

乗換案内作成のためのポイント集

令和8年3月

公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団

目次

1. はじめに.....	1
1.1 趣旨・目的	1
1.2 要件	1
2. 乗換案内作成にあたっての基本方針.....	2
2.1 対象駅の選定	2
2.2 乗換案内作成のステップ.....	2
2.3 乗換案内作成にあたっての留意点	3
3. テキスト作成のためのノウハウ	6
3.1 乗換案内の構成.....	6
3.2 テキスト作成におけるポイント	7
4. 参考資料	10
4.1 テキストによる乗換案内の実例	10
4.2 駅構内における既存の案内・誘導の課題抽出.....	40

1. はじめに

1.1 趣旨・目的

全ての人が安全かつ円滑に鉄道を利用できる環境を整えていくことは非常に重要であり、旅客施設や車両等の整備を中心にバリアフリー化の取り組みが進められてきている。

当財団では「らくらくおでかけネット」において、「駅構内図」を用いて他事業者間の乗換経路を含むバリアフリー経路の案内をしているが、駅の改修工事等による一時的な情報の不整合、駅の構造および乗換経路の複雑さ等の理由から、駅構内図だけでは乗換経路の情報を十分に案内できていない課題があった。そこで、情報がシンプルでわかりやすく、更新がしやすい特長をもつ「テキスト（文章）情報」に着目し、駅構内図だけでは読み取りにくい細かい箇所や複雑な乗換経路を、駅構内の実態に即してテキストで具体的に案内する情報提供に取り組んでいる。

本ポイント集では、鉄道事業者等が乗換案内を作成する際の手順書とすることを想定し、検討ステップやテキスト作成におけるノウハウを整理している。また、複数事業者が乗り入れる駅では、乗換案内作成の検討段階から同じ駅に乗り入れる他事業者への情報共有と協力・連携を行うことが有益であり、非常に重要である。

1.2 要件

テキストによる乗換案内の主な対象者は、車椅子使用者、ベビーカー利用者、高齢者、肢体不自由な方とする。これらの対象者が円滑に移動できるように、案内する経路内の上下移動はエレベーターを利用し、段差がなく通行しやすい経路を選択することを前提とする。

また、乗換案内の作成にあたっては、降車したホームから乗換先（他事業者）のホームまでの経路を案内することとし、対象者が確認できる駅構内の案内サインや目印等の視覚情報を活かした簡潔でわかりやすい案内文の作成を心掛けることが重要である。

2. 乗換案内作成にあたっての基本方針

2.1 対象駅の選定

乗換案内の作成にあたり、以下の考え方に基づいて対象駅の選定を行う。

1. 他事業者間の乗換が生じる駅、乗り入れる路線が多い駅
2. 乗換経路の距離が長い駅、乗換経路が複雑な駅
3. 当事者からの要望、問い合わせが多い駅 等

降車したホームから乗換先のホームまでの簡潔で分かりやすい乗換案内を作成

2.2 乗換案内作成のステップ

対象駅の選定後、以下の流れに沿って乗換案内の作成を行う。

なお、情報更新がしやすいテキストの利点を活かして、作成後も、駅の改修や乗換案内の内容を精査すべきタイミングにおいて、適宜、乗換案内の見直しを行うことが望ましい。

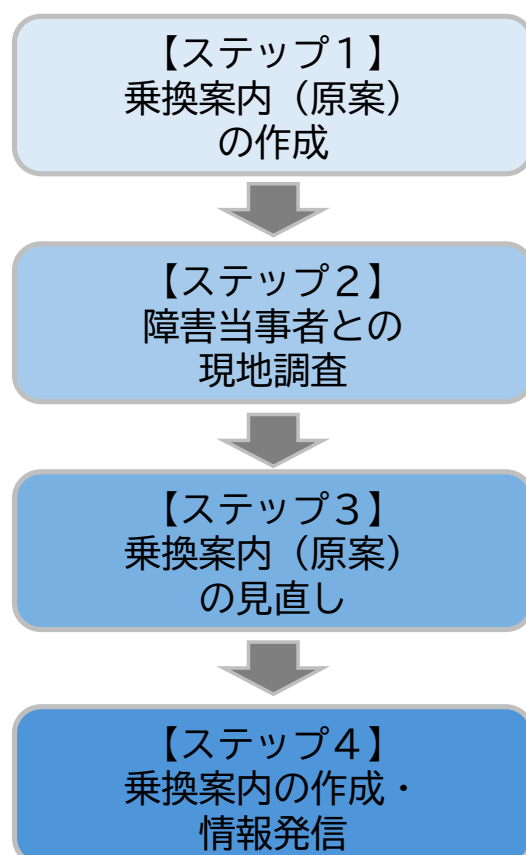


図 2-1 乗換案内作成のステップ

2.3 乗換案内作成にあたっての留意点

2.2 乗換案内作成のステップに沿って、各段階における留意点を以下に示す。

【ステップ1】乗換案内(原稿)の作成

(1) 駅の構造・バリアフリー経路の把握

- ◆ 構内図やストリートビュー等の WEB サービスを用いて情報収集を行い、駅の構造やバリアフリー経路を把握する。
- ◆ 改札・出口が複数存在する駅では、駅全体の情報を確認する。
- ◆ 複数事業者が乗り入れるターミナル駅は、高架や地下など階層が複雑な場合があるため、階層表記や経路の接続状況等に十分留意して確認する。

(2) 乗換経路の設定

- ◆ 案内する乗換経路は、安全性（見通し、勾配、幅員等）、利便性（最短距離・時間、路面の舗装、天候の影響がないか、エレベーターの大きさ等）、分かりやすさ（経路、テキスト等）の観点から、推奨する経路を1ルート案内する。
- ◆ 駅の構造によっては、「路線 A→路線 B」と「路線 B→路線 A」の経路が異なる場合があることに留意する。
- ◆ バリアフリー経路が複数ある場合は、乗換案内として最適な経路を優先する。

(3) 駅および乗換経路の現地確認

- ◆事前に収集した情報の中で、想定と異なる箇所がないか確認する。
例) 小さな段差や傾斜、柱等の障害物、改札・エレベーターの見つけやすさ 等
- ◆実際に経路を移動しながら、迷った箇所、わかりにくい箇所を記録・撮影する。
- ◆わかりにくい箇所、分岐点等では、ポイント（目印）になり得る情報を探す。
- ◆経路の途中で商業施設等を通行する場合は、敷地の境界で案内サインの様式や情報量、経路の分かりやすさが変わることがあるため十分に留意する。
- ◆健常者には問題なく見える案内サイン等が見えにくいこともあるため、車椅子使用者の目線で確認（写真撮影）を行う。
- ◆人通りが多い場所や混雑時間帯は、情報や目印を見つけにくい場合があるため、案内サインや掲示物、施設などの移動のヒントとなるポイントをいくつか抽出できるとよい。
- ◆時間帯や条件により、案内すべきルートが異なることがないか、確認する。
例) 時間帯により通行禁止になっている、一方通行の案内がある、商業施設等の営業時間外は通行できない 等
- ◆設定した経路だけでなく、別の経路（通行しやすい屋外ルート等）の可能性も考慮して調査を行う。
例) 車椅子対応エスカレーターは通行に時間がかかるため別経路を案内する、手動車椅子で通行しにくい勾配の傾斜路や距離が長い傾斜路は避ける 等
- ◆駅構内にある乗換経路案内は最短経路を誘導しており、バリアフリー経路やエレベーターの設置位置と方向が異なる場合がある。したがって、案内サインや人の流れによって進行方向を間違える可能性がある場所に注意して調査を行う。

(4) 乗換案内(原案)の作成

(※詳細については、3. テキスト作成のためのノウハウを参照)

【ステップ2】 障害当事者との現地調査

- ◆作成した乗換案内の原案を用いて、当事者（車椅子使用者等）と一緒に当事者の目線でわかりにくいところがないか、表現の仕方に変更すべき点がないか、目印を見つけやすいか（他に目印がないか）等を確認する。
- ◆使用する車椅子のタイプやサイズなどによって視点や移動特性が異なり、経路・目印の見え方、見つけやすさが変わる可能性があるため、個人の主観を反映しすぎないように、複数名の当事者と経路を確認することが望ましい。
- ◆現地を確認後、気づいた点について当事者とディスカッションを行う。
- ◆隣接する商業施設内のエレベーターの利用が想定される駅などでは、よく駅を利用する当事者（車椅子使用者等）の移動経路や行動が、案内すべき最適な乗換経路を把握するためのヒントになることもある。

【ステップ3】 乗換案内(原案)の見直し

- ◆現地調査の結果をもとに、乗換案内に曖昧さや読み手によって解釈が異なる箇所がないか、現地で迷うことがないか等を検討し、よりわかりやすい乗換案内になるように見直しを行う。
 - ◆部分的な修正が他の箇所に影響する場合があるため、留意して校正を行う（同じ表現を使っている箇所はすべて反映する、同じ表現が重ならないように表現を工夫する等）。
- （※詳細については、3. テキスト作成のためのノウハウを参照）

【ステップ4】 乗換案内の作成・情報発信

- ◆完成した乗換案内は、「らくらくおでかけネット」や鉄道事業者各社のホームページ等で公開する。
- ◆乗換案内の情報は係員間で共有し、問い合わせがあった時などに適切に活用できるようにしておく。
- ◆公開後は、駅改修のタイミングや利用者の要望・問い合わせに応じて、乗換案内の見直しを行う。

3. テキスト作成のためのノウハウ

3.1 乗換案内の構成

乗換案内全体の構成について以下に示す。

※具体的な作成例は、「4.1 テキストによる乗換案内の実例」を参照

**【注意】長くなりすぎないように、簡潔で分かりやすい文章を心掛ける。
(案内サイン等の視覚情報を活かし、簡潔でわかりやすい案内文を作成)**

●はじめに、乗換経路の全体像や特徴、間違いやすい点(改札口)等の概要を記載する。
例) 路線名、改札、設備、道路や建物等の目印、距離や時間の目安、屋外移動の有無 等

1-1. JR 線から大阪メトロ御堂筋線

●JR 線から大阪メトロ御堂筋線までは、JR 線「中央出口」の改札を通過して移動する経路です。
※大阪メトロ御堂筋線までは、JR 線「東出口」からでも乗換が可能です。

①「中央出口」の改札を出て左折して進むと、階段の右奥に大阪メトロ御堂筋線改札階(地下) 行きのエレベーターがあります。

②エレベーターを出て左に進むと「西改札」です。

1 番ホーム(あびこ・なかもず方面)をご利用の方は、改札階行きエレベーター「d」があります。

2 番ホーム(なんば・梅田・中津・新大阪方面)・3 番ホーム(なんば・梅田・新大阪・千里中央方面)をご利用の方は、改札を通過して右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きエレベーター「h2」があります。

●行動が変わるポイント(曲がる、目標物へ向かう等)を目安に、文章を区切る。

[参考] JR 線駅構内(中央出口まで)のバリアフリー経路

- 1 番線から9 番線に降車した場合
・降車したホームから、「中央出口」まで平面で移動できます。
- 11 番線から18 番線に降車した場合
・降車したホームのエレベーターでコンコース階へ上がります。
・エレベーターを出て、駅構内の案内サインに従って「中央出口」へ向かいます。途中、降車ホーム(9 番線)を経由します。降車ホームを通過し、突き当たりを左折して進むと、右側が「中央出口」です。

[参考] JR 線「東出口」からのバリアフリー経路

- ・「東出口」を出て右前方に進むと、大阪メトロ御堂筋線改札階エレベーターがあります。
- ・改札階(B2)まで降り、エレベーターを出て通路を道なりに進むと、駅構内に入って左へ進み、右折して折り返すと「東改札」です。
- 1 番ホーム(あびこ・なかもず方面)をご利用の方は、改札階折り返すとホーム行きエレベーター「a」があります。
- 2 番ホーム(なんば・梅田・中津・新大阪方面)・3 番ホーム(なんば・梅田・新大阪・千里中央方面)をご利用の方は、改札を通過して直進し、突き当たりを左折するとホーム行きエレベーター「g」があります。

[参考]に記載する情報

- ・改札までの経路がホームにより異なる場合の、各ホームから改札までの経路(特に、ホーム数が多く、経路が複雑な場合)
- ・推奨する経路以外の、バリアフリー対応の乗換経路
- ・上記以外で、乗換経路の参考になる情報

図 3-1 乗換案内の作成イメージ

3.2 テキスト作成におけるポイント

1) 共通事項

- 同じ言葉が重複すると、方向を誤って捉えたり、混乱を招いたりする恐れがあるため、表現に注意する。

記載例) エレベーターを出て**右折**し、さらに**右折**すると…

➡ エレベーターを出て**右に折り返す**と…

- 「中ほど」、「突き当たり」、「(左または右に) 折り返す」、「斜め前」などの方角を示す表現は、個人による認識の相違が生じやすいため、進むべき場所の目印とともに示すとよい。

記載例) 東京メトロ銀座線 浅草駅

歩道に出たら**右折し、すぐ右側の**観音通り(アーケード)を進みます。

- 経路上の目印を記載する際は、店舗の名称のように将来変わる可能性がある表現は極力用いない。また、目印の名称は現地案内の表記と同一とし、文章中の固有名詞は「 」で括ると分かりやすい。

- 経路上に特殊な利用条件がある場合は、強調するなどして必要な情報を目立たせて案内する。

記載例) 市ヶ谷駅

「のりかえ専用改札口」の「改札通過サービス」は IC カードが必須

- 乗換経路の途中で、駅ビルなどの施設内の通路やエレベーターを通過する場合は、補足情報を付け加える。

記載例) **商業施設の**通路を進むと… 等

- 利用者の進行方向を基準として、方向を示す。

記載例) 右折、左折、折り返す、右斜め前方、直進、正面 等

2) ホーム

- ホーム上にあるエレベーターや改札等の位置を示す際は、目印として「△△号車付近」という表現を用いる。複数の路線が乗り入れする駅などで車両数によって号車番号が異なる場合は「◇◇線○両△△号車付近」と情報を補足するなどの工夫があるとよい。

記載例) JR 池袋駅

ホーム中ほど(湘南新宿ライン 15 両・9号車付近)にあるエレベーターで・・・

- 「△△号車付近」という表現が難しい場合は、「ホーム中ほど」や「ホーム端 (□□駅寄り)」という表現を用いる。

3) エレベーター

- エレベーターに番号・記号がある場合は活用し、エレベーターの行先も明記する。
- ホームによってエレベーターが異なる場合は、ホームごとに分けて案内する。

記載例) 大阪メトロ御堂筋線 天王寺駅

1 番ホーム(あびこ・なかもず方面)をご利用の方は、改札を通過して左側にホーム行きのエレベーター「d」があります。

2 番ホーム(なんば・梅田・中津・新大阪方面)・3 番ホーム(なんば・梅田・新大阪・千里中央方面)をご利用の方は、改札を通過して右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きのエレベーター「h2」があります。

- 乗降階数や行き先の表現は、エレベーター機内の表記に合わせる。エレベーターに乗る階と降りるべき階の上下関係を併記する。

記載例) ホーム階に上ります 等

4) 改札

- 改札の表記は、現地案内の表記に合わせ、乗換案内上では路線名も明記する。
※改札内は「出口」、改札外は「改札」と表記が変わる場合があるため注意が必要
- 改札機が複数ある場合は、当事者の利用が多い拡幅改札 (あるいは有人改札) を起点と終点にして乗換案内を行う。

5) 公道・通路

○移動距離が長い経路は、距離（メートルなど）や途中の目印（信号や横断歩道の数、公共施設）等の参考情報をいくつか付け加える。

※長い距離を移動する場合は経路があっているか不安が大きくなるため、距離の情報に加えて移動中に確認できる目印の情報が大切。

記載例) 浅草駅

…江戸通り(国道6号)を **300m(約5分)**ほど進みます。途中、「**雷門郵便局**」の**前を通過**します。

○目印として記載する案内サインや掲示物、施設等は、天候、時間帯、日の当たり方、人通りの多さによって視認性や見え方が変わる場合があるため、日中だけでなく夜間の視認性や見つけやすさも確認する。

○分岐点では、目印となるモノ等を記載して正しい方向を明示する。また、誤解が生じやすい箇所は注記する。

記載例) 秋葉原駅

エレベーターを出て左に進み、**1つ目の交差点(岩本町交差点)**を**(渡らずに)**左折して、昭和通りを約300m直進します。**途中、和泉橋(いずみばし)を通過**します。

○二つ以上の経路が交差する地点は、道路上は「交差点」、アーケードや商店街のような歩行空間では「十字路」と表現するなど、言葉を使い分ける。

記載例) 浅草駅

【アーケード・商店街等】

1つ目の**十字路**を左折し、新仲見世通り(アーケード)を400mほど進みます。

【道路】

1つ目の**交差点**(駒形橋西詰交差点)の横断歩道を直進方向に渡ります。

4. 参考資料

4.1 テキストによる乗換案内の実例

これまでに作成した東京都内6駅（秋葉原・岩本町、浅草、飯田橋、池袋、市ヶ谷、横浜）、大阪府内3駅（京橋、新大阪、天王寺・大阪阿部野橋・天王寺駅前）の乗換案内の中から、実例として「秋葉原・岩本町」と「天王寺・大阪阿部野橋・天王寺駅前」の乗換案内を次ページから示す。

1) 秋葉原・岩本町

【秋葉原】

1. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)からの乗換案内

- 1-1. 日比谷線
- 1-2. つくばエクスプレス
- 1-3. [岩本町] 都営新宿線

2. 日比谷線からの乗換案内

- 2-1. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)
- 2-2. つくばエクスプレス
- 2-3. [岩本町] 都営新宿線

3. つくばエクスプレスからの乗換案内

- 3-1. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)
- 3-2. 日比谷線
- 3-3. [岩本町] 都営新宿線

【岩本町】

4. 都営新宿線からの乗換案内

- 4-1. [秋葉原] JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)
- 4-2. [秋葉原] 日比谷線
- 4-3. [秋葉原] つくばエクスプレス

1. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)からの乗換案内

1-1. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)から日比谷線

●JR から日比谷線までは、JR「昭和通り改札」を通過して移動する経路です。
※「中央改札」、「電気街改札」を通過した場合も、日比谷線改札階行きのエレベーターまで平面で移動できます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

- ①「昭和通り改札」を出て直進し、日比谷線行きの階段とエスカレーターを通過すると、右側に改札階（B1）行きのエレベーターがあります。
- ②改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左に進みます。
- ③突き当たりを左折して進むと「改札」です。改札を通過して、右側が1番ホーム（中目黒方面）行き、左側が2番ホーム（北千住方面）行きのエレベーターです。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

中央・総武線（3F）から「昭和通り改札」まで

1号車側のホーム端にあるエレベーター（EまたはF）で1Fへ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。

山手線・京浜東北線（2F）から「昭和通り改札」まで

※中央・総武線のホーム（3F）を経由します。

- ①ホーム中央にあるエレベーター（1・2番線は4号車付近にあるA、3・4番線は6号車付近にあるB）で1Fへ移動します。
- ②「中央改札」の手前にあるエレベーター（CまたはD）で、一度「中央・総武線」のホーム階（3F）へ移動します。
- ③1号車側のホーム端にあるエレベーター（EまたはF）で1Fへ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。

1-2. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)からつくばエクスプレス

●JR からつくばエクスプレスまでは、JR「中央改札」を通過して移動する経路です。
※「昭和通り改札」、「電気街改札」を通過した場合も、つくばエクスプレス改札階行きのエレベーターまで平面で移動できます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

- ①「中央改札」を出て左に進むと、右側につくばエクスプレス改札階（B1）行きのエレベーター（18人乗り）があります。
- ②改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きのエレベーターがあります。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用する場合

- ①「中央改札」を出て左に進み、交通広場方面に横断歩道を2つ渡ると、改札階（B1）行きの大型エレベーター（30人乗り）があります。
※JR 秋葉原駅から大型エレベーターまでは屋根がありません。
- ②大型エレベーター（30人乗り）で改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左折して進むと、「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きのエレベーターがあります。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

中央・総武線（3F）から「中央改札」まで

ホーム上（3号車・4号車付近）にあるエレベーター（CまたはD）で1Fへ移動し、エレベーターを出て折り返すと、「中央改札」です。

山手線・京浜東北線（2F）から「中央改札」まで

ホーム中央にあるエレベーター（1・2番線は4号車付近にあるA、3・4番線は6号車付近にあるB）で1Fへ移動し、エレベーターを出て左折して進むと、「中央改札」です。

1-3. JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)から[岩本町] 都営新宿線

●JR から都営新宿線（岩本町）までは、JR「昭和通り改札」を通過して、屋外の移動を含む経路です。JR 秋葉原駅を出て、昭和通りを約 300m 進みます。

※「中央改札」、「電気街改札」を通過した場合も、都営新宿線（岩本町）改札階行きのエレベーターまで平面で移動できます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

- ①「昭和通り改札」を出て直進し、昭和通りを（渡らずに）右折して約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ②都営新宿線「A3 出入口（階段）」と「カフェ」を通過して、岩本町交差点を（渡らずに）右折すると、右側に改札階（B1）行きのエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ③改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。
- ④改札を通過して、左側にホーム階（B3）行きのエレベーターがあります。向かって右側が 1 番・2 番ホーム（新宿方面）行き、左側が 3 番・4 番ホーム（本八幡方面）行きのエレベーターです。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

中央・総武線（3F）から「昭和通り改札」まで

1 号車側のホーム端にあるエレベーター（E または F）で 1F へ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。

山手線・京浜東北線（2F）から「昭和通り改札」まで

※中央・総武線のホーム（3F）を経由します。

- ①ホーム中央にあるエレベーター（1・2 番線は 4 号車付近にある A、3・4 番線は 6 号車付近にある B）で 1F へ移動します。
- ②「中央改札」の手前にあるエレベーター（C または D）で、一度「中央・総武線」のホーム階（3F）へ移動します。
- ③1 号車側のホーム端にあるエレベーター（E または F）で 1F へ移動し、エレベーターを出て直進すると、「昭和通り改札」です。

2. 日比谷線からの乗換案内

2-1. 日比谷線から JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)

●日比谷線から JR までは、「3 番出口」を出て、JR「昭和通り改札」を利用する経路です。

- ①ホーム上（2号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過して直進し、「3番出口」に向かって通路を右折します。
- ③階段とエスカレーターの手前を右折すると、地上階行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て左に折り返して進むと、JR「昭和通り改札」です。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

「昭和通り改札」から中央・総武線（3F）まで

「昭和通り改札」を通過し、左端にあるエレベーターEが「5番線（御茶ノ水・新宿方面）」ホーム階（3F）行き、右端にあるエレベーターFが「6番線（船橋・千葉方面）」ホーム階（3F）行きです。

「昭和通り改札」から山手線・京浜東北線（2F）まで

※中央・総武線のホーム（3F）を経由します。

- ①「昭和通り改札」を通過し、階段の奥にあるエレベーター（EまたはF）で、一度「中央・総武線」のホーム階（3F）へ移動します。
- ②ホーム上（3号車・4号車付近）にあるエレベーターで1Fへ移動します。
- ③「電気街改札」の手前にあるエレベーターBが「3・4番線（東京方面）」ホーム階（2F）行き、エレベーターAが「1・2番線（上野方面）」ホーム階（2F）行きです。

2-2. 日比谷線からつくばエクスプレス

●日比谷線からつくばエクスプレスまでは、屋外の移動を含む経路です。「3番出口」を出て、ヨドバシカメラ脇の歩行者用通路を進みます。

- ①ホーム上（2号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過して直進し、「3番出口」に向かって通路を右折します。
- ③階段とエスカレーターの手前を右折すると、地上階行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て左に折り返すと、正面にJR「昭和通り改札」があります。
- ⑤改札手前の右側にある歩行者用通路をヨドバシカメラ方面に進み、「飲食販売店」の前を通過して道なりに約80m進みます。
- ⑥横断歩道を渡ると、左側につくばエクスプレス改札階（B1）行きエレベーター（18人乗り）があります。
- ⑦改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きエレベーターがあります。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用する場合

※①～⑤は上記のとおり

- ⑥横断歩道をJR方面に渡ります。右折して交通広場方面に横断歩道を2つ渡ると、改札階（B1）行き大型エレベーター（30人乗り）があります。
- ⑦大型エレベーター（30人乗り）で改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左折して進むと、「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きエレベーターがあります。

2-3. 日比谷線から[岩本町] 都営新宿線

●日比谷線から都営新宿線（岩本町）までは、屋外の移動を含む経路です。「3 番出口」を出て、昭和通りを約 300m 進みます。

- ①ホーム上（2号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過して直進し、「3番出口」に向かって通路を右折します。
- ③階段とエスカレーターの手前を右折すると、地上階行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進し、昭和通りを（渡らずに）右折して約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ⑤都営新宿線「A3 出入口（階段）」と「カフェ」を通過して、岩本町交差点を（渡らずに）右折すると、右側に改札階（B1）行きエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ⑥改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。
- ⑦改札を通過して、左側にホーム階（B3）行きエレベーターがあります。向かって右側が1番・2番ホーム（新宿方面）行き、左側が3番・4番ホーム（本八幡方面）行きエレベーターです。

3. つくばエクスプレスからの乗換案内

3-1. つくばエクスプレスから JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)

●つくばエクスプレスから JR までは、「出口 A2」を出て、JR「中央改札」を利用する経路です。

- ①ホーム上（5号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、トイレの先（右側）に地上行きのエレベーター（18人乗り）があります。
- ③エレベーターを出て左に進むと、JR「中央改札」です。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用した場合

- ①ホームにあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、右側に見える通路から「出口 A2（交通広場方面）」へ進むと、地上行きの大型エレベーター（30人乗り）があります。
※大型エレベーターから JR 秋葉原駅までは屋根がありません。
- ③大型エレベーター（30人乗り）を出て直進し、横断歩道を2つ渡ると、右側が JR「中央改札」です。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

「中央改札」から中央・総武線（3F）まで

「中央改札」を通過し、左側にあるエレベーターCが「5番線（御茶ノ水・新宿方面）」ホーム階（3F）行き、右側にあるエレベーターDが「6番線（船橋・千葉方面）」ホーム階（3F）行きです。

「中央改札」から山手線・京浜東北線（2F）まで

「中央改札」を通過して直進し、「電気街改札」の手前にあるエレベーターBが「3・4番線（東京方面）」ホーム階（2F）行き、エレベーターAが「1・2番線（上野方面）」ホーム階（2F）行きです。

3-2. つくばエクスプレスから日比谷線

●つくばエクスプレスから日比谷線までは、屋外の移動を含む経路です。「出口 A2」を出て、ヨドバシカメラ脇の歩行者用通路を進みます。

- ①ホーム上（5号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、トイレの先（右側）に地上行きのエレベーター（18人乗り）があります。
- ③エレベーターを出て右に折り返し、横断歩道をヨドバシカメラ方面に渡り、ヨドバシカメラ脇（飲食販売店前）の歩行者用通路を道なりに約 80m 進みます。
- ④「飲食販売店」と「催事スペース」を抜け、正面にある日比谷線行きの階段とエスカレーターの手左に改札階（B1）行きのエレベーターがあります。
- ⑤改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左に進みます。
- ⑥突き当たりを左折して進むと「改札」です。

改札を通過して、右側が1番ホーム（中目黒方面）行き、左側が2番ホーム（北千住方面）行きのエレベーターです。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用した場合

- ①ホームにあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、右側に見える通路から「出口 A2（交通広場方面）」へ進むと、地上行きの大型エレベーター（30人乗り）があります。
- ③大型エレベーター（30人乗り）を出て直進し、横断歩道を2つ渡って突き当たりの交差点を左折します。横断歩道をヨドバシカメラ方面に渡り、ヨドバシカメラ脇（飲食店前）の歩行者用通路を道なりに約 80m 進みます。

※④～⑥は上記のとおり

3-3. つくばエクスプレスから[岩本町] 都営新宿線

●つくばエクスプレスから都営新宿線（岩本町）までは、屋外の移動を含む経路です。「出口 A2」を出てヨドバシカメラ脇の歩行者用通路を通過し、昭和通りを約 300m 進みます。

- ①ホーム上（5号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、トイレの先（右側）に地上行きのエレベーター（18人乗り）があります。
- ③エレベーターを出て右に折り返し、横断歩道をヨドバシカメラ方面に渡り、ヨドバシカメラ脇（飲食販売店前）の歩行者用通路を道なりに約 80m 進みます。
- ④「飲食販売店」と「催事スペース」を抜けて左折して進むと、正面に昭和通りがあります。
- ⑤昭和通りを（渡らずに）右折して約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ⑥都営新宿線「A3 出入口（階段）」と「カフェ」を通過して、岩本町交差点を（渡らずに）右折すると、右側に改札階（B1）行きのエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ⑦改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。
- ⑧改札を通過して、左側にホーム階（B3）行きのエレベーターがあります。向かって右側が1番・2番ホーム（新宿方面）行き、左側が3番・4番ホーム（本八幡方面）行きのエレベーターです。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用した場合

- ①ホームにあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、右側に見える通路から「出口 A2（交通広場方面）」へ進むと、地上行きの大型エレベーター（30人乗り）があります。
- ③大型エレベーター（30人乗り）を出て直進し、横断歩道を2つ渡って突き当たりの交差点を左折します。横断歩道をヨドバシカメラ方面に渡り、ヨドバシカメラ脇（飲食店前）の歩行者用通路を道なりに約 80m 進みます。

※④～⑧は上記のとおり

4. [岩本町] 都営新宿線からの乗換案内

4-1. [岩本町] 都営新宿線から JR(中央・総武線、山手線、京浜東北線)

●都営新宿線（岩本町）から JR までは、屋外の移動を含む経路です。昭和通りを約 300m 進み、JR「昭和通り改札」を利用します。

- ①ホーム上（6号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、右側に地上階行きエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ③エレベーターを出て左へ進み、1つ目の交差点（岩本町交差点）を（渡らずに）左折して、昭和通りを約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ④1階に「セブンイレブン」があるビルを通過して横断歩道を渡り、JR 中央・総武線の高架下を左に進むと、JR「昭和通り改札」です。

[参考] JR 駅構内のバリアフリー経路

「昭和通り改札」から中央・総武線（3F）まで

「昭和通り改札」を通過し、左端にあるエレベーターEが「5番線（御茶ノ水・新宿方面）」ホーム階（3F）行き、右端にあるエレベーターFが「6番線（船橋・千葉方面）」ホーム階（3F）行きです。

「昭和通り改札」から山手線・京浜東北線（2F）まで

※中央・総武線のホーム（3F）を経由します。

- ①「昭和通り改札」を通過し、階段の奥にあるエレベーター（EまたはF）で、一度「中央・総武線」のホーム階（3F）へ移動します。
- ②ホーム上（3号車・4号車付近）にあるエレベーター（CまたはD）で1Fへ移動します。
- ③「電気街改札」の手前にあるエレベーターBが「3・4番線（東京方面）」ホーム階（2F）行き、エレベーターAが「1・2番線（上野方面）」ホーム階（2F）行きです。

4-2. [岩本町] 都営新宿線から日比谷線

●都営新宿線（岩本町）から日比谷線までは、屋外の移動を含む経路です。昭和通りを約 300m 進み、「3 番出口」を利用します。

- ①ホーム上（6号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、右側に地上階行きエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ③エレベーターを出て左へ進み、1つ目の交差点（岩本町交差点）を（渡らずに）左折して、昭和通りを約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ④1階に「セブンイレブン」があるビルを通過して横断歩道を渡り、JR 中央・総武線の高架下を左に進むと、すぐに日比谷線の改札階（B1）行きエレベーターがあります。
- ⑤改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左に進みます。
- ⑥突き当たりを左折して進むと「改札」です。
改札を通過して、右側が1番ホーム（中目黒方面）行き、左側が2番ホーム（北千住方面）行きエレベーターです。

4-3. [岩本町] 都営新宿線からつくばエクスプレス

●都営新宿線（岩本町）からつくばエクスプレスまでは、屋外の移動を含む経路です。昭和通りを約 300m 進み、ヨドバシカメラ脇の歩行者用通路を進みます。「3 番出口」を利用します。

- ①ホーム上（6号車付近）にあるエレベーターで改札階（B1）へ上がります。
- ②「改札」を通過し、左折して進むと、右側に地上階行きエレベーターがあります。（A6 出入口）
- ③エレベーターを出て左へ進み、1つ目の交差点（岩本町交差点）を（渡らずに）左折して、昭和通りを約 300m 直進します。途中、「和泉橋（いずみはし）」を通過します。
- ④1階に「セブンイレブン」があるビルを通過して横断歩道を渡り、JR 中央・総武線の高架下を左に進むと、正面に JR「昭和通り改札」があります。
- ⑤改札手前の右側にある歩行者用通路をヨドバシカメラ方面に進み、「飲食販売店」の前を通過して道なりに約 80m 進みます。
- ⑥横断歩道を渡ると、左側につくばエクスプレス改札階（B1）行きエレベーター（18人乗り）があります。
- ⑦改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て左折して進むと「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きエレベーターがあります。

[参考] “比較的空いている”大型エレベーター（30人乗り）を使用した場合

※①～⑤は上記のとおり

- ⑥横断歩道を JR 方面に渡ります。右折して交通広場方面に横断歩道を2つ渡ると、改札階（B1）行き大型エレベーター（30人乗り）があります。
- ⑦大型エレベーター（30人乗り）で改札階（B1）まで降り、エレベーターを出て通路を左折して進むと、「改札」です。改札の横に、ホーム階（B4）行きエレベーターがあります。

2) 天王寺・大阪阿部野橋・天王寺駅前

【天王寺】

1. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)からの乗換案内

- 1-1. 御堂筋線
- 1-2. 谷町線
- 1-3. [大阪阿部野橋] 近鉄
- 1-4. [天王寺駅前] 阪堺電車

2. 御堂筋線からの乗換案内

- 2-1. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)
- 2-2. 谷町線
- 2-3. [大阪阿部野橋] 近鉄
- 2-4. [天王寺駅前] 阪堺電車

3. 谷町線からの乗換案内

- 3-1. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)
- 3-2. 御堂筋線
- 3-3. [大阪阿部野橋] 近鉄
- 3-4. [天王寺駅前] 阪堺電車

【大阪阿部野橋】

4. 近鉄からの乗換案内

- 4-1. [天王寺] JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)
- 4-2. [天王寺] 御堂筋線
- 4-3. [天王寺] 谷町線
- 4-4. [天王寺駅前] 阪堺電車

【天王寺駅前】

5. 阪堺電車からの乗換案内

- 5-1. [天王寺] JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)
- 5-2. [天王寺] 御堂筋線
- 5-3. [天王寺] 谷町線
- 5-4. [大阪阿部野橋] 近鉄

1. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)からの乗換案内

1-1. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)から御堂筋線

- JR から御堂筋線までは、JR「中央出口」の改札を通過して移動する経路です。
※御堂筋線までは、JR「東出口」からでも乗換が可能です。

- ①「中央出口」の改札を出て左折して進むと、下り階段の右奥に御堂筋線改札階（地下）行きのエレベーターがあります。
- ②エレベーターを出て左に進むと「西改札」です。
 - 1 番ホーム（あびこ・なかもず方面）をご利用の方は、改札を通過して左側にホーム行きのエレベーター「d」があります。
 - 2 番ホーム（なんば・梅田・中津・新大阪方面）・3 番ホーム（なんば・梅田・新大阪・千里中央方面）をご利用の方は、改札を通過して右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きのエレベーター「h2」があります。

[参考] JR 駅構内（中央出口まで）のバリアフリー経路

1 番線から 9 番線に降車した場合

降車したホームから、「中央出口」まで平面で移動できます。

11 番線から 18 番線に降車した場合

- ①降車したホームのエレベーターでコンコース階へ上がります。
- ②エレベーターを出て、駅構内の案内サインに従って「中央出口」方面に進みます。途中、降車ホーム（9 番線）を経由します。降車ホーム（9 番線）を通過し、突き当たりを左折して進むと、右側が「中央出口」です。

[参考] JR「東出口」からのバリアフリー経路

- ①「東出口」を出て右前方に進むと、御堂筋線改札階（B2）行きのエレベーターがあります。
- ②改札階（B2）まで降り、エレベーターを出て通路を道なりに進みます。
- ③駅構内に入って左へ進み、右折して折り返すと「東改札」です。
 - 1 番ホーム（あびこ・なかもず方面）をご利用の方は、改札を通過して右に折り返すとホーム行きのエレベーター「a」があります。
 - 2 番ホーム（なんば・梅田・中津・新大阪方面）・3 番ホーム（なんば・梅田・新大阪・千里中央方面）をご利用の方は、改札を通過して直進し、突き当たりを左折するとホーム行きのエレベーター「g」があります。

1-2. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)から谷町線

●JR から谷町線までは、JR「中央出口」の改札を通過して移動する経路です。

※JR「東出口」からでも乗換は可能ですが、御堂筋線のホームを経由するため移動距離が長く、エレベーターを5基使用します。

- ①「中央出口」の改札を出て左折して進み、下り階段の右奥にあるエレベーターで地下（改札階）へ下ります。
- ②エレベーターを出て右折して進み、地下街を抜けると、右側に谷町線改札階行きのエレベーターがあります。
- ③エレベーターを出て直進すると「南改札」です。
 - 1 番ホーム（八尾南方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して右折し、「駅長室」の前を通過してさらに進み、突き当たりを右折すると正面にホーム行きのエレベーター「i」があります。
 - 2 番ホーム（東梅田・都島大日方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して左折するとホーム行きのエレベーター「m」があります。

[参考] JR 駅構内（中央出口まで）のバリアフリー経路

1 番線から 9 番線に降車した場合

降車したホームから、「中央出口」まで平面で移動できます。

11 番線から 18 番線に降車した場合

- ①降車したホームのエレベーターでコンコース階へ上がります。
- ②エレベーターを出て、駅構内の案内サインに従って「中央出口」方面に進みます。途中、降車ホーム（9 番線）を経由します。降車ホーム（9 番線）を通過し、突き当たりを左折して進むと、右側が「中央出口」です。

1-3. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)から[大阪阿部野橋] 近鉄

●JR から近鉄（大阪阿部野橋）までは、JR「中央出口」の改札を通過して移動する経路です。

※JR「東出口」を出た場合は、屋外の移動を含む経路です。

- ①「中央出口」の改札を出て左折して進み、下り階段の右奥にあるエレベーターで地下（改札階）へ下ります。
- ②エレベーターを出て左に進むと、御堂筋線の「西改札」があります。
- ③御堂筋線「西改札」の手前を右折して進み、左側（階段とエスカレーターの横）にあるエレベーターで地上へ上がります。
- ③エレベーターを出て右に進むと、左側が「西改札口」です。

[参考] JR 駅構内（中央出口まで）のバリアフリー経路

1 番線から 9 番線に降車した場合

降車したホームから、「中央出口」まで平面で移動できます。

11 番線から 18 番線に降車した場合

- ①降車したホームのエレベーターでコンコース階へ上がります。
- ②エレベーターを出て、駅構内の案内サインに従って「中央出口」方面に進みます。途中、降車ホーム（9 番線）を経由します。降車ホーム（9 番線）を通過し、突き当たりを左折して進むと、右側が「中央出口」です。

[参考] JR「東出口」からのバリアフリー経路 ※屋外を移動します

- ①「東出口」を出て右斜め前方へ進み、正面の横断歩道を渡ります。
- ②横断歩道を渡って右折し、歩道を約 100m 進むと、左側が近鉄です。
※横断歩道を渡った正面にある「大阪阿部野橋駅」と「近鉄百貨店」の入口には入らないでください。その先にある近鉄・大阪阿部野橋駅の「中改札口」と「東改札口」には、ホーム行きのエレベーターがありません。
- ③駅構内に入って直進すると、左側が「西改札口」です。

1-4. JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)から[天王寺駅前] 阪堺電車

●JR から阪堺電車（天王寺駅前）までは、JR「中央出口」の改札を通過して移動する経路です。

- ①「中央出口」の改札を出て左折して進み、下り階段の右奥にあるエレベーターで地下（改札階）へ下ります。
- ②エレベーターを出て右折して進み、地下街を抜けて左折し、通路を 11 番出口方面に進みます。
- ③突き当たりを右に折り返すと、阪堺電車のホーム（1 階）行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると「改札」です。

[参考] JR 駅構内（中央出口まで）のバリアフリー経路

1 番線から 9 番線に降車した場合

降車したホームから、「中央出口」まで平面で移動できます。

11 番線から 18 番線に降車した場合

- ①降車したホームのエレベーターでコンコース階へ上がります。
- ②エレベーターを出て、駅構内の案内サインに従って「中央出口」方面に進みます。途中、降車ホーム（9 番線）を経由します。降車ホーム（9 番線）を通過し、突き当たりを左折して進むと、右側が「中央出口」です。

2. 御堂筋線からの乗換案内

2-1. 御堂筋線から JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)

- 御堂筋線から JR までは、御堂筋線「西改札」を通過して移動する経路です。
※JR までは、「東改札」からでも乗換が可能です。

- ①1 番ホームをご利用の方は 10 号車付近にあるエレベーター「d」、2 番ホーム・3 番ホームをご利用の方は 9 号車付近にあるエレベーター「h2」で改札階 (B1) へ上がります。
- ②「西改札」を通過して進むと、右側 (エスカレーターと階段の奥) に地上行きのエレベーターがあります。
- ③エレベーターを出て直進すると、右側が「中央口改札」です。
※11 番線から 18 番線をご利用の方は、「中央改札口」を通過して左折し、駅構内の案内サインに従って「11~18 番線」方面に進みます。途中、降車ホーム (9 番線) を経由します。

[参考] 御堂筋線「東改札」からのバリアフリー経路

- ①1 番ホームをご利用の方は 1 号車付近にあるエレベーター「a」、2 番ホーム・3 番ホームをご利用の方は 6 号車付近にあるエレベーター「g」で改札階 (B1) へ上がります。
- ②「東改札」を通過し、左に折り返して進みます。
- ③階段の手前を右前方 (2-A 出口方面) へ進み、商業施設内の通路を道なりに進むと、エスカレーターと階段の左奥に地上 (1 階) 行きのエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て左に進むと、「東改札口」です。

2-2. 御堂筋線から谷町線

●御堂筋線から谷町線までは、改札内の通路を移動する経路です。

- ①1 番ホームをご利用の方は 10 号車付近にあるエレベーター「d」、2 番ホーム・3 番ホームをご利用の方は 9 号車付近にあるエレベーター「h2」で改札階 (B1) へ上がります。
- ②「西改札」の右脇にある改札内の通路を進み、階段の手前を左折して通路を道なりに進むと、谷町線改札階行きのエレベーターがあります。
- ③エレベーターを出て直進すると「南改札 (改札内)」があります。
 - 1 番ホーム (八尾南方面) をご利用の方は、南改札の手前を右に折り返すとホーム行きのエレベーター「i」があります。
 - 2 番ホーム (東梅田・都島大日方面) をご利用の方は、改札内の通路を進み、左折して「駅長室」の前を通過してさらに進むと、有人改札の奥にホーム行きのエレベーター「m」があります。

2-3. 御堂筋線から[大阪阿部野橋] 近鉄

●御堂筋線から近鉄 (大阪阿部野橋) までは、御堂筋線「西改札」を通過して移動する経路です。

- ①1 番ホームをご利用の方は 10 号車付近にあるエレベーター「d」、2 番ホーム・3 番ホームをご利用の方は 9 号車付近にあるエレベーター「h2」で改札階 (B1) へ上がります。
- ②「西改札」を通過して左折して進み、左側 (階段とエスカレーターの横) にあるエレベーターで地上へ上がります。
- ③エレベーターを出て右に進むと、左側が「西改札口」です。

2-4. 御堂筋線から[天王寺駅前] 阪堺電車

●御堂筋線から阪堺電車（天王寺駅前）までは、御堂筋線「西改札」を通過して移動する経路です。

- ①1 番ホームをご利用の方は 10 号車付近にあるエレベーター「d」、2 番ホーム・3 番ホームをご利用の方は 9 号車付近にあるエレベーター「h2」で改札階（B1）へ上がります。
- ②「西改札」を通過して直進します。地下街を抜けて左折し、通路を 11 番出口方面に進みます。
- ③突き当たりを右に折り返すと、阪堺電車のホーム（1 階）行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると「改札」です。

3. 谷町線からの乗換案内

3-1. 谷町線から JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)

●谷町線から JR までは、谷町線「南改札」を通過して移動する経路です。

- ①1号車付近にあるエレベーター（1番ホームをご利用の方は「i」、2番ホームをご利用の方は「m」）で改札階へ上がります。
- ②「南改札」を通過して傾斜路を下って通路を進み、突き当たりにあるエレベーターで御堂筋線改札階へ上がります。
- ③エレベーターを出て左に進み、地下街を抜けると、左側（階段の手前）に地上行きのエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると、右側が「中央口改札」です。

※11番線から18番線をご利用の方は、「中央改札口」を通過して左折し、駅構内の案内サインに従って「11～18番線」方面に進みます。途中、降車ホーム（9番線）を経由します。

3-2. 谷町線から御堂筋線

●谷町線から御堂筋線までは、改札内の通路を移動する経路です。

- ①1号車付近にあるエレベーター（1番ホームをご利用の方は「i」、2番ホームをご利用の方は「m」）で改札階へ上がります。
- ②エレベーター「i」の脇にある通路を進み、突き当たりにあるエレベーターで御堂筋線改札階へ上がります。
 - ※1番ホーム（八尾南方面）をご利用の方は、エレベーター「i」を出て左に折り返して通路を進みます。
 - ※2番ホーム（東梅田・都島大日方面）をご利用の方は、エレベーター「m」を出て右折し、「駅長室」の前を通過してさらに進み、突き当たりを右折すると正面にエレベーター「i」があります。
- ③エレベーターを出て通路を道なりに進むと、右側が「西改札（改札内）」です。
- ④1番ホーム（あびこ・なかもず方面）をご利用の方は、「西改札」を背にして左側にホーム行きのエレベーター「d」があります。
2番ホーム（なんば・梅田・中津・新大阪方面）・3番ホーム（なんば・梅田・新大阪・千里中央方面）をご利用の方は、「西改札」を背にして右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きのエレベーター「h2」があります。

3-3. 谷町線から[大阪阿部野橋] 近鉄

●谷町線から近鉄（大阪阿部野橋）までは、谷町線「南改札」を通過して移動する経路です。

- ①1号車付近にあるエレベーター（1番ホームをご利用の方は「i」、2番ホームをご利用の方は「m」）で改札階へ上がります。
- ②「南改札」を通過して傾斜路を下って通路を進み、突き当たりにあるエレベーターで御堂筋線改札階へ上がります。
- ③エレベーターを出て左に進み、地下街を抜けると、正面に御堂筋線の「西改札」があります。
- ④御堂筋線「西改札」の手前を右折して進み、左側（階段とエスカレーターの横）にあるエレベーターで地上へあがります。
- ⑤エレベーターを出て右に進むと、左側が「西改札口」です。

3-4. 谷町線から[天王寺駅前] 阪堺電車

●谷町線から阪堺電車（天王寺駅前）までは、谷町線「南改札」を通過して移動する経路です。

- ①1号車付近にあるエレベーター（1番ホームをご利用の方は「i」、2番ホームをご利用の方は「m」）で改札階へ上がります。
- ②「南改札」を通過して傾斜路を下って通路を進み、突き当たりにあるエレベーターで御堂筋線改札階へ上がります。
- ③エレベーターを出て直進し、11番出口方面に進みます。
- ④突き当たりを右に折り返すと、阪堺電車のホーム（1階）行きエレベーターがあります。
- ⑤エレベーターを出て直進すると「改札」です。

4. [大阪阿部野橋] 近鉄からの乗換案内

4-1. [大阪阿部野橋] 近鉄から JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)

●近鉄（大阪阿部野橋）から JR までは、近鉄「西改札口」を通過し、屋外の移動を含む経路です。

- ①ホーム端にある「西改札口」を出て右折して進みます。
- ②屋外に出て歩道を左折して進み、歩道橋の階段の手前（左側）にあるエレベーターで地下（B1）へ下ります。
- ③エレベーターを出て左折し、店舗の前を通過して進むと、正面（階段の横）に地上行きのエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると、右側が「中央口改札」です。

※11 番線から 18 番線をご利用の方は、「中央改札口」を通過して左折し、駅構内の案内サインに従って「11～18 番線」方面に進みます。途中、降車ホーム（9 番線）を経由します。

[参考] JR「東改札口」までのバリアフリー経路 ※屋外を移動します

- ①ホーム端にある「西改札口」を出て右折して進みます。
- ②屋外に出て歩道を右折して約 100m 進み、横断歩道を左折して渡ると、正面が「東改札口」です。

4-2. [大阪阿部野橋] 近鉄から御堂筋線

●近鉄（大阪阿部野橋）から御堂筋線までは、近鉄「西改札口」を通過して移動する経路です。

※「中改札口」または「東改札口」を通過するルートは、エレベーターがありません。

- ①ホーム端にある「西改札口」を出て右折して進み、左側（エスカレーターと階段の横）にあるエレベーターで地下（B1 タワー館）へ下ります。
- ②エレベーターを出て右斜め前方へ進むと、右側が「西改札」です。
 - 1 番ホーム（あびこ・なかもず方面）をご利用の方は、改札を通過して左側にホーム行きのエレベーター「d」があります。
 - 2 番ホーム（なんば・梅田・中津・新大阪方面）・3 番ホーム（なんば・梅田・新大阪・千里中央方面）をご利用の方は、改札を通過して右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きのエレベーター「h2」があります。

4-3. [大阪阿部野橋] 近鉄から谷町線

●近鉄（大阪阿部野橋）から谷町線までは、近鉄「西改札口」を通過して移動する経路です。

- ①ホーム端にある「西改札口」を出て右折して進み、左側（エスカレーターと階段の横）にあるエレベーターで地下（B1 タワー館）へ下ります。
- ②エレベーターを出て右斜め前方へ進むと、右側に御堂筋線の「西改札」があります。
- ③御堂筋線「西改札」を背にして地下街を直進します。
- ④地下街を抜けると、右側に谷町線改札階行きのエレベーターがあります。
- ⑤エレベーターを出て直進すると「南改札」です。
 - 1 番ホーム（八尾南方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して右折し、「駅長室」の前を通過してさらに進み、突き当たりを右折すると正面にホーム行きのエレベーター「i」があります。
 - 2 番ホーム（東梅田・都島大日方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して左折するとホーム行きのエレベーター「m」があります。

4-4. [大阪阿部野橋] 近鉄から[天王寺駅前] 阪堺電車

●近鉄（大阪阿部野橋）から阪堺電車（天王寺駅前）までは、近鉄「西改札口」を通過して移動する経路です。

- ①ホーム端にある「西改札口」を出て右折して進み、左側（エスカレーターと階段の横）にあるエレベーターで地下（B1 タワー館）へ下ります。
- ②エレベーターを出て右斜め前方へ進むと、右側に御堂筋線の「西改札」があります。
- ③御堂筋線「西改札」を背にして地下街を直進します。
- ④地下街を抜けて左折し、通路を11番出口方面に進みます。
- ⑤突き当たりを右に折り返すと、阪堺電車のホーム（1階）行きのエレベーターがあります。
- ⑥エレベーターを出て直進すると「改札」です。

5. [天王寺駅前] 阪堺電車からの乗換案内

5-1. [天王寺駅前] 阪堺電車から JR(大阪環状線、阪和線、大和路線等)

●阪堺電車(天王寺駅前)からJRまでは、地下街を通過して移動する経路です。

- ①「改札」を出て直進し、階段の奥にあるエレベーターで地下(B1)へ下ります。
- ②エレベーターを出て左に折り返し、通路を進みます。
- ③広い通路に出たら右折して進み、地下街を抜けると、左側(階段の手前)に地上行きのエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると、右側が「中央口改札」です。

※11番線から18番線をご利用の方は、「中央改札口」を通過して左折し、駅構内の案内サインに従って「11～18番線」方面に進みます。途中、降車ホーム(9番線)を経由します。

5-2. [天王寺駅前] 阪堺電車から御堂筋線

●阪堺電車(天王寺駅前)から御堂筋線までは、地下街を通過して移動する経路です。

- ①「改札」を出て直進し、階段の奥にあるエレベーターで地下(B1)へ下ります。
- ②エレベーターを出て左に折り返し、通路を進みます。
- ③広い通路に出たら右折して進み、地下街を抜けると、正面が「西改札」です。
 - 1番ホーム(あびこ・なかもず方面)をご利用の方は、改札を通過して左側にホーム行きのエレベーター「d」があります。
 - 2番ホーム(なんば・梅田・中津・新大阪方面)・3番ホーム(なんば・梅田・新大阪・千里中央方面)をご利用の方は、改札を通過して右奥にあるスロープを下りた先にホーム行きのエレベーター「h2」があります。

5-3. [天王寺駅前] 阪堺電車から谷町線

●阪堺電車（天王寺駅前）から谷町線までは、地下の通路を移動する経路です。

- ①「改札」を出て直進し、階段の奥にあるエレベーターで地下（B1）へ下ります。
- ②エレベーターを出て左に折り返し、通路を進みます。
- ③広い通路に出ると正面にある階段の右脇に、谷町線改札階行きエレベーターがあります。
- ④エレベーターを出て直進すると「南改札」です。
1番ホーム（八尾南方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して右折し、「駅長室」の前を通過してさらに進み、突き当たりを右折すると正面にホーム行きエレベーター「i」があります。
2番ホーム（東梅田・都島大日方面）をご利用の方は、正面の改札を通過して左折するとホーム行きエレベーター「m」があります。

5-4. [天王寺駅前] 阪堺電車から[大阪阿部野橋] 近鉄

●阪堺電車（天王寺駅前）から近鉄（大阪阿部野橋）までは、地下街を通過して移動する経路です。

- ①「改札」を出て直進し、階段の奥にあるエレベーターで地下（B1）へ下ります。
- ②エレベーターを出て左に折り返し、通路を進みます。
- ③広い通路に出たら右折して進み、地下街を抜けると、正面に御堂筋線の「西改札」があります。
- ④御堂筋線「西改札」の手前を右折して進み、左側（階段とエスカレーターの横）にあるエレベーターで地上へ上がります。
- ⑤エレベーターを出て右に進むと、左側が「西改札口」です。

4.2 駅構内における既存の案内・誘導の課題抽出

乗換案内や情報提供といったソフト面の取組だけでなく、駅構内のハード面の課題を抽出し、ハード・ソフトの両面から改善を図ることが大切である。そのため、乗換案内の作成にあたって現地調査を行う機会に、当事者（車椅子使用者等）と一緒に駅構内のハード面の課題も確認することが望ましい。

これまでに乗換案内作成のために現地調査を行った駅で抽出した課題の例を以下に示す。

目次

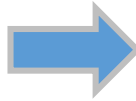
- 課題① 案内サインの誘導先とバリアフリー化された経路が異なる
- 課題② 案内サインの視認性が低い(文字のサイズ、色、掲示位置など)
- 課題③ 案内サイン等の不足により構内設備(エレベーター等)の位置がわかりにくい
- 課題④ 経路内のポイントとなる場所(乗降、分岐 等)で情報が途切れる
- 課題⑤ 利用者目線では情報の確認が難しい

課題① 案内サインの誘導先とバリアフリー化された経路が異なる

- 床サインを用いて改札口からの乗換経路を案内していて分かりやすいが、**サインの誘導先には階段しかない**。(階段横にあるエレベーターへの案内はなく、バリアフリー経路の情報がどこにもない)



床サインに従って進むと…



- 最短経路や最寄りの改札口への誘導を優先するため、案内サインの矢印がバリアフリー化された経路と異なる方向を指している。



- 進入禁止や行き止まりの案内が強調されていて、**エレベーターの案内が目立たない**。(エレベーターまで行けるか不安を感じる。)



課題② 案内サインの視認性が低い(文字のサイズ、色、掲示位置等)

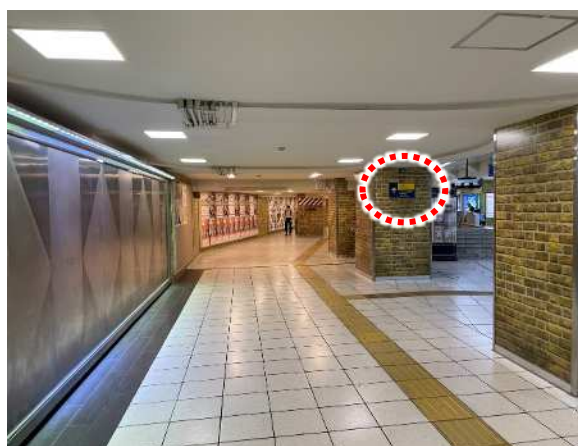
- ・他の案内の後ろにあり、エレベーターの設置場所を示す案内サインが見えない。
(時刻表示の後ろに設置)



- ・案内サインの背景色と文字色のコントラストが確保されていない(ピンクの背景色に白い文字)ため、書かれている文字が読めない。(周囲が明るい時間帯は、重要な情報である「駅名」がほとんど見えない)



- ・近隣のテーマパークや施設等とのタイアップ、駅でのイベント開催などに伴い、駅構内が装飾・ラッピングされ、必要な案内や情報が見にくい、または見つけにくくなっている。(既存の案内が目立たない、サインのフォントや配色が見にくい、サインが小さいなど)



※仮設店舗等の設置によって、案内サインが目立たない、経路が分かりにくくなる、経路が変わる(通行できなくなる)場合もある。

課題③ 案内サイン等の不足により構内設備(エレベーター等)の位置がわかりにくい

- ・エレベーターの周辺に案内サインが掲示されておらず、エレベーターの設置場所が分かりにくい。
- ・エレベーター自体も、周囲に溶け込んでいて見つけにくい。(全体的に案内サインと情報が少ない)



- ・2番ホームから「のりかえ口」に向かう際に、スロープが設置されていることが、ホーム上を歩いていて視認できない。
- ・スロープを通り過ぎ、階段部分まで気が付かない可能性がある。(利便性が低下する)



課題④ 経路内のポイントとなる場所(乗降、分岐 等)で情報が途切れる

- ・ 車椅子使用者の主な乗降箇所（すき間解消箇所）から、ホーム上のエレベーター（A）までの連続した案内がないため、**降車した際にどの方面に進めば良いかわからない**。（特にホーム上の狭小部）



- ・ エレベーターを下りた先に案内サインが掲示されていないため、エレベーターを下りた場所で迷ってしまう。（エレベーターに乗ることで乗換経路の情報が途切れてしまい、**情報の連続性が確保されていない**）



課題⑤ 利用者目線では情報の確認が難しい

- ・ 車椅子使用者の目線から駅名標を見ると、ホームドアと行先標示が被っており見えない。



- ・ 吊下げサインの設置位置が高く、車椅子使用者の目線からは見えにくい。

