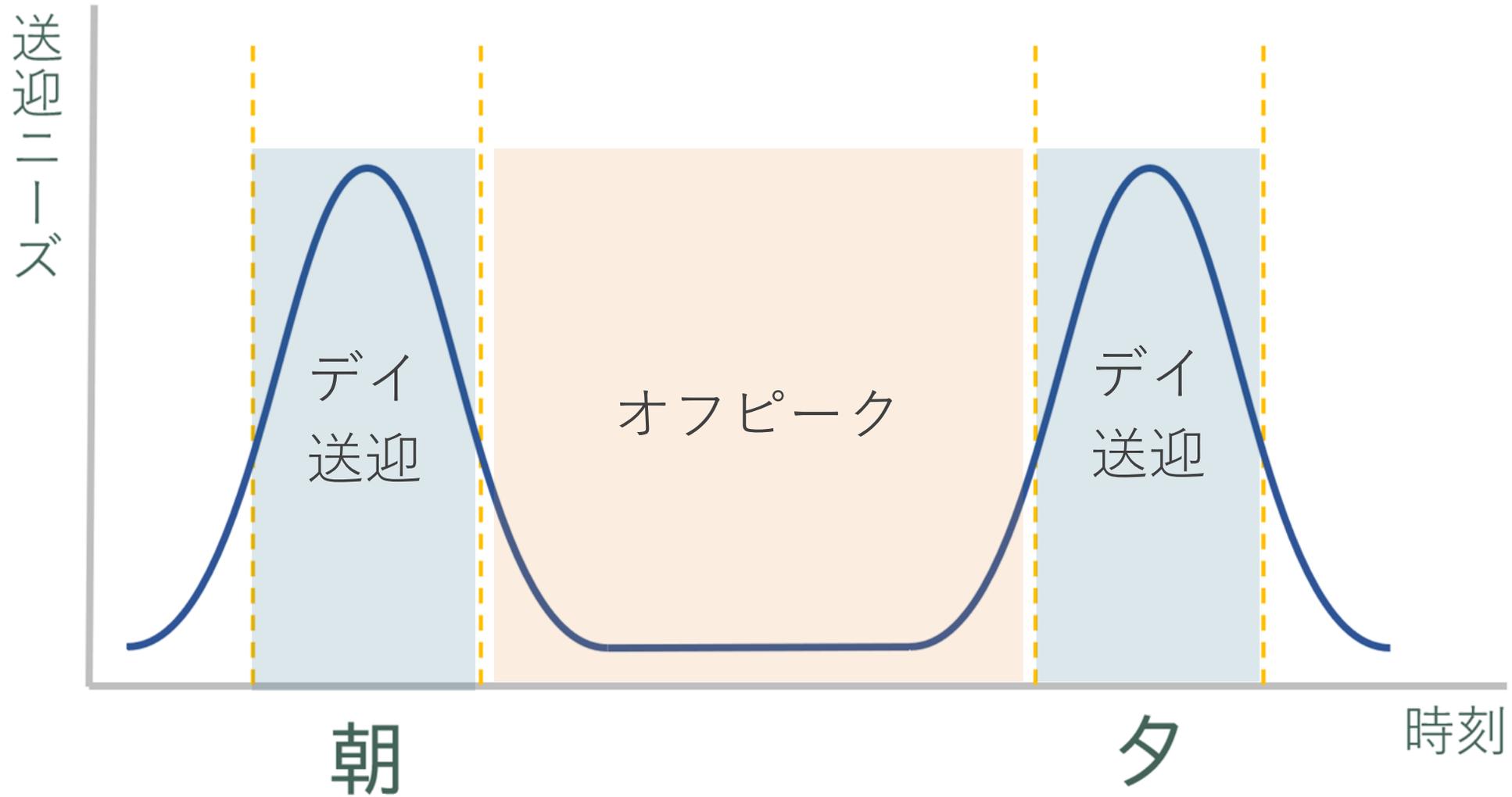
## 介護タクシー

エリア	介護タクシー事業所	車両台数
群馬県	20	37
長野県	1	2
栃木県	1	1
福島県	1	2
愛知県	1	2
新潟県	1	2
合計	25	46

25事業所で**46**台契約（2023.11～2025.11）

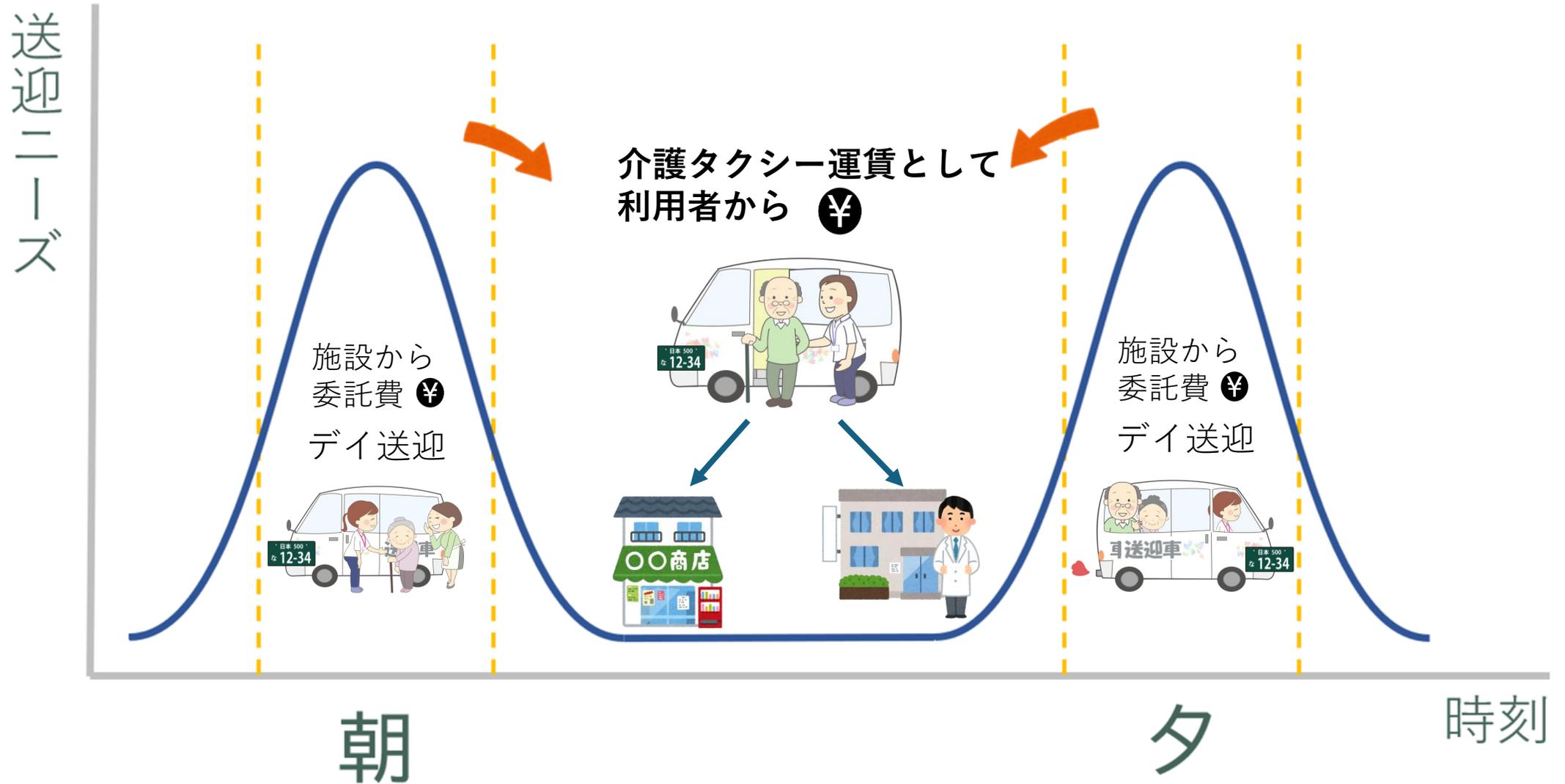
## デイの送迎時間のオフピークタイムをどうするか？

介護タクシーは、毎日あるデイサービスの送迎業務の受託で安定収入



# 介護タクシーは、デイの送迎業務で馴染みの関係をつくる

自分のハンデを理解してくれている介護タクシーが日常生活の足になる！



タクシーとの関係性が薄いので移動手段の選択肢にない

# デイの送迎で馴染みの関係づくり

## ハンデキャップを理解した移動支援！



デイ通所日以外  
外出しない

デイの送迎で馴染みの関係があるからタクシーとして呼びやすい

デイサービス



B2Bの送迎車両として



送迎車としての介護タクシー



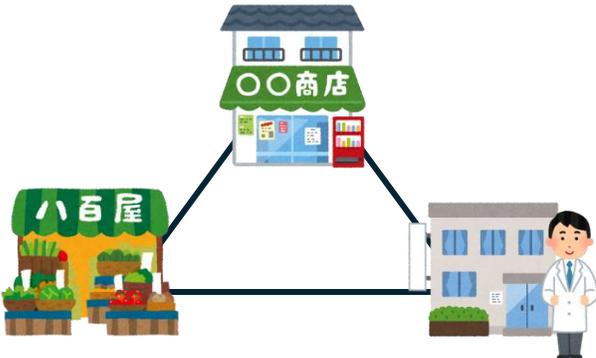
通所日

車両は同一  
介護タクシー

非通所日

介護タクシーとして移動支援

B2Cの介護タクシーとして

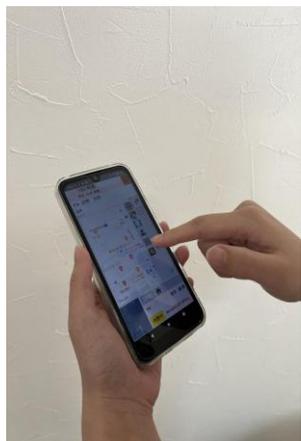


# 福祉の共同送迎と旅館の共同送迎

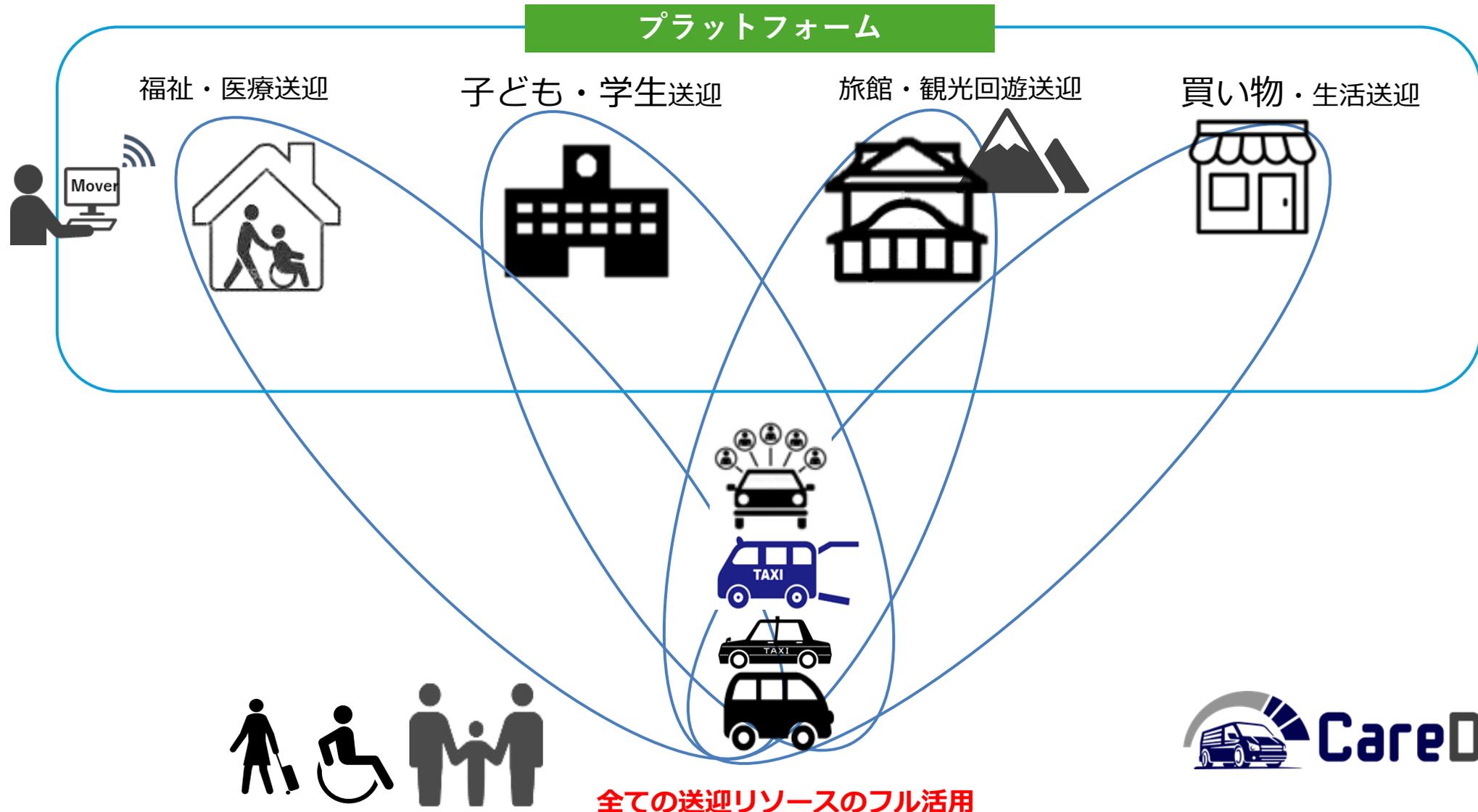
## 福祉・介護



## 旅館・観光



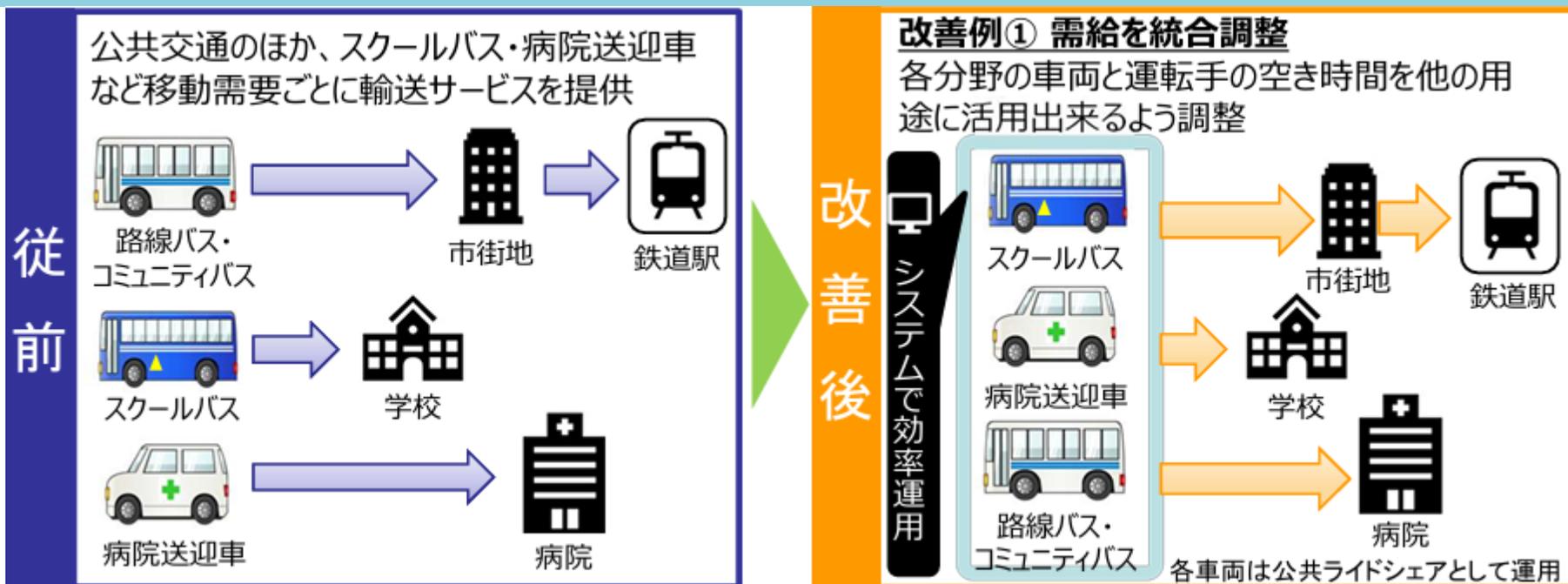
# 共通送迎システム・送迎の共同化（車両と運転手を一体的に効率運用）



全ての送迎リソースのフル活用



## 「地域輸送資源のフル活用」のイメージ



## 「地域輸送資源のフル活用」を進めるための支援措置

### ○ 新たな制度的枠組みの構築

交通政策審議会交通体系分科会地域公共交通部会「とりまとめ」(R7.12.16)

『バス・タクシー・公共ライドシェアに係る「交通空白」等について、**地域の輸送資源をフル活用**して解消するため、運転者等の担い手や車両等に関して、地方公共団体が主体性を発揮して**交通事業者間や施設送迎サービスの提供者等から協力を得る等**、地域の関係者が連携してその実情に応じた適切な形態による**運送サービスの提供を図る事業**を、**地域交通法の地域公共交通特定事業として新たに創設し**、手続の特例、事業の計画的な実施義務を措置するなど制度的な対応を講じる』

### ○ 先進的プロジェクト等に対する支援

- ・ 「交通空白」解消パイロット・プロジェクト
- ・ 地域交通DX「COMmmONS」



⇒**先進的なプロジェクト等に対し、**



**国の積極的な関与により実現を後押し**

# 地域交通法の改正案を 次期通常国会に提出

## 過疎地で「車両シェア」 交通手段確保に法改正へ

過疎化などで移動手段の確保が難しい「交通空白」解消に向け、政府はスクールバスや福祉施設の送迎車に一般住民を乗せるなど、さまざまな交通手段をフル活用することを目指す地域公共交通活性化再生法（地域交通法）改正案を次期通常国会に提出する検討に入

った。地方自治体が中心となつて地域で車両や人材を確保することを求め、新たに導入された旅客運送サービスを国が財政的に支援する。（社会面に関連記事）  
地域交通法改正案は、地方自治体が主導して、交通、教育、医療、福祉、商業など地域の関係者間を調整

し、関係者の協力による地域の実情に応じた旅客運送サービスの確保するという役割を明確化する。事業実施については、国土交通相による勧告・命令などの担保措置も講じる。また新たなサービスの導入によって生じる費用の一部は国から助成される。  
法改正が実現すれば、交通空白解消に向け、新たな制度が整備されることとなる。

は①デイサービスの送迎車を非営業日に公共ライドシェア（有料）として活用し、家族を自宅から病院まで送迎する②スクールバスを空き時間に、事前予約制のデマンドバス（有料）として活用し、高校生を自宅近くから駅まで送迎する③福祉施設の送迎車を空き時間に活用し、高齢者が買い物のため自宅から店舗まで無料で送迎する——などを想定している。  
【大場伸也、杉山雄飛】

# 車両シェアで変わる 地域交通 × 介護事業所の役割

地域公共交通活性化再生法の法改正を踏まえて

## 今、何が起きている!?

- ・ 交通空白地域の急増
- ・ バス、タクシー不足
- ・ 政府が車両シェアの活用を検討

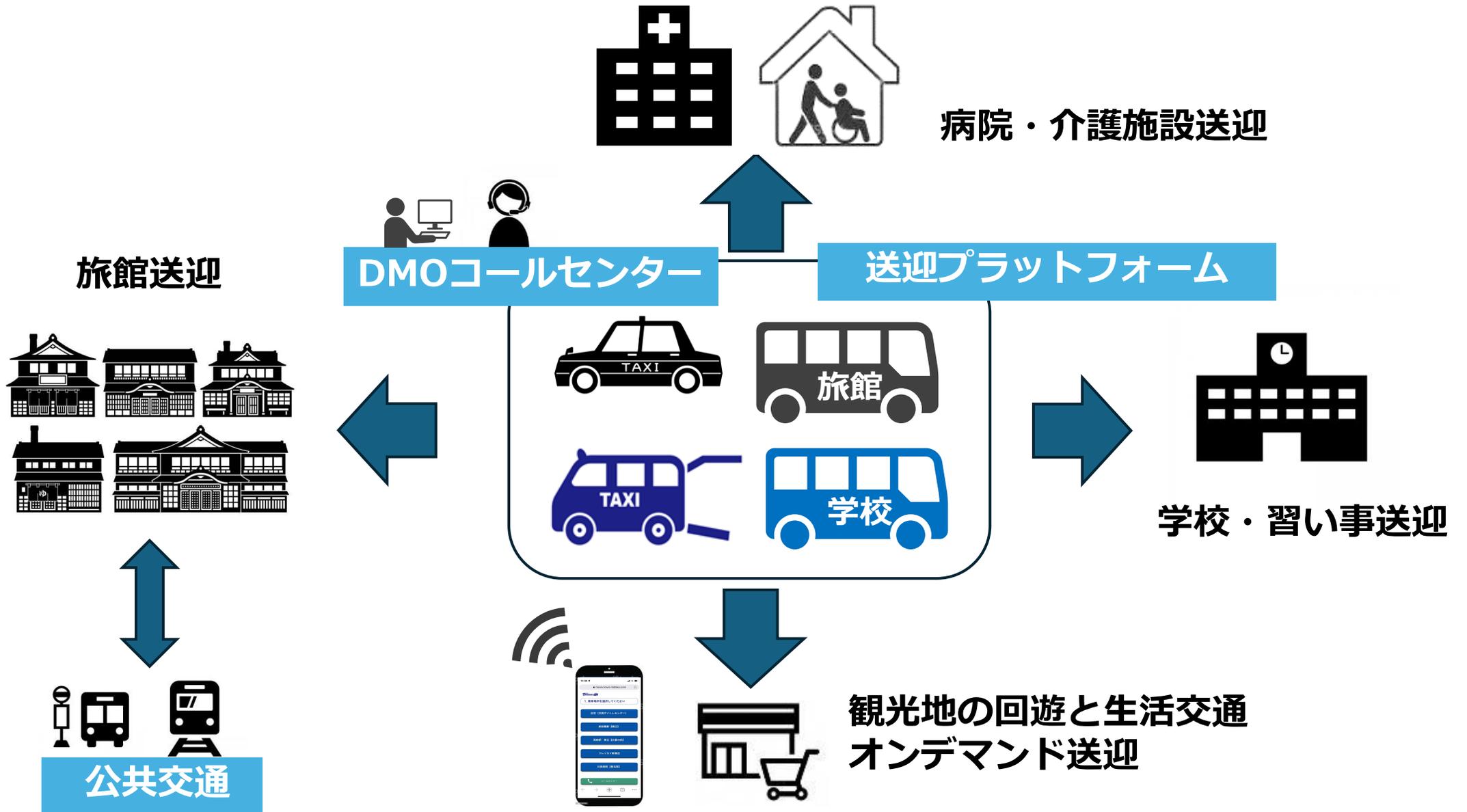
## 送迎車が地域交通に

- ・ デイの送迎車、福祉車両を活用
- ・ 秋時間を地域住民向けにシェア
- ・ 自治体計画への位置づけ

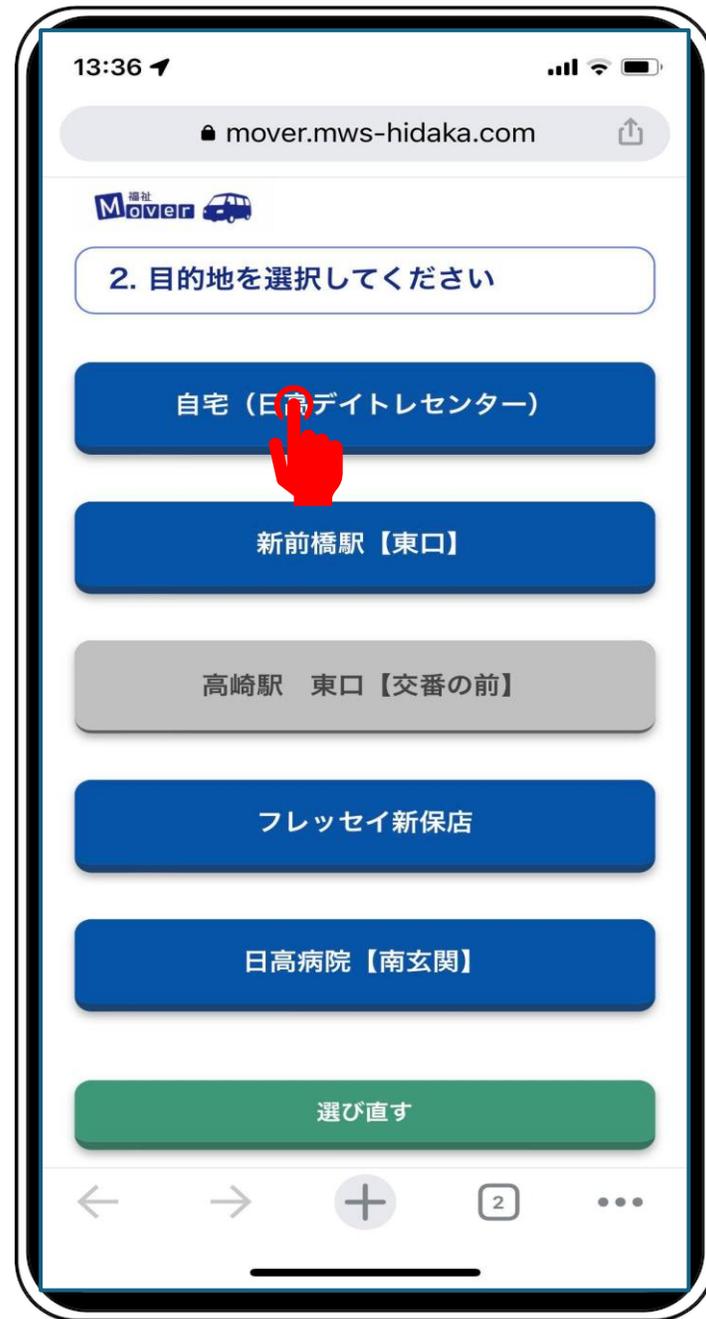
送迎 = 地域インフラへ



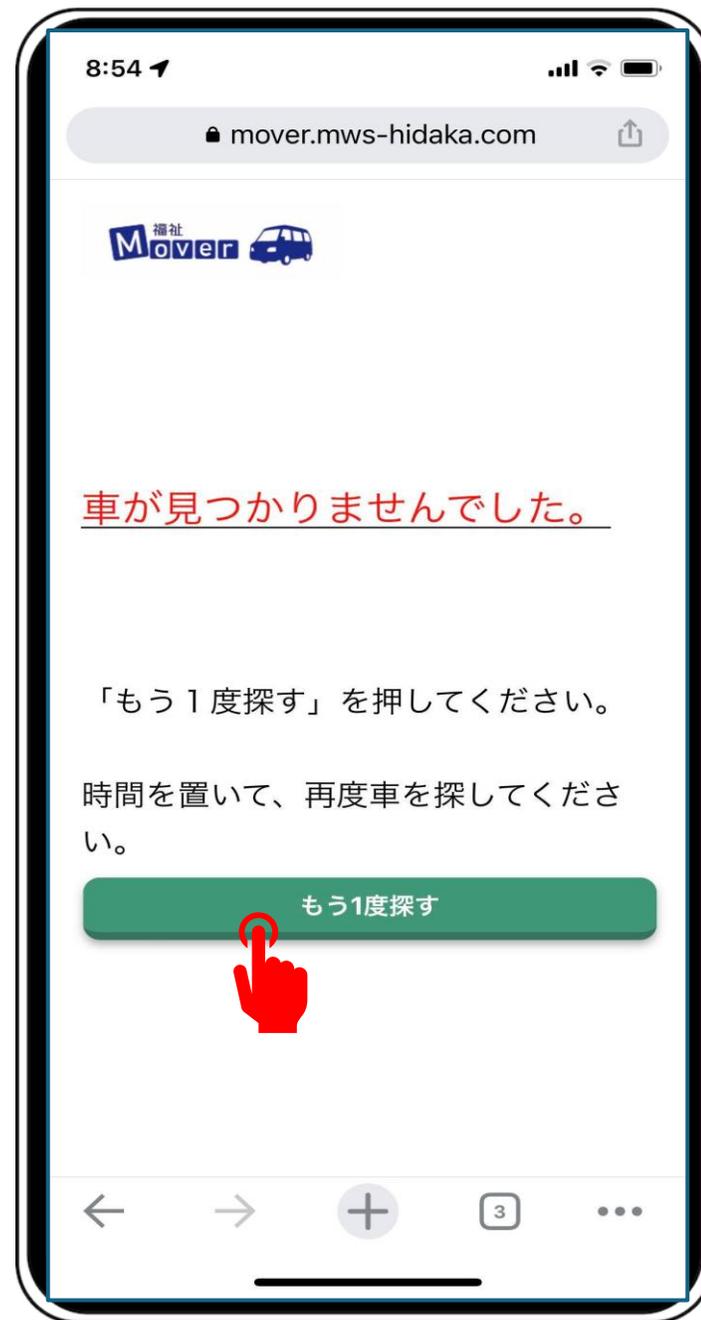
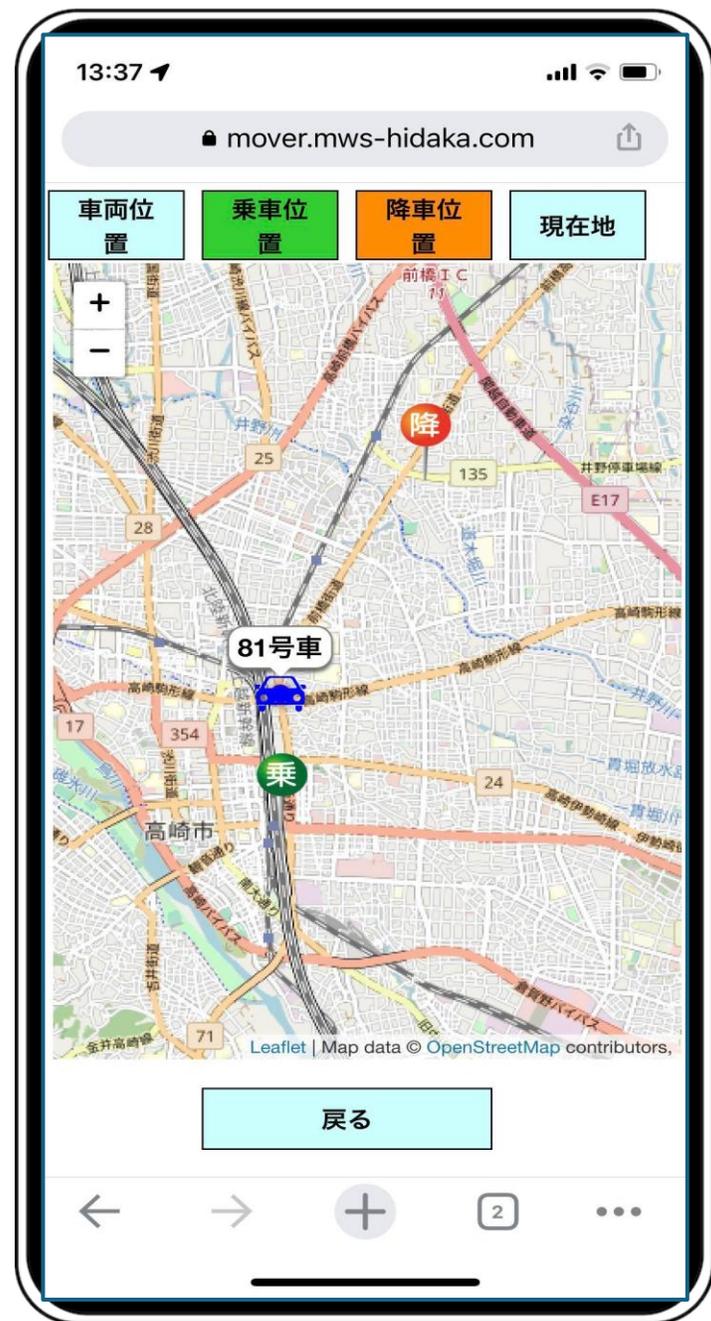
# 全ての送迎リソースのフル活用



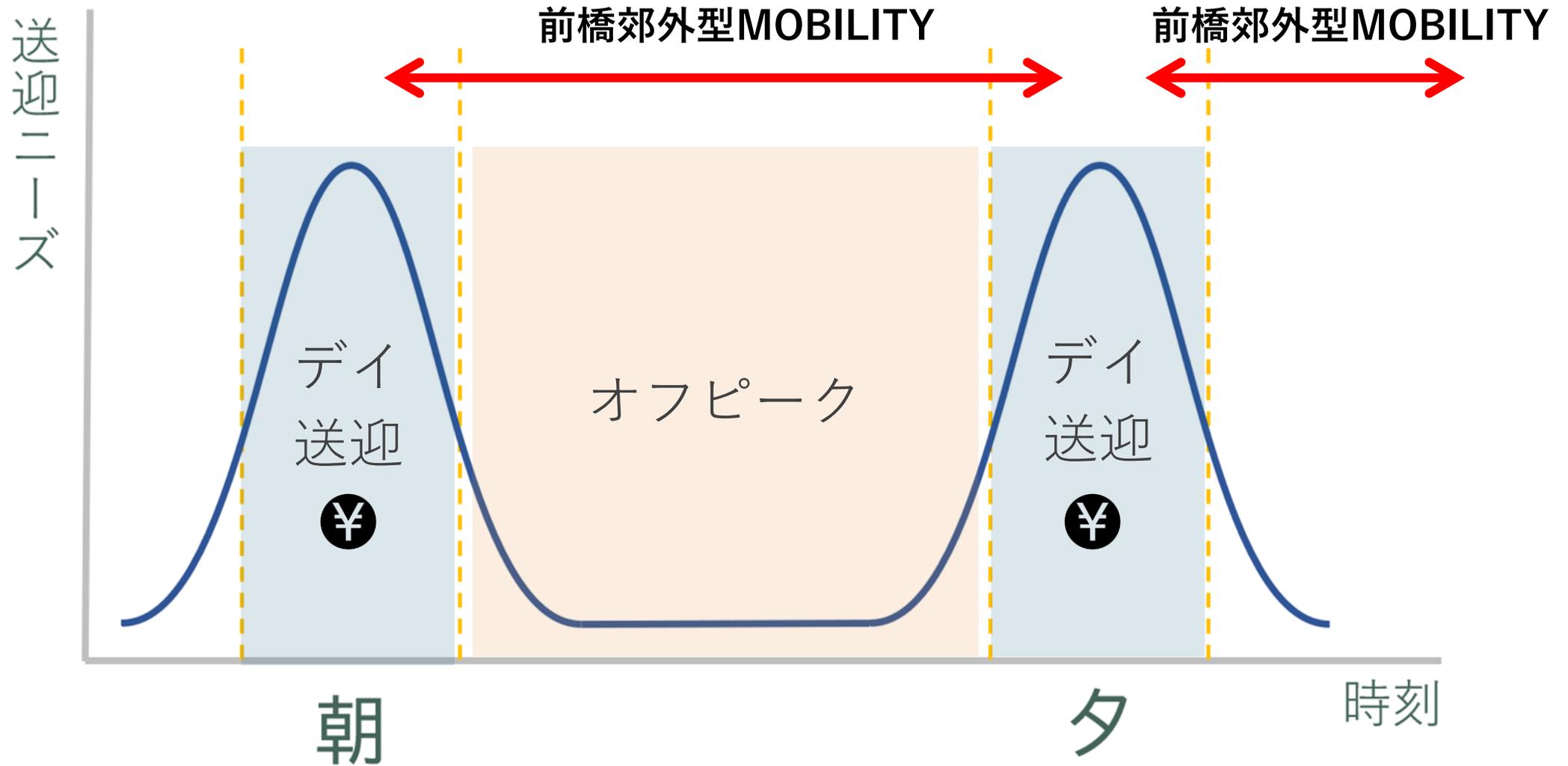




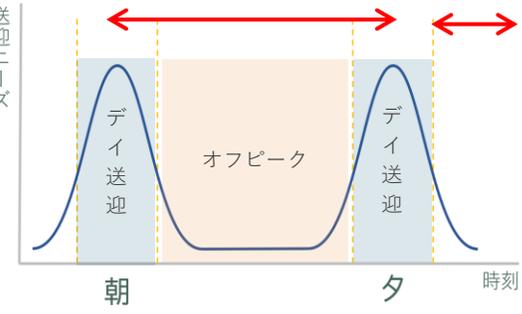




# デイの送迎時間のオフピークタイムをどうするか？



# 前橋郊外型MOBILITY



## 富士見/羽賀地区

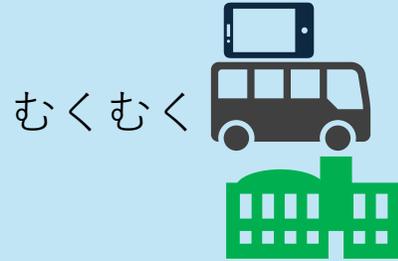


## 城南地区

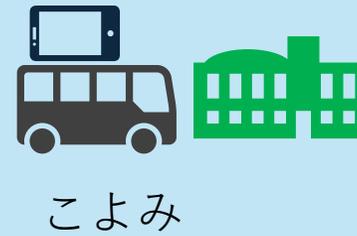
マエコム



## 元総社地区



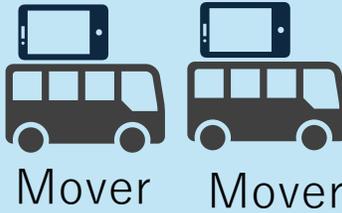
## 広瀬地区



フライト



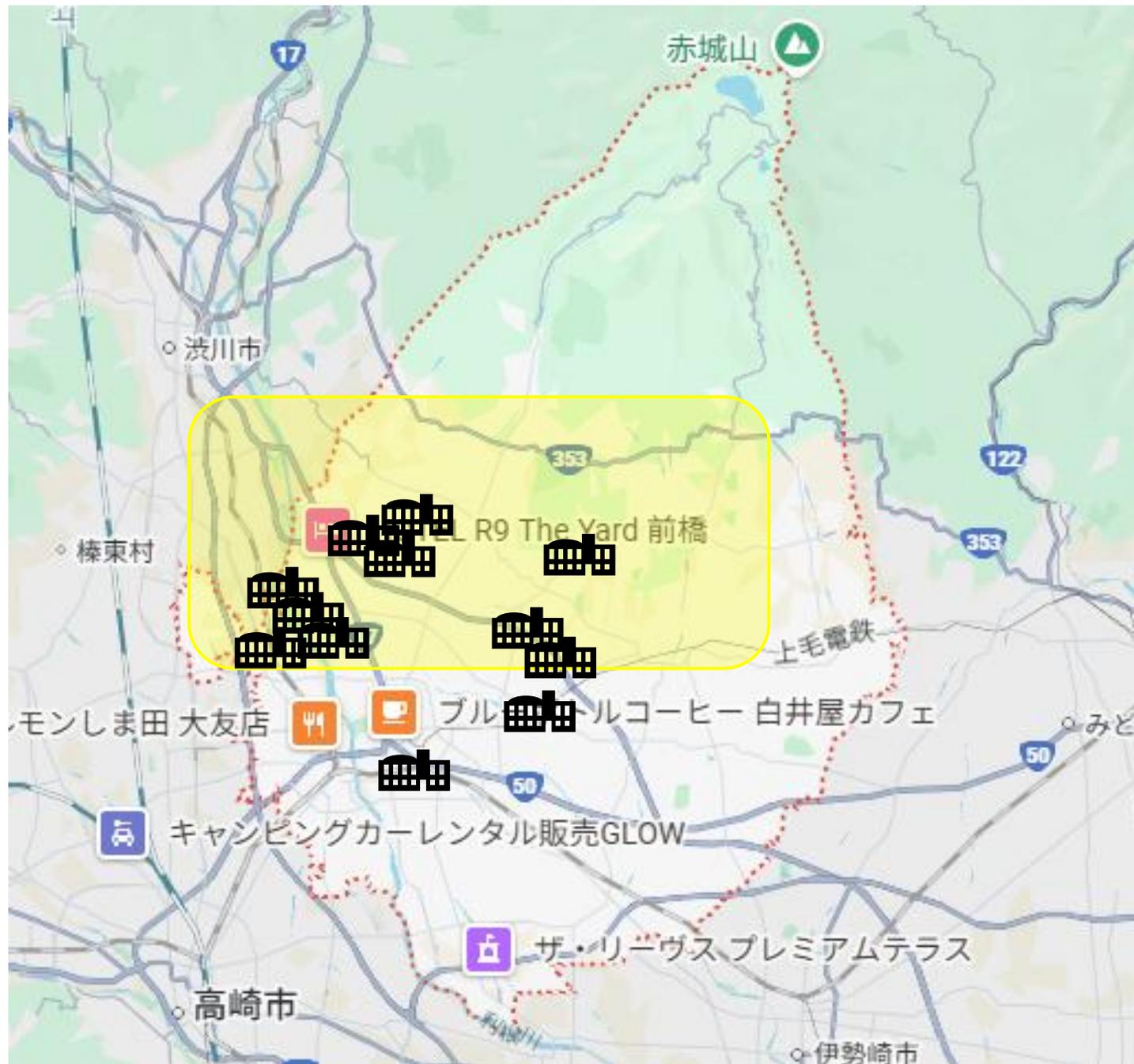
Mover



## 表町南町地区



電話もOK



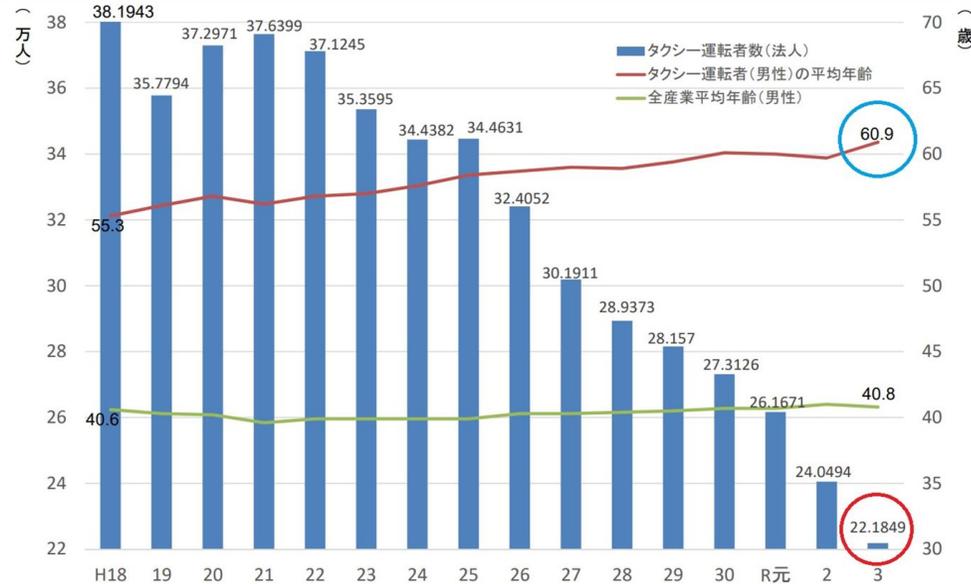
## ドア2ドアの交通を巡る現況 補足

タクシーの運転手は減り続け、免許返納者は増え続けるという状況の中で、  
運転免許返納者向けの「新たな移動サービス」が求められている

### タクシー運転者数と平均年齢の推移

国土交通省

- タクシー運転者数は近年大幅な減少が続いており、15年間で約40%減少している。
- 平均年齢も全産業平均に比べ上昇傾向にある。



タクシーは15年間で40%減少し、運転手も高齢化が進む

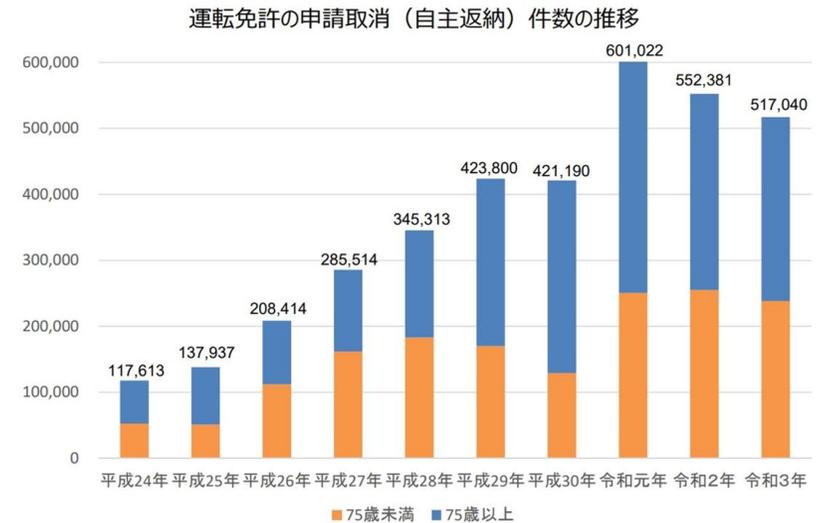
国土交通省「ラストワンマイル・モビリティ／自動車DX・GXに関する検討会」

<https://www.mlit.go.jp/common/001460981.pdf>

### 運転免許自主返納者数の推移

国土交通省

- 全体として運転免許自主返納者数は増加傾向にある。

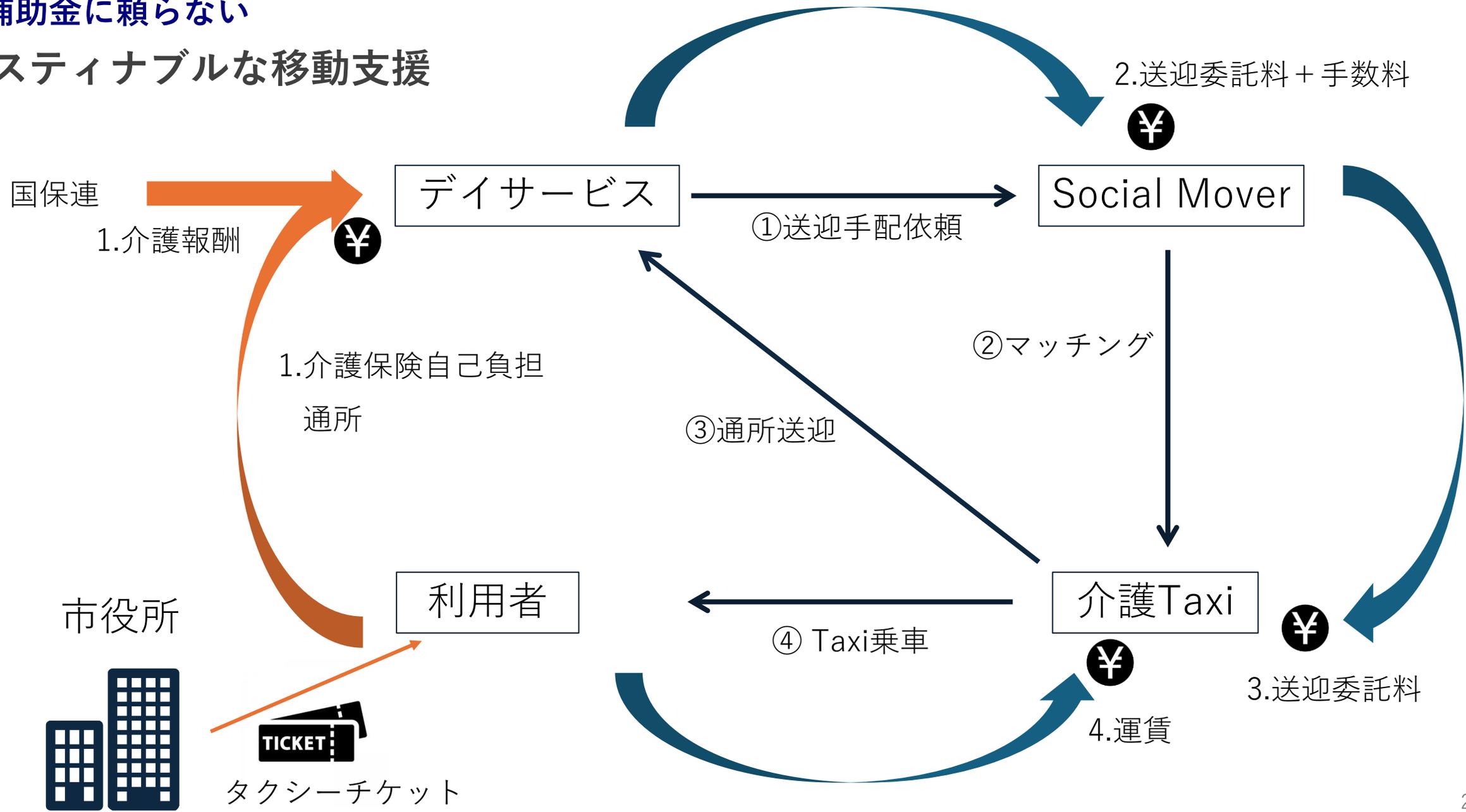


運転免許の自主返納者は増加傾向

国土交通省「ラストワンマイル・モビリティ／自動車DX・GXに関する検討会」

<https://www.mlit.go.jp/common/001460981.pdf>

# 補助金に頼らない サステイナブルな移動支援



## 会社概要

### 交通弱者の移動と健康を提供する、福祉の現場から社会を変える



企業名	ソーシャルムーバー株式会社
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・介護タクシー送迎委託事業（CareDrive）</li><li>・SaaS事業（福祉Mover、ICTリハ）</li><li>・コンサルティング</li></ul>
ウェブサイト	<a href="https://social-mover.co">https://social-mover.co</a>
所在地	群馬県前橋市大友町3丁目24番1号
電話番号	027-212-4721
従業員数	13名（業務委託者含む）
設立	2023年1月
代表取締役	北嶋 史誉