



交通事業者向け バリアフリー教育訓練プログラム

# 交通サポートマネージャー

後援：国土交通省 協力：一般社団法人 東京バス協会、一般社団法人 日本民営鉄道協会、東京都交通局

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

▶ 詳しくは交通サポートマネージャーのHPをご覧ください。

## 本研修の特徴

**障害当事者講師から学ぶ2日間**の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：現場で必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者が加わって対話することで、理解を深め、「気づき」が生まれます！

特徴③：異なる会社の参加者どうしで議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます！

特徴④：新入社員から、経験者まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※障害者差別解消法に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

**開催日**： 2026年9月14日（月）、15日（火） **【2日間】**  
※プログラムの内容は、研修HPにてご確認ください。

**時間**： 1日目 9:00 受付開始 9:20～16:50  
2日目 9:10 開場 9:20～16:45

**会場**： 東京都交通局研修所 4F 視聴覚室

**定員**： **40名**（先着順）

※1事業者あたり最大6名まで

**参加費**： 1名につき20,000円  
（エコモ財団賛助会員は17,000円）  
※東京バス協会加盟事業所は受講料の一部助成が受けられます。

**お申込期限：2026年8月31日（月）**

※定員に達した時点で受付を終了します。

### 【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・昼食は各自ご用意下さい。（会場正面にコンビニがあります。）
- ・急な欠席等、予約に変更が生じた方は事務局（[best-jimu@oriconsul.com](mailto:best-jimu@oriconsul.com)）までご連絡ください。

お申し込み方法は  
「参加申込書」をご覧ください  
※研修HPからもダウンロードが可能です。

