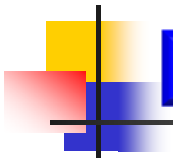


## 伊予鉄道の交通施策



IYOTETSU 1



## 会社概況

- 所在地 愛媛県松山市
  - 営業キロ 鉄軌道43.5キロ（鉄道33.9キロ、軌道9.6キロ）  
自動車2,867キロ
  - 車両数 鉄軌道99両（鉄道56両、軌道43両）  
自動車201両（乗合169両、貸切32両）
- ※平成26年度末



松山市人口  
516千人

エリア人口  
約640千人

IYOTETSU 2

## サービス向上宣言

(平成13年度 ~ 平成15年度)

規制緩和を背景に「収支対策」から「利用客増加対策」に転換

### バス電車をもっと使いやすく

- ・運賃値下げ
- ・最終便の延長、週末ナイトバスの運行、スキップバスの運行・・・
- ・バスロケーションシステムの導入(待ち時間のイライラ解消)

### 高齢者がもっと乗りやすく

- ・ノンステップバスの導入
- ・低床電車の導入
- ・シルバー定期券の発売(バス・電車全線フリーパス)

### 観光客の期待に応えて

- ・坊っちゃん列車の運行
- ・松山空港、松山観光港から市内へのリムジンバス運行
- ・便利でお得な1Dayチケット発売

IYOTETSU 3

## いきいき交通まちづくり宣言

(平成16年度 ~ 平成21年度)

行政と連携した交通まちづくり

### 松山市オムニバスタウン計画

- ・交通結節点の整備(拠点駅と地域内ループバスの運行)
- ・パーク・アンド・バスライドの整備
- ・公共車両優先システム(PTPS)の整備
- ・ハイグレードバス停の整備

### 交通IT化の推進

- ・ICカードの導入
- ・総合情報システムの導入(バスロケーションシステムを電車に拡大)

IYOTETSU 4



# IYOTETSU チャレンジプロジェクト

## チャレンジ1

### 乗ってみたいくなるようなバス・電車

車両デザインの一斉、新型車両の導入、小学生へのバスの乗り方教室

## チャレンジ2

### 観光振興への対応

案内版などの英語表記の推進、車内アナウンスの英語化、  
市内電車のWifi環境整備、サイクルトレイン・サイクルバスの運行

## チャレンジ3

### お客さま視点での安全・サービス向上

バス停・車両・駅・トイレなどの美化、市内電車へのドライブレコーダ導入、  
HPをわかりやすくリニューアル、おもてなしマインドの向上 etc.