

## 三好市（申請書類からの抜粋）

### 1. プロジェクトの名称：

「三好市千年のかくれんぼ観光地域移動円滑化プロジェクト」事業

### 2. 背景（地域ニーズや交通機関の整備状況等）：

徳島県三好市は、四国のほぼ中央に位置し、四国最大の面積を有する。急速に高齢化が進行している全国有数の過疎地である。このような中、千年来、大切に守り継がれてきた自然景観や歴史・文化・人々の暮らしが残る特別なエリア「スピリチュアルな場所」として、近年、外国人旅行者等に注目をされつつある。特に市内の大歩危・祖谷は、「にし阿波～剣山・吉野川～観光圏」の滞在促進地区「千年のかくれんぼ」の舞台として、ここ数年、外国人旅行者が急速に増加している地域である。大歩危・祖谷には、日本三大秘境の一つと呼ばれる「祖谷」をはじめ、剣山国定公園、国の名勝天然記念物「大歩危峡」、国の重要伝統的建造物群保存地区「落合集落」、ミシュラングリーンガイド(2つ星)に選ばれた「祖谷街道」、など、この地域固有の観光スポットがある。さらに、これらの観光スポット周辺では、ここだけの体験プログラム(茅葺き民家ステイでの祖谷の暮らし体験、武家屋敷での祖谷の食体験、世界有数の激流・吉野川でのラフティング体験、大歩危妖怪の里巡り、平家伝説体感プログラム等)が楽しめるため、これらを求めて、このエリアまで実際に足を踏み入れようという個人の外国人旅行者も次第に増えつつある。大歩危・祖谷エリア以外でも最近、外国人旅行者を見かけるようになった。



祖谷のかずら橋



大歩危峡



小便小僧と祖谷溪



しかしながら、このような豊かな自然と歴史・文化に彩られた魅力的な観光スポットと滞在コンテンツに恵まれながら、過疎地域であるために二次交通がぜい弱な環境となっている。実際に訪れた旅行者が現地で一番困っていることは、目的地までの移動手段が足りないことと、目的地まで快適に移動するための情報が不足していることである。特に魅力的な観光スポットは、山間部で広範囲に点在しているため、公共交通機関で効率的に周遊できる環境となっていない。このため、行きたい観光スポットがあるものの、現地へ行くまでにかかなりの時間を要してしまい、なかなか期待通りの旅を体感できず、満足度の低下を招いている。さらに、今年4月からは、JR土讃線の観光列車等でJR大歩危駅に訪れた外国人旅行者等の多くが、同駅周辺で長く滞在せずに次の目的地を市外に設定して、足早に移動している現状がある。この原因には、同駅周辺にある観光スポットや飲食店などを巡るための必要な周遊情報が不足している。

※外国人旅行者に人気の体験プログラム



こうした状況が今後も続くようなことであると、三好市への外国人旅行客のリピーターはなかなか期待できず、観光をリーディング産業に位置付けている三好市にとっては現在の状況を維持していくことも厳しい結果となる。

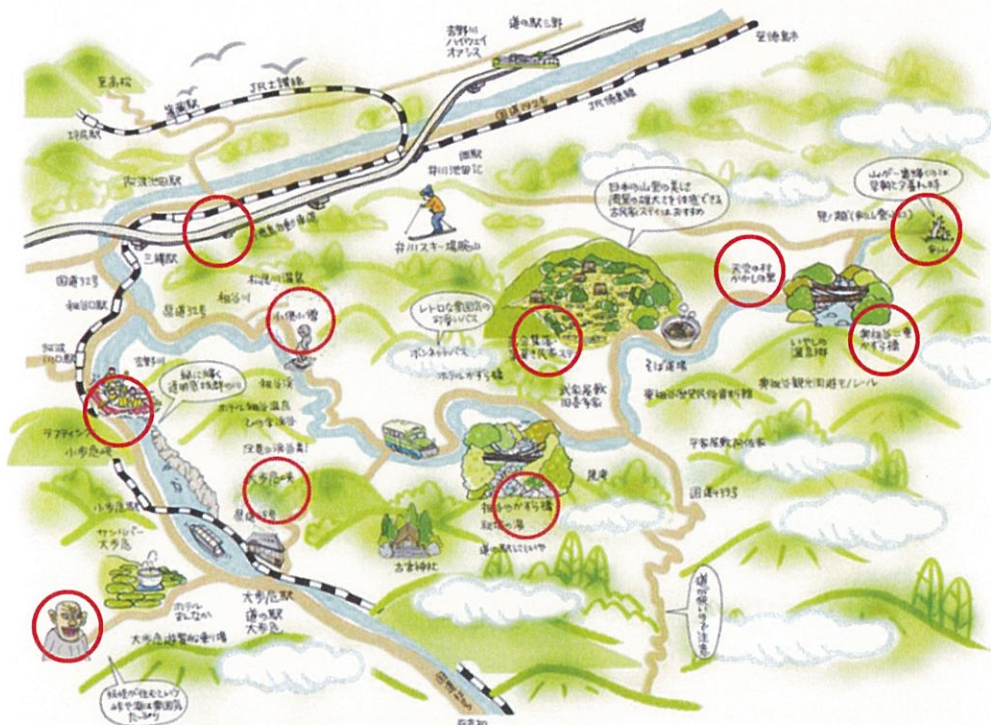
このため、三好市では、外国人旅行客等が期待する目的地まで円滑に移動するための二次交通環境の改善を図る取り組みを早急に進めなければならない。幸い三好市と交通事業者や観光関連事業者が互いに連携しながら、これらの問題を一緒に解決していこうという官民連携の機運が高まっており、この機運をうまく生かすべく、「三好市千年のかくれんぼ観光地域移動円滑化プロジェクト」事業を平成29年度から平成31年度にかけて計画的に推進していくもの。



JR大歩危駅



便数が限られている路線バス



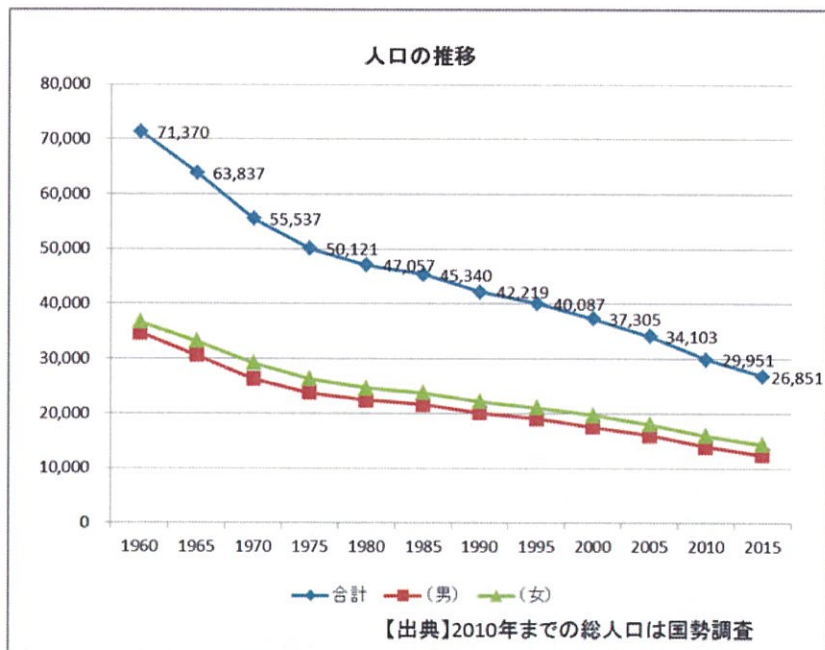
#### ▲市内に広範囲に点在した観光スポット

※効率的に周遊できる二次交通が不足し、外国人旅行客等の満足度の低下を招いている



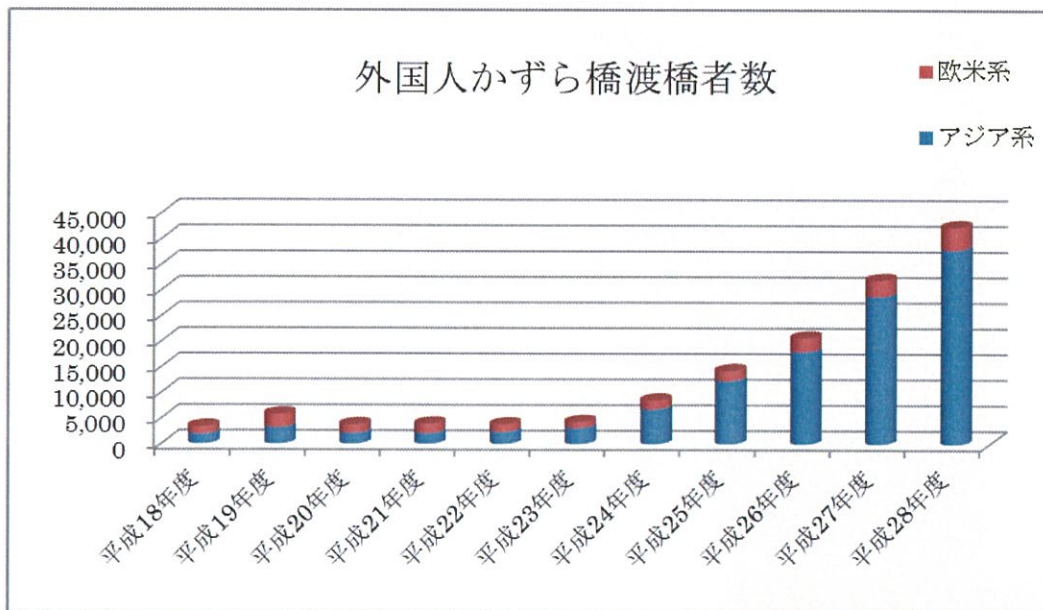
#### ▲外国人旅行客に人気の茅葺き民家ステイ(落合集落)

※現地まで足を伸ばすと、ここだけのとっておき体験が準備されている。



▲ 三好市の人口推移を示した資料

※H18年の町村合併以降、人口減が続いている。



▲ 祖谷のかずら橋の渡橋者数(外国人)の推移を示した資料※

※外国人旅行客のかずら橋渡橋者数は、ここ10年間で約14倍に増加している。





### 3. プロジェクトの内容

**(1)プロジェクトの進め方** ※次の3段階(Ⅰ～Ⅲ)で計画的に取り組む。

Ⅰ 三好市で現在、最も外国人旅行者が訪れている大歩危・祖谷エリアを「外国人旅行者等移動円滑化重点ゾーン」として位置づけ、JR大歩危駅からの主要な目的地である大歩危・祖谷、奥祖谷にある観光スポット、宿泊施設等まで移動を円滑にするための二次交通環境整備を重点的に実施する。

Ⅱ 外国人旅行者等が大歩危・祖谷の次に訪れているJR阿波池田駅、JR阿波川口駅周辺を「外国人旅行者等移動円滑化促進ゾーン」として、JR阿波池田駅、JR阿波川口駅周辺からの二次交通環境整備を実施する。

Ⅲ 今後、将来的に外国人旅行者を誘導したい三好市のその他地域(JR辻駅、道の駅三野周辺、JR箬蔵駅周辺等)を「外国人旅行者等移動円滑化対策ゾーン」として、同地域内での二次交通環境整備を実施する。

#### **(2)具体的な取り組み**

##### **Ⅰ 外国人旅行者等移動円滑化重点ゾーンにおける計画**

###### **①JR主要駅周辺二次交通案内表示充実化事業**

JR大歩危駅周辺での二次交通(地方鉄道や路線バス)の案内表示の充実。大歩危駅を利用する外国人旅行者等が気軽に目的地まで足を運んでもらうための、周遊ルートや周遊時間、二次交通の利用料金を図や多言語でわかりやすく表示し、受け入れ環境整備と満足度の向上を図る。

###### **②大歩危・祖谷デマンド型観光周遊タクシー導入促進事業**

大歩危駅を利用する外国人旅行者等が大歩危・祖谷～奥祖谷エリアで必ず行きたい目的地を手軽に周遊してもらうためデマンド型周遊観光タクシーを導入するための予約システムの構築。

###### **③JR主要駅周辺多言語周遊マップ作成事業**

外国人旅行者等がJR大歩危駅周辺にある観光スポットや飲食店、特産品販売店など巡るに最適な多言語版周遊マップ(クーポン付き)を作成し、魅力度向上による滞在時間の増加を図る。

###### **④道の駅大歩危周辺滞在空間形成デザイン作成事業**

外国人旅行者等がJR大歩危駅から徒歩で道の駅大歩危や大歩危峡遊覧船乗り場まで向かうまでの間、道中を不安なく、楽しみながら安全に歩いてもらうため、歩道周辺の滞在空間づくりを進めるための整備イメージ等の全体デザインを作成。

###### **⑤超小型モビリティレンタルサービス事業**

外国人旅行者等が大歩危・祖谷の秘境空間に隠れた観光スポットを気軽に巡るための旅の道具として超小型モビリティを提供し、移動手段の確保と満足度向上による滞在時間の増加を図る。

##### **Ⅱ 外国人旅行者等移動円滑化促進ゾーンにおける計画**

###### **⑥JR主要駅周辺二次交通案内表示充実化事業**

JR阿波池田駅周辺での二次交通(地方鉄道や路線バス)の案内表示の充実。大歩危駅を利用する外国人旅行者等が気軽に目的地まで足を運んでもらうための、周遊ルートや周遊時間、二次交通の

利用料金を多言語でわかりやすく表示し、受け入れ環境整備と満足度の向上を図る。

#### ⑦JR主要駅周辺多言語周遊マップ作成事業

外国人旅行者等がJR阿波池田駅、JR阿波川口駅の各駅周辺にある観光スポットや飲食店、特産品販売店など巡るに最適な多言語版周遊マップ(クーポン付き)を作成し、魅力度向上による滞在時間の増加を図る。

### Ⅲ 外国人旅行者等移動円滑化対策ゾーンにおける計画

#### ⑧JR主要駅、道の駅周辺多言語周遊マップ作成事業

外国人旅行者等がJR辻駅、JR箸蔵駅等の駅周辺や道の駅三野周辺にある観光スポットや飲食店、特産品販売店など巡るに最適な多言語版周遊マップ(クーポン付き)を作成し、魅力度向上による滞在時間の増加を図る。

