

応神ふれあいバスの取組みについて



応神ふれあいバス運行協議会代表世話人 こんどう よしこ 近藤 佳子



応神地区について



- 徳島市北部に位置し、市中心部とは吉野川によって隔てられた地区

応神ふれあいバス導入前

- JR吉成駅のほか、徳島バスが幹線道路を2路線運行しているものの、交通不便地域が大部分を占めていた
- 近隣に病院やスーパーがなく、マイカーを持たない高齢者は、徒歩で1時間以上かけて通院や買い物を行っていた

住民自ら高齢者等の移動手段を確保しようと取組みをスタート



住民主導によるコミュニティバスの導入に向けた取組

H19.12 市民の足を守る会による議論開始



- ・シンポジウムや地域集会の開催
- ・試乗会や住民アンケートの実施



有識者を招いての先進事例学習

H21.7 コミバスを走らせる会結成



徳島市の交通計画に、住民主体路線へのサポートが検討項目として明記

H22.4 応神地区コミバス運行協議会発足



- ・地元企業に対し、協賛要請
- ・手作りの時刻表等を作成
- ・同年5月より15日間の運賃無料の実証運行

実証運行の結果・・・

延べ577人
1便平均4.8人の利用



シンポジウムの開催



手作りの時刻表やポスター

H23.7 応神ふれあいバス運行協議会設立

2



応神ふれあいバスの本格運行

H23.12 応神ふれあいバス本格運行

- ・実証運行の実績をふまえ、徳島市が補助制度を創設
- ・国及び市から資金的支援を受け、検討開始から4年がかりで本格運行を実現

(運行形態)

運行	市内の乗合事業者に委託
車両	10人乗りジャンボタクシー1台
運行回数	2系統を週3回、1日4往復
運賃	片道300円均一(往復400円)
定期券	1年定期 9,980円 6ヶ月定期 5,980円 (サポーターによる購入支援も)
運営資金	運賃、住民・企業からの協賛金、 国・市からの補助金

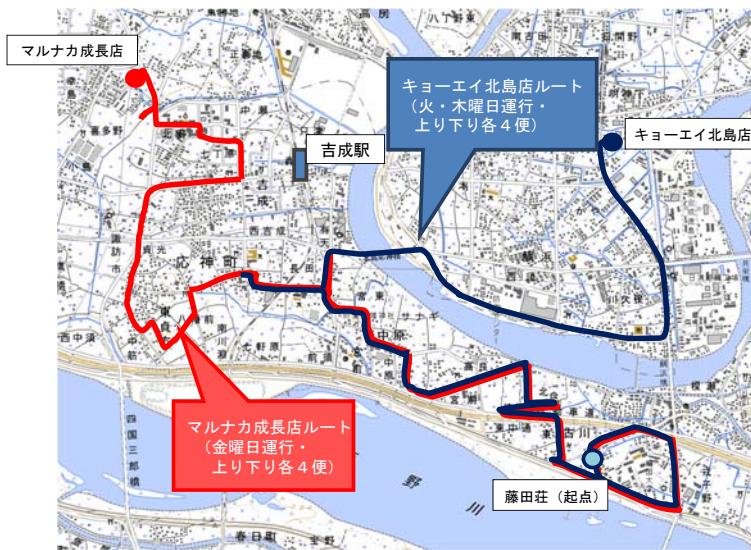


「応神ふれあいバス」出発式典(平成23年12月3日)

3



地域の実情に即したきめ細やかなルート設定



- 運行ルートは、応神町古川を起点に、マルナカ成長店行きと、キョーエイ北島店行きの2系統
- 住民自らルートや運行ダイヤを設定（利用者ニーズを把握し、平成25年10月から見直し）
- 停留所の間隔を短くし、スーパー、病院のほか、金融機関、高齢者福祉施設、町の集会所など、約10キロの運行ルート上に30カ所近く設置
- 買い物や通院に利用する高齢者などの利便性の向上

4



手厚いサービスとまちの寄合所としての機能

- 運転者が利用者の荷物を運んだり、関係者が買い物の手助けを行ったりするなど、手厚いサービスが利用者に喜ばれている。
- 車内では乗り合わせた人達の会話がはずみ、交流の場として、家にとじこもりがちな高齢者の方々の外出支援の役割も果たしている。



運転者が利用者の乗降を手助け



バス車内は地域の寄合サロン

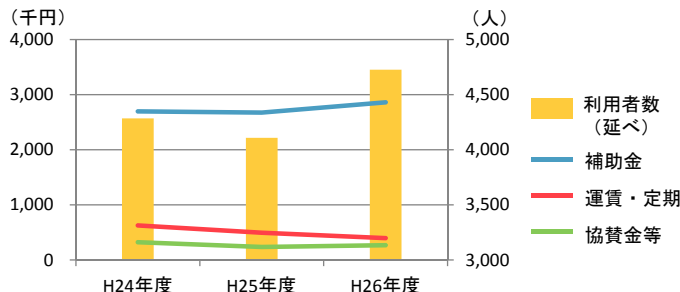
5



自立性、継続性に向けた取組

課題

- 利用者数は増加したものの、定期収入、協賛金等は年々減少しており、国・市の補助金額が増加



取り組んでいる利用促進策

- 利用会員募集のため、運行情報や利用者の声などを紹介する「ふれあいニュース」を配布
- 各家庭をまわって利用を呼びかけ
- 協議会メンバーがコミバスに同乗し、初めての利用者や不慣れな利用者の不安を解消

ふれあいニュース
2014年2月

こんにちは！応神ふれあいバスです。

今月はバスをご利用いただいているお客様の声を載せました。

☆一日に3往復乗って病院へ行ったり、買い物に行ったりしています。

☆お寺に行くのも遅ゆりもすぐ近くまで行けて楽チンです。

☆用事がなくてもみんなに会えるので乗っています。

☆家族みんなでたくさんとれた野菜をバスの中でみなさんに分けて食べてもらっています。

☆春一番の桜の花がどのコースに乗ってもバスの窓から70本以上見ることが出来ました。

☆みなさん！いっしょにバスに乗りましょう。おしゃべりを楽しみましょう！

☆やさしい運転手さんが買い物をした荷物を玄関先まで持って行ってくれます。

☆買い物物がなくても乗っているだけで楽しいです。

☆バスを利用して古川に住んでいる私が東方向のお友達の家へ遊びに行ったり、3人でマルナカの北にあるうどん屋さんへ食べに行ったり楽しい一日を過ごしています。

☆堂島キョーエイ行きに乗って、堀口駅に行っています。便利です。

☆一年定期券 9980円を買っていれば途中で何回でも乗り降りしても一度も小銭を出さなくてよいので愛しいと思います。

☆ステップが付いたので乗り降りがたいへん楽になりました。

☆若い人がこんなバスを覚えてくれてありがたいことです。

☆家にひとりいても楽しいサンドイッチです。バスでおしゃべりしていると一日が楽しく過ごせます。

☆こんな便利なバスは他にはありません。

☆このバスがなかったら今ごろどうなっていたらと思うます。

私（近藤佳子）がいつも乗っていますから安心して一度乗ってみませんか？

ご清聴ありがとうございました。