

第18回地域バス交通活性化セミナー 鳥取県倉吉市

# 北海道における 乗合バス活性化の取組 ～運転手確保と利用促進～

2018年3月27日

北海道総合政策部交通企画課

# 北海道と鳥取県

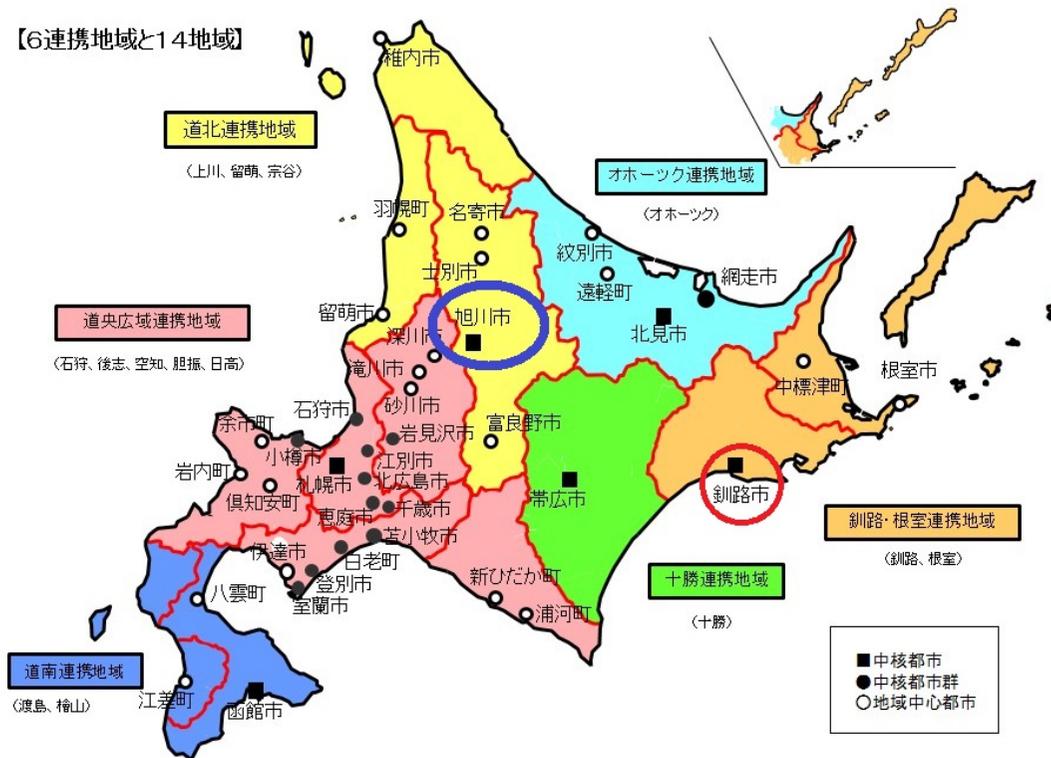
## 北海道

- ・人口 5,381,733人
- ・面積 83,424.31km<sup>2</sup>
- ・人口密度 1km<sup>2</sup>当たり64.5人
- ・市町村数 179市町村(35市129町15村)

## 鳥取県

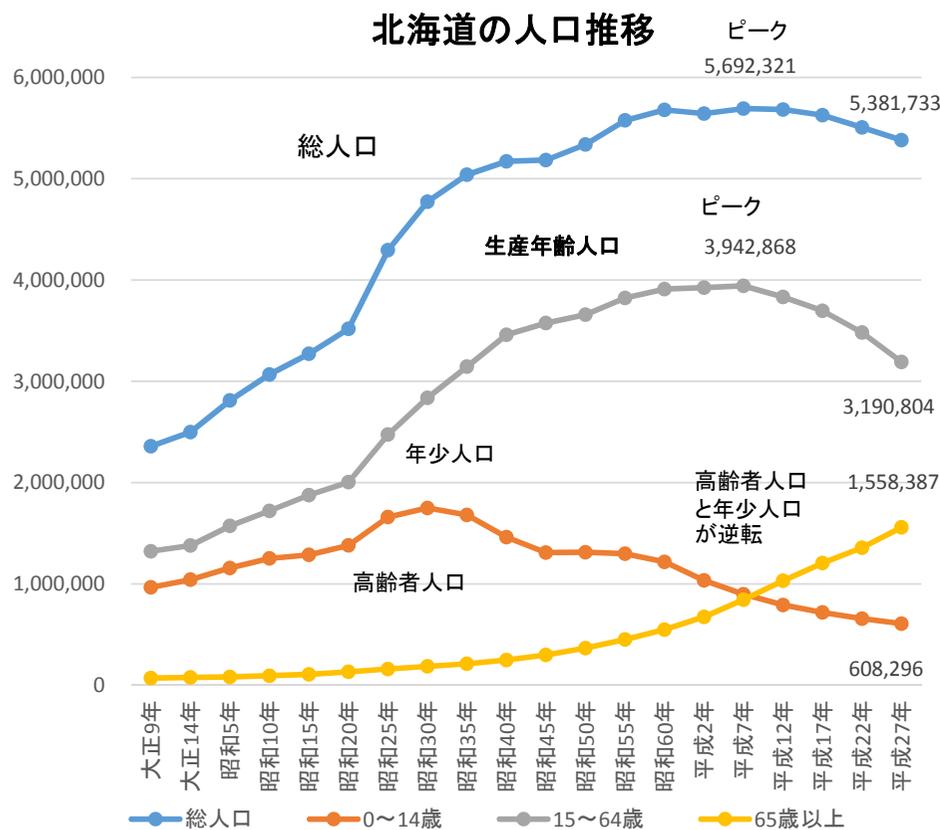
- ・人口 573,441人
- ・面積 3,507.05km<sup>2</sup>
- ・人口密度 1km<sup>2</sup>当たり163.5人
- ・市町村数 19市町村(4市14町1村)

【6連携地域と14地域】

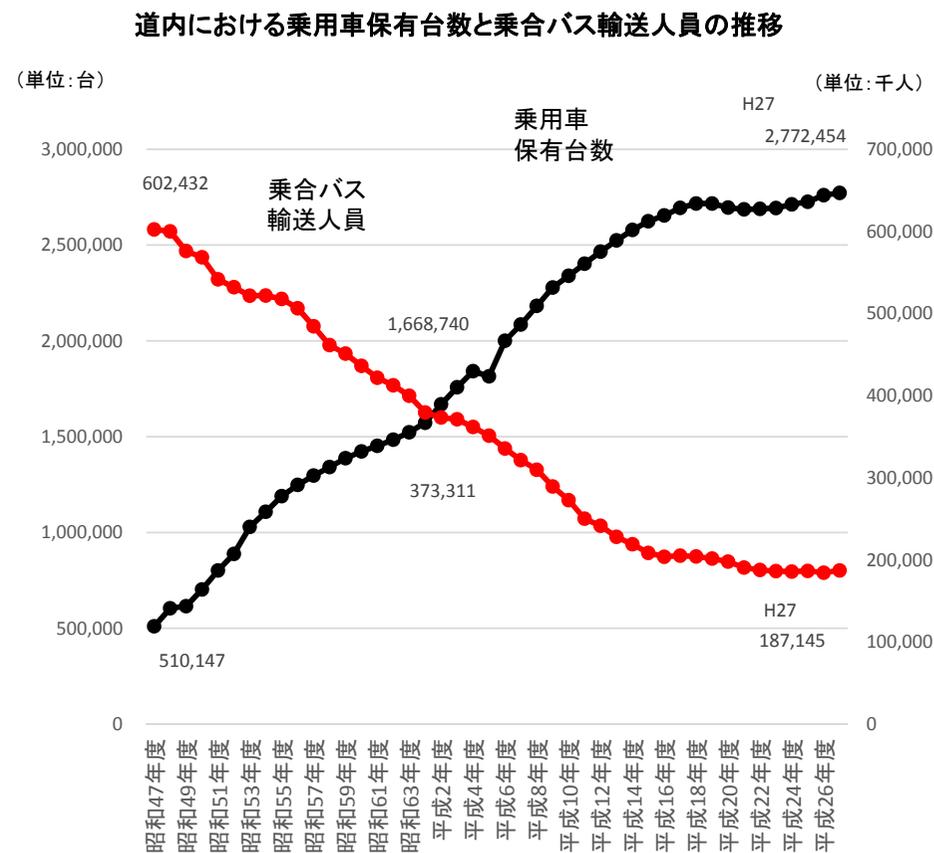


# 北海道における乗合バスの輸送人員の推移

○乗合バスの輸送人員は、モータリゼーションの進展や人口減少等により減少傾向で推移



【出典】北海道人口ビジョン(平成27年10月)



【出典】数字で見る北海道運の運輸(北海道陸運協会)

# 北海道における乗合バス運転手の不足状況

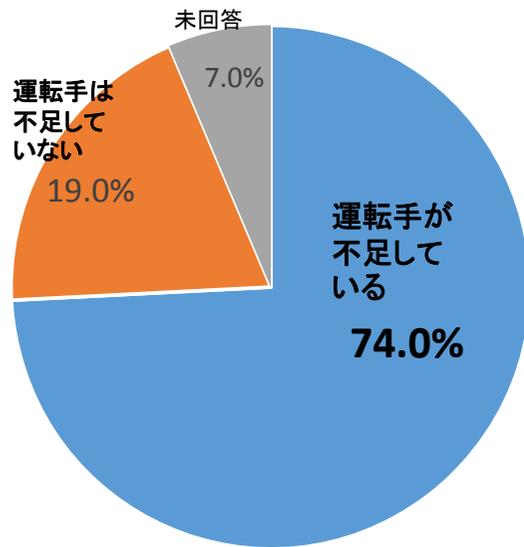
## ○乗合バス事業者の約7割で運転手が不足しており厳しい状況

平成27年7月 北海道運輸局調査を分析(62社対象)  
 平成29年7月 北海道調査(25社対象)

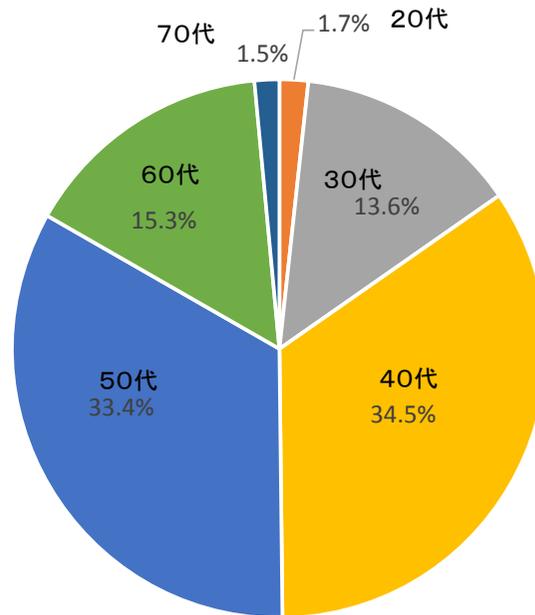
運転手が不足している事業者 74%  
 運転手が不足している事業者 72%

## ○運転手の年齢構成は50代以上が全体の50.2%と過半を占め、運転手の高齢化が顕著

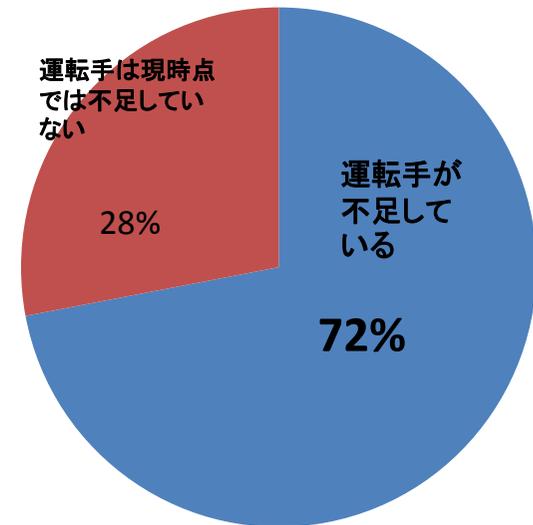
乗合バス事業者における運転手不足の状況(平成27年7月)



乗合バス運転手の年齢構成



乗合バス事業者における運転手不足の状況(平成29年7月)

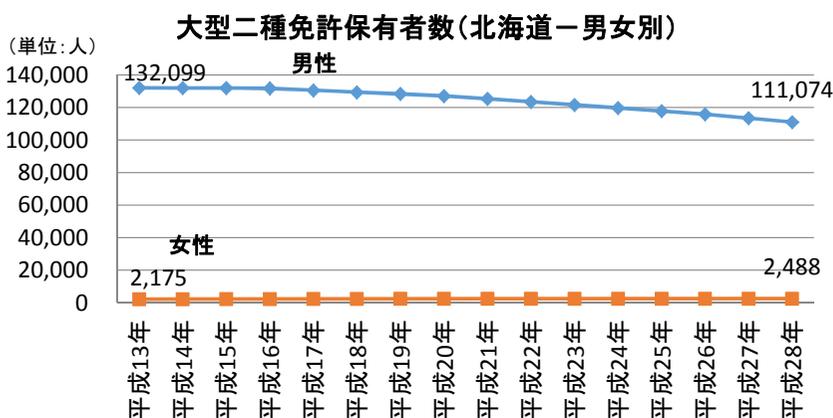
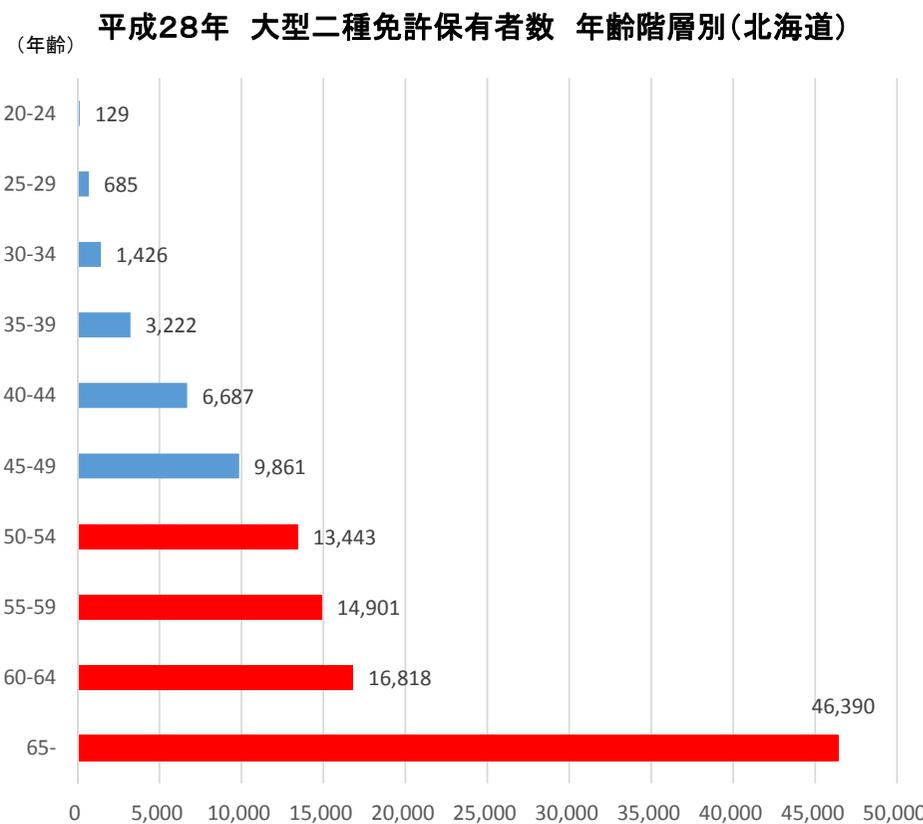
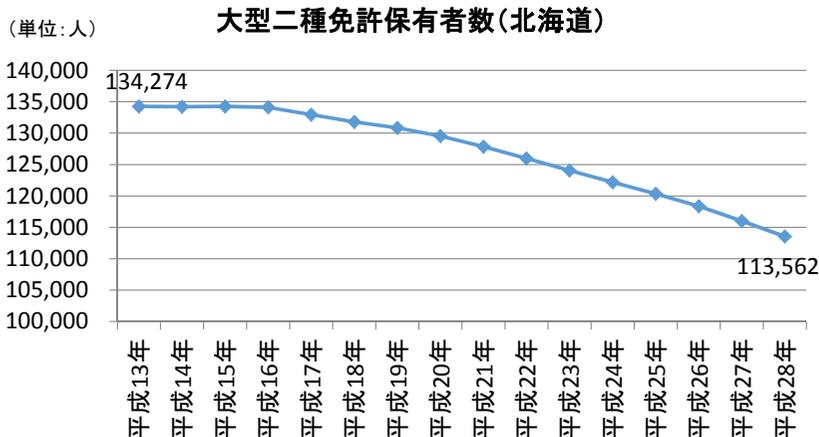


北海道運輸局(平成27年7月)調査を北海道で分析

北海道総合政策部交通企画課調査(平成29年7月)

# 北海道における大型二種運転免許保有者の状況

- 大型二種免許保有者数は減少傾向(平成13年 134,274人→平成28年 113,562人) **15.4%減**
- 大型二種免許保有者数 男女別 平成28年: 男性111,074人(97.8%)、女性2,488人(2.2%)
- 大型二種免許保有者数を年齢階層別にみると、65歳以上が約4割、50歳以上で約8割超



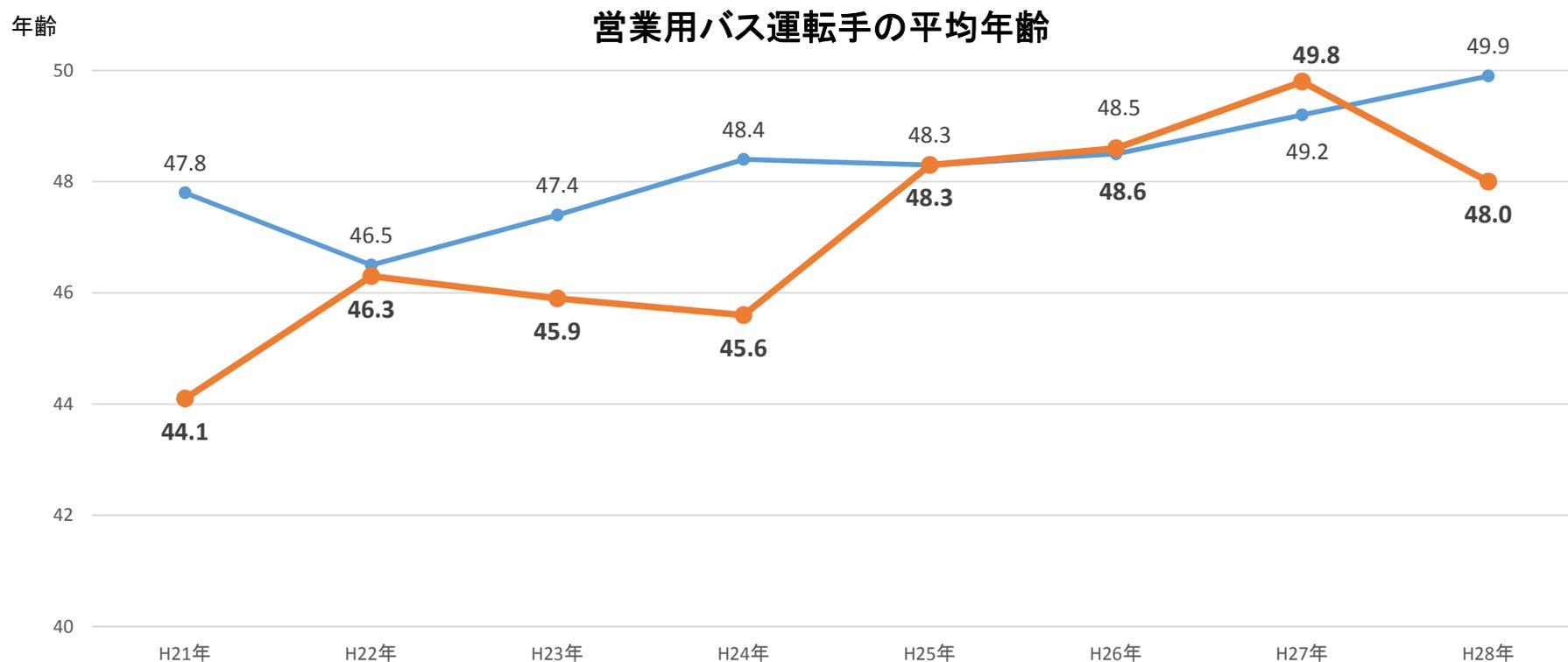
【出典】警察庁「運転免許統計」

# 北海道における営業用バス運転手の平均年齢

○道内営業用バス運転手の平均年齢は平成21年から平成24年までは44歳から45歳の幅で推移

平成25年から平均年齢が上昇傾向となり、平成27年は49.8歳まで上昇。  
平成28年の平均年齢は48歳

※全国の営業用バス運転手の平成28年の平均年齢は49.9歳となっている。



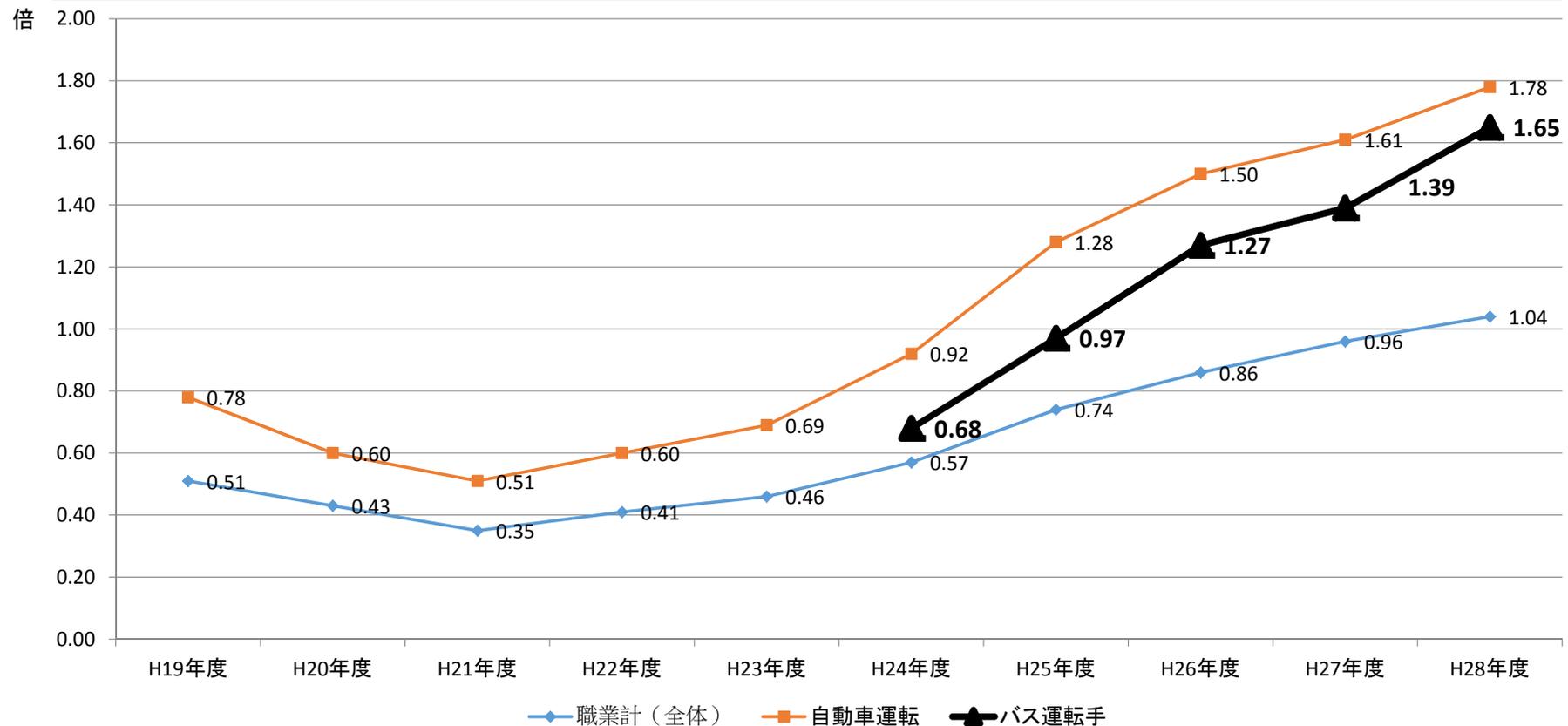
【出典】厚生労働省「賃金構造基本統計調査統計」

(注) 営業用バス運転手は、乗合及び貸切のバス運転者

# 北海道におけるバス運転手の有効求人倍率

○北海道内のバス運転手の有効求人倍率は上昇基調で推移、平成28年度は1.65倍

※北海道内の職業全体では、平成28年度1.04倍



【出典】北海道労働局調べ

(注)新規学卒を除き、パートタイムを含む常用計。常用とは雇用契約において雇用期間の定めのない仕事、または4か月以上の雇用期間が定められている仕事を指す。【661バス運転手】は、平成24年3月より、ハローワークで使用する「厚生労働省編職業分類」が改訂されており、それ以前のデータは取得不可である。

# 北海道の乗合バス事業活性化に向けた取組

北海道乗合  
バス活性化  
戦略会議

## 【検討事項】

- 乗合バス事業の生産性向上対策
- 乗合バス運転手確保対策
- 乗合バス活性化モデル事業への助言

## 北海道乗合バス活性化モデル事業

### 十勝バス／北海道拓殖バス

#### 生産性向上

- ノーカーデーや免許返納優遇制度等によるバス利用の促進
- 観光客に対応した共同乗車パスの導入検討
- 貨客混載の推進



### 網走バス

#### 生産性向上

- 市町村や空港と連携したバス路線の見直しと利用促進
- 貨客混載の推進



#### 運転手確保

- 新規学卒者等を含めたバス運転手育成プログラムの策定
- UIターンなど道外での運転手確保検討

### 旭川電気軌道／道北バス／ふらのバス

#### 運転手確保

- 3社共同のバス体験試乗会&就職説明会の実施(10月21日:旭川)
- バス運転手確保セミナー開催  
※エコモ財団、北海道運輸局との共同事業



戦略会議・モデル事業の結果を提供

### 地域協議会 (分科会)

※構成員  
運輸支局、振興局、  
市町村、バス事業  
者、労組

- 振興局の地域協議会にバス路線ごとに分科会を設置し、検討体制を強化
- 路線状況に応じた生産性向上の具体的な検討と実施

- 【例】「貨客混載」、「路線見直しによる利便性向上」、「混乗の取組」、「観光客のバス利用促進」
- 生産性向上の取組の点検と見直しの実施
- バス運転手確保に向けた取組の情報共有

# 路線バス運転体験 & 合同就職相談会inあさひかわ

## 1. 取組概要

### ・目的

人口減少社会を迎え、労働力人口が減少する中、バス運転手の高齢化と不足が課題となっており、今後、地域住民の生活に欠かせないバス路線を維持していくため、道の乗合バス活性化モデル事業として、バス会社3社が共同で運転手の確保を目指し、北海道では初めてとなる「路線バス運転体験 & 合同就職相談会」を開催

### ・主催 北海道

※委託先：一般社団法人北海道開発技術センター

### ・共催 旭川電気軌道(株)、道北バス(株)、ふらのバス(株)

### ・協力 北海道運輸局、北海道労働局、北海道警察旭川方面本部、旭川市ほか関係市町村、北海道バス協会

### ・日時 平成29年10月21日(土) 第1回:午前10時～午後1時／第2回:午後1時～午後4時

### ・会場 旭川運転免許試験場(旭川市近文町17丁目2699番地の5)

## 2. プログラム

- (1) バス運転手の仕事PR  
バス会社3社がそれぞれ自社の路線バス運転手の仕事内容について説明
- (2) 路線バス運転体験  
運転免許試験場を利用して路線バスの体験試乗を実施  
※自動車運転免許を保有している希望者のみ
- (3) 女性ドライバー＆若手ドライバートークセッション  
《テーマ》  
「女性・若手バス運転手からみた  
路線バス運転手のお仕事」  
女性と若手の現役バスドライバーが路線バス運転手の魅力を説明
- (4) バス会社による就職相談会  
バス会社3社が個別に専用ブースを設置し、就職相談を実施



# 路線バス運転体験 & 合同就職相談会inあさひかわ 実施映像

YouTubeアドレス

<https://youtu.be/1BXzvvaWDI4>

QRコード



# 3. 実施模様

## (1) 会場の様子



## (2) バス運転手の仕事PR・女性ドライバー&若手ドライバートークセッション



旭川電気軌道 (株) PR



道北バス (株) PR



ふらのバス (株) PR



トークセッション

### (3) バス会社による就職相談会・路線バス運転体験



旭川電気軌道（株）ブース



道北バス（株）ブース



ふらのバス（株）ブース



路線バス運転体験

# 4. PR方法

## ◆チラシ



## ◆チラシ、ポスターの配布

- ・運転免許試験場
  - ・自動車学校、教習所
  - ・職業訓練施設
  - ・大学、短大、専門学校
  - ・高等学校
  - ・ハローワーク、ジョブカフェ
  - ・自衛隊援護センター
  - ・警察署
  - ・旭川市ほか関係市町村での掲示
  - ・3社のバス車内での掲示 ほか
- 計187カ所

## ◆ポスター（バス車内広告、施設掲示）



## ◆ウェブ・SNS

- ・道庁HP、北海道バス協会HP
- ・北海道庁ブログ、メールマガジン
- ・facebook、LINE、ツイッター
- ・バスキタ、バス会社HP

# ◆プレスリリースによる報道

- ・ライナー (旭川地区生活フリー情報誌：約17万部 + ホームページ)

**路線バスの運転体験も バス会社3社が共同で 21日に就職相談会 北海道**

旭川電気軌道、道北バス、ふらのバスと北海道は共同で、10月21日(土)に旭川運転免許試験場(旭川市近文町17丁目)で「路線バス運転体験&合同就職相談会」を道内で初めて開きます。全国的にバスの運転手の不足と高齢化が課題となっている中、幅広い層にドライバーの仕事に関心を持ってもらうのが狙いです。

当日は路線バス車両の運転を体験します。敷地内を走るので、普通免許があれば誰でもチャレンジできます。また、現在活躍する女性や若手ドライバーの生の声が聴けるトークセッションや、バス運転手の仕事の紹介、各バス会社の採用担当者と直接話しができるコーナーも用意します。「入社時に大型二種免許がなくても、会社で免許取得をバックアップする制度があるので安心です。当日は託児スペースを用意しますので、女性の参加も大歓迎。地元で働きたいと考える高校生や大学生などにも気軽に参加してほしい」と担当者。

- ・NHKニュース
- ・北海道新聞 記事
- ・あさひかわ新聞 記事など

# ◆広告掲載

- ・ななかまど (北海道新聞旭川支社フリーペーパー：約19万部)

**毎日「ありがとう」にふれる喜び**  
【バス運転手】編

バス運転手になるって自由な仕事だと思ってるけど、実際は毎日「ありがとう」にふれる喜びがある。北海道新聞旭川支社フリーペーパー「ななかまど」に掲載された記事の抜粋です。

**毎日安全運行**

**バス運転手になるなら！ 路線バス運転体験 合同就職相談会**

開催日/10月21日(土) 会場/旭川運転免許試験場  
 時間/午前の部 10:00-12:30(受付10:00-10:15)  
 午後の部 13:15-15:45(受付13:15-13:30)

お問合せ/お申込み (一社)北海道開発技術センター  
 TEL: 011-738-3363(平日9:00-17:30) FAX: 011-738-1889 E-mail: pub-tra@decnet.or.jp

路線バス運転体験参加希望の方のみ事前申込をお願いします  
 申込みに際し、お名前・年齢・運転免許についてお伺いします。 申込締切! 10/19(木)まで

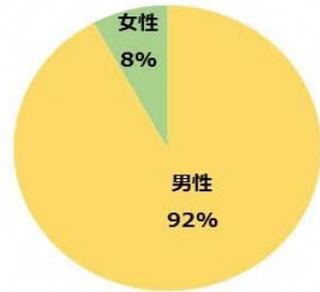
**プログラム**

10:00	受付開始
10:15	バス運転手の仕事PR
10:25	3社合同就職相談会
10:30	路線バス運転体験
11:15	バス運転手の仕事PR
11:45	女性ドライバー・若手ドライバートークセッション(30分)
12:15	お昼の部 13:15-15:45(受付 13:15-13:30)
13:20	バス運転手の仕事PR
13:40	女性ドライバー・若手ドライバートークセッション(30分)
13:45	バス運転手の仕事PR
14:15	女性ドライバー・若手ドライバートークセッション(30分)
14:45	バス運転手の仕事PR
15:30	受付終了
15:45	終了

# 5. 実施結果

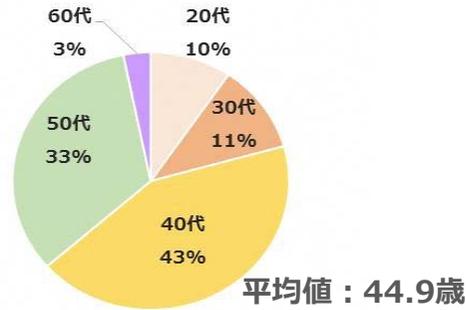
○参加者：73名（うち大型二種保有者18名、大型一種保有者23名）

①-1 性別（n=63）



- ・全体の9割以上が男性であった
- ・女性の参加は5名

①-2 年代（n=63）



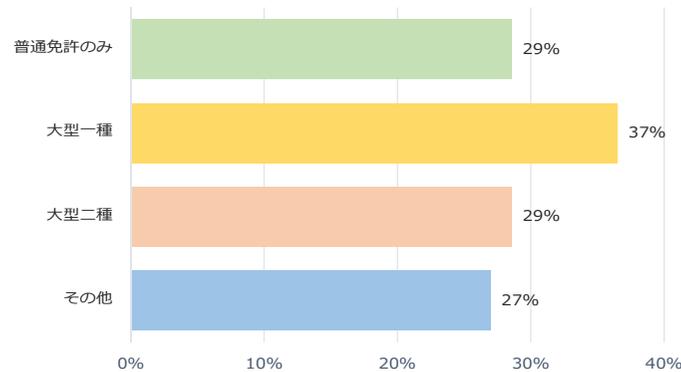
- ・全体の約8割が40代以上であった
- ・20～30代の若手の参加は約2割

② 居住地（n=61）



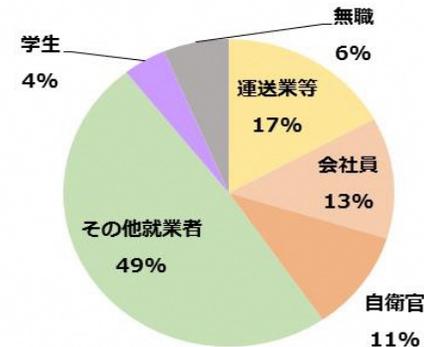
- ・全体の約半数が旭川近郊からの参加であった
- ・倶知安、北見などの遠方からの参加もあった

③ 保有免許（n=63）



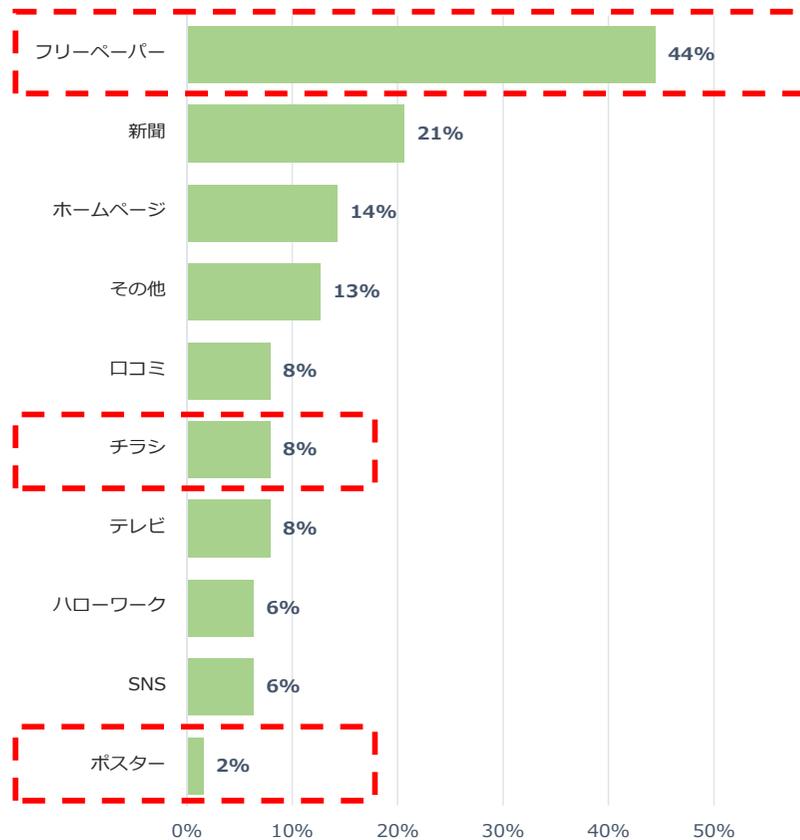
- ・大型二種免許を保有している参加者が全体の約3割。

④ 職業（n=47）



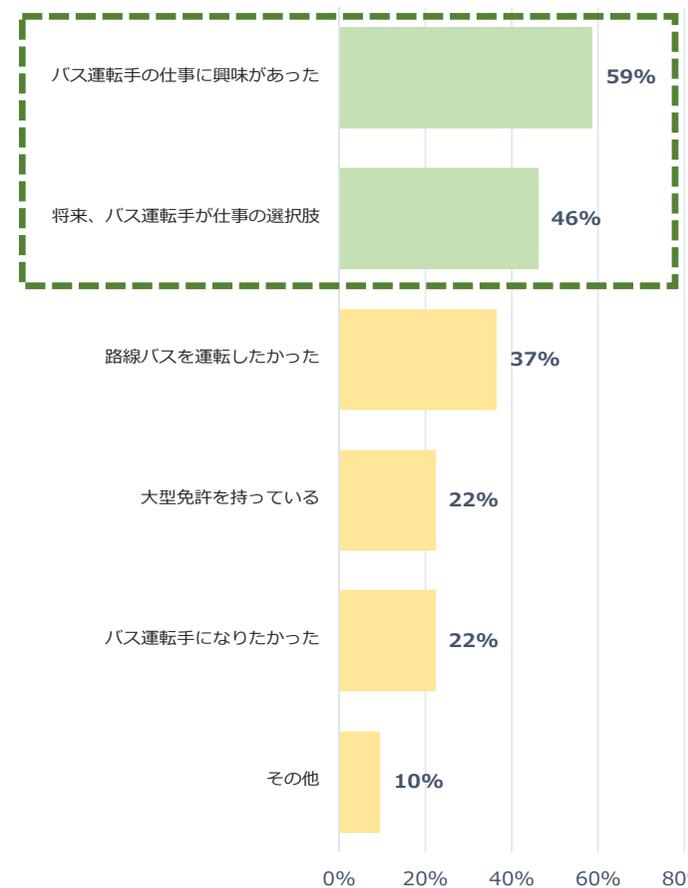
- ・参加者の約9割が有職者
- ・大型車運転未経験者の参加が約7割

### ⑤ イベントを認知した媒体 (n=63)



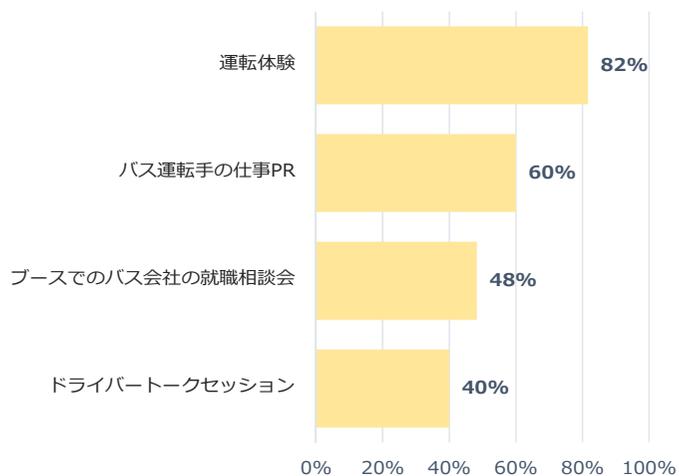
- ・フリーペーパー、新聞などのメディアで認知した参加者が多かった
- ・その他としては、自衛隊援護センターから紹介という回答が多かった
- ・チラシ、ポスターからの参加者は少なく、今後の配布先等の改善・検討が必要

### ⑥ 参加の理由 (n=63)



- ・「バス運転手の仕事に興味があった」、「将来、バス運転手が仕事の選択肢」といった回答が多く、バス運転手への就職を考えている方の参加が多かった

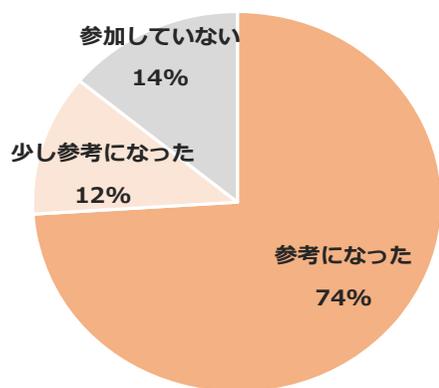
## ⑦個別プログラムの参加状況 (n=63)



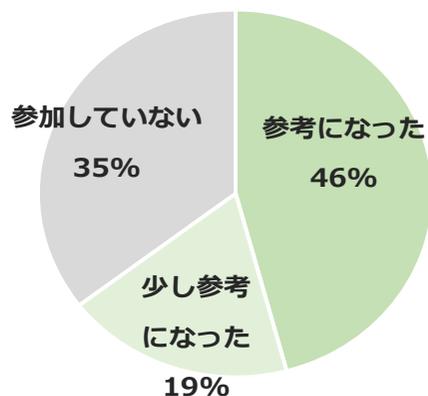
・運転体験への参加が最も多かった。  
 ・ドライバートークセッションが40%と低い参加率になっているが、運転体験と時間が重複したことが主な原因と考えられる。

## ⑧参加プログラムの印象

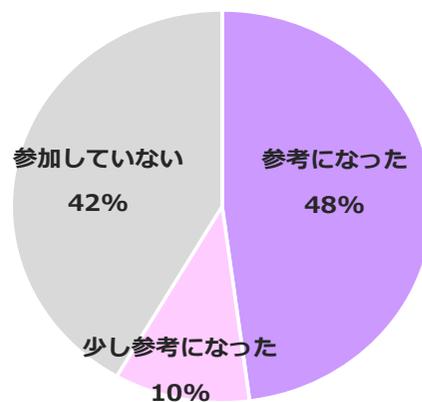
【運転体験 (n=50)】



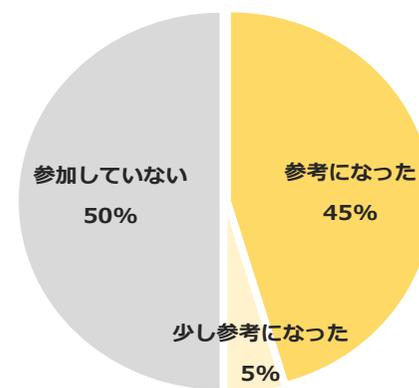
【仕事PR (n=48)】



【ブースでの相談会 (n=50)】

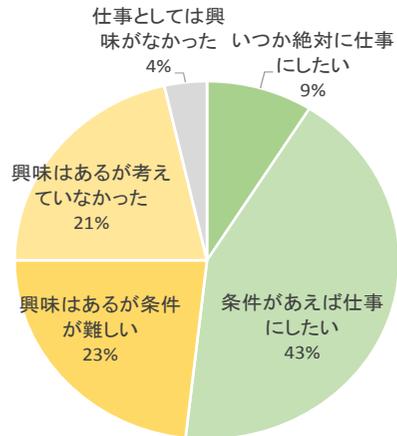


【トークイベント (n=44)】



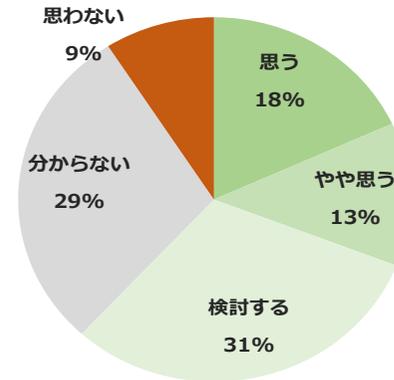
・各プログラムとも「参考になった」、「少し参考になった」の回答が過半数を占め、特に【運転体験】は、「参考になった」、「少し参考になった」を合わせると86%に達している。

### ⑨ バス運転手への興味 (n=56)



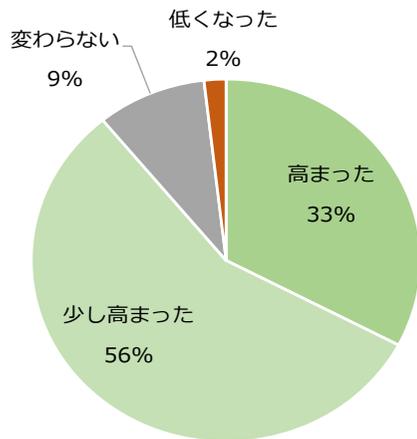
・「いつか絶対に仕事にしたい」、「条件が合えば仕事にしたい」、「興味があるが条件が難しい」、と何らかの形でバス運転手へ興味がある人は7割以上となっている。

### ⑪ 求職意向 (n=55)



・バス事業者の求人について応募したいと「思う」「やや思う」と回答した参加者は3割を超え、「検討する」も含めると半数以上。  
 ・応募したいとは「思わない」と答えた参加者は1割未満。

### ⑩ 興味の高まり (n=55)



・イベントに参加してバス運転手への興味が「高まった」「少し高まった」と回答した参加者は約9割。  
 ・「低くなった」と回答した参加者は2% (1人) だった。  
 →低くなったと回答した参加者の理由は「車両操作が難しい」だった

### ⑫ 応募状況 (平成30年2月時点)

- ★ 11名がバス会社へ求職
- ★ これまで5名採用
- ★ 4月から3名を  
採用予定

## 6.共同で就職相談会を開催するメリット

### ■バス運転手希望者の集客効果

・バス運転手希望者にとっては、バス事業者1社の就職相談会に比べて、複数バス事業者が一堂に会した就職相談会の方が、バス事業者を比較検討することができるため、集客効果の向上が期待できる。

・「3社合同運転体験&就職相談会」 参加者73名

【参考】A社単独－1回目：3名、2回目：5名      B社単独－8名

### ■募集コストの縮減

・様々な業界において人材不足が課題となっており、募集コストが上昇傾向。複数バス事業者が共同で就職相談会を実施することで、単独開催に比べて募集コストの縮減につながることを期待できる。

・3社合同運転体験&就職相談会－費用：約80万円、参加者73名 1人当たりコスト1万1千円

A社単独－費用約10万円、参加者5名 1人当たりコスト2万円

B社単独－費用約15万円、参加者8名 1人当たりコスト1万9千円

### ■求人ノウハウの習得機会

・複数のバス事業者が共同で就職相談会を実施することにより、他社の求人ノウハウや採用条件、福利厚生、各種支援制度などを参考にする機会を得ることができる。また、複数のバス事業者を比較検討する求職者の目で自社を評価してもらうことで、求人活動における自社の課題に気づき、改善していくことで求人レベル向上につながる可能性がある。

## 7. 課題

### ■ 共同による就職相談会の開催

- ・同じ地域のバス事業者は、運行においても求人においてもライバル関係にあり、就職相談会の共同開催には、調整に時間を要する可能性

### ■ イベントPR

- ・バス運転手確保は、地域のバス路線確保に関わる重要な課題であり、バス運転手確保のPRについて市町村の理解と協力を得ることが大切。また、協力を得るためにもイベント開催に向けてスケジュールに余裕を持った準備が必要 → 市町村の広報誌に掲載してもらうと効果が大きい可能性
- ・また、バス運転手希望者の特性に応じた広報ツールの活用が重要  
(例：若年者→SNS、WEB 女性→女性向けフリーペーパー 中高年→新聞、テレビ)

### ■ プログラム構成

- ・各種プログラムは同時に参加することができないため、より多くの参加者が複数のプログラムに参加できるようプログラム構成に工夫が必要
- ・女性参加者、遠隔地参加者など多様な参加者確保のためには、一時保育や駅などから会場までの送迎、午前と午後の2回開催するなどの工夫が必要

### ■ 実施後の課題検証

- ・就職相談会実施後は、バス事業者における課題を整理し、改善に向けた検討を行うことが重要

# 網走における若手運転手確保・育成モデル事業

- ・バス運転手は高齢化が進行し、一方、20代、30代の若手運転手の割合は約15%
- ・一部バス事業者では高校・大学等の新卒者採用を実施、今後の運転手確保策として検討が必要

## 若手バス運転手の確保に向けて高校生・大学生の新卒者積極採用に向けたモデル事業を実施

### 1. 若手育成プログラム作成

・網走バスでは平成29年度よりバス運転手候補生として高校新卒を採用しており、現在、大型二種免許取得までの3年間は窓口業務や整備補助などの社内研修を実施。

・この研修期間において、**バス運転手に求められる資質・スキルを獲得できるよう、路線バス事業者ならではの若手育成プログラム**の在り方を検討。

バスドライバー  
募集案内

be a Bus Driver



etc...

#### 高度なサービス業だという自覚

移動を支えるということは、「思いをつなげる・つむぐ」ということ。バスを利用する方々は、様々な「思い」をいだきながらバスに乗っています。楽しい一日への期待、再会へのドキドキ、仕事の合同の息。そんな「思い」を大切にしながら高度な運転技術で安全に目的地までお客さまと「思い」をお届けする。それが「思いをつなげる・つむぐ」ことであり、バス事業は高度なサービス業だと考えています。

### 2. 若者向けPR誌の作成

・高校新卒の採用に向け地元高校への求人活動を実施。バス運転手だけでなく**会社への興味とバス運転手の魅力を知ってもらう**ことを目的として、**若者をイメージした「PR誌」を作成**する。

・**バス運転手の先にどのような仕事があるのか、キャリアパスを見せることを意識して作成**

#### 網走・オホーツク圏の生活を支える誇り

網走バスは、網走市を中心にオホーツク圏の生活、ビジネス、学業、観光において欠かせない「移動」を支えています。普段の生活からおでかけまで幅広く支える企業としての誇りを持ち、この地域の持続的で豊かな発展に寄与し続けていきます。



# 北海道バス協会 「バス運転者合同採用説明会」

## ○開催概要

- ・主催 一般社団法人北海道バス協会
- ・後援 北海道運輸局、北海道労働局、北海道
- ・日時 平成29年12月9日(土)10時～15時
- ・会場 札幌ビューホテル大通公園
- ・出展 乗合・貸切バス事業者 9社
- ・参加者 56名(男性52名、女性4名)



## バス運転者 合同採用 説明会

12/9<sup>±</sup>

10:00～15:00

参加無料 入退場自由 履歴書不要

街の「運転手」を  
仕事にしてみませんか？

**開催場所**

札幌ビューホテル  
大通公園  
札幌市中央区大通西8丁目  
TEL 011-261-0111

**主催・お問い合わせ先**

一般社団法人  
北海道バス協会  
〒060-0001  
札幌市中央区北1条西19丁目2  
TEL 011-621-4161  
FAX 011-621-1566  
http://www.hokkaido-bus-kyokai.jp

**後援**

北海道運輸局、北海道労働局、北海道

**出展事業者**

北海道中央バス(株) (株)じょうてつ  
ニセコバス(株) 千歳相互観光バス(株)  
北海道バス(株) 札幌第一観光バス(株)  
札幌バス(株) はまなす観光バス(株)  
ジェイ・アール北海道バス(株)  
(株)中央バス自動車学園

資料配付のみ 夕張鉄道(株)

- 大型2種免許未保有でもOK!  
\*取得支援制度・高校新卒者養成制度実施事業者あり。
- 免許取得に向けた相談ブースあり

※事前申込の上、複数ブースを回った方(先着30名)・事前申込なく、複数ブースを回った方(先着10名)

街の「運転手」を仕事にしてみませんか？

## バス運転者 合同採用説明会

12/9<sup>±</sup>

10:00～15:00

入退場自由

参加無料 履歴書不要

**開催場所**

札幌ビューホテル 大通公園  
札幌市中央区大通西8丁目 TEL 011-261-0111

**出展事業者**

●北海道中央バス ●じょうてつ ●ニセコバス ●千歳相互観光バス  
●北海道バス ●札幌第一観光バス ●札幌バス ●はまなす観光バス  
●ジェイ・アール北海道バス ●(株)中央バス自動車学園 ●(資料配布のみ)夕張鉄道

- 大型2種免許未保有でもOK!  
\*取得支援制度・高校新卒者養成制度 実施事業者あり!
- 免許取得に向けた相談ブースあり

※事前申込の上、先着30名  
複数ブースを回った方  
●事前申込なく、先着10名  
複数ブースを回った方  
事前申込方法についてはお問い合わせください。

ご来場の方に、**QUOカード**をプレゼント。

主催・お問い合わせ先 **一般社団法人 北海道バス協会** 札幌市中央区北1条西19丁目2  
TEL011-621-4161 http://www.hokkaido-bus-kyokai.jp

後援: 北海道運輸局、北海道労働局、北海道

# 北海道におけるバス事業活性化に向けた取組

## 1 貨客混載

○北海道運輸局やバス事業者、物流事業者と連携し、路線バスで旅客と貨物を一緒に運ぶ「貨客混載」の取組を推進



### 貨客混載の取組状況

(平成30年2月現在)

- ・道内の乗合バス事業者7社が12区間で実施
- ・貨客混載 実施バス事業者  
名士バス、士別電気軌道、  
十勝バス、空知中央バス、  
沿岸バス、北紋バス、  
北海道北見バス
- ・バス事業の生産性向上、  
物流の効率化、環境負荷  
の軽減に向けて、引き続き  
貨客混載の取組を推進



## (2) 民間企業との協働プロジェクト

### 「バスタビ北海道」～路線バスで北海道めぐり～の試験実施

- ・道内メディア企業の北海道リレーション(株)との協働プロジェクトとして試験実施
- ・路線バスで地域を巡り、車窓からの風景、途中下車での観光地紹介、ご当地ならではの食を楽しむバスでの旅を北海道リレーション(株)が運営するウェブサイト「北海道ファンマガジン」で紹介、メディアやfacebook、ツイッター、YouTube等のSNSでPR展開



北海道ファンマガジン <http://pucchi.net>

### 沿岸バスで留萌・豊富・サロベツ原野の旅



PageView計 (H30年2月現在) 64,125

### 道南バスで登別・室蘭の旅



PageView計 (H30年2月現在) 71,480

26