



『サポマネ※通信』では、サポマネ研修事務局からの情報発信として、バリアフリーに関する最新の動向や、研修の開催情報などを定期的にお届けします！

※「サポマネ」は、交通サポートマネージャー研修の修了者に対して認定する「交通サポートマネージャー」の略称です。

2022年度も、新型コロナウイルス感染症対策をとりながら研修を開催しました！

研修の開催実績と開催予定

研修の受講者は、東京、関西合計で**2,011名**になりました！（BEST研修受講生を含む。2023年2月時点）

○令和4年度も、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、東京・関西を中心に**計7回の研修を開催し、180名が修了**しました。

今年度の研修として、3月に上級研修の開催を予定しています。

日時 2023年3月16日（木） ※オンライン(zoom)開催

来年度も継続的に開催予定です！

最新情報はWebサイトをご確認ください



受講者の声

丹後海陸交通株式会社 総務担当 光田 寿氏、旅客船営業所 永濱 敦子氏

■丹後海陸交通株式会社における本研修の位置づけ

丹後海陸交通株式会社は、丹後地域を中心に路線バスや貸切バス、ケーブルカー、リフト、観光船等の運行を行っています。

サポマネ研修は、2009年から継続的に職員を受講させており、現在までに26名が修了しています。ハード整備が行き届かない点を、ソフト面でカバーするためにお客様の困りごとに気付いて行動できる人材を育てたいという思いから、サポマネ研修を継続的に受講しています。

サポマネ研修は、多様な事例と適切な対応を学習することができ、大変参考になっています。旅客船営業所では、受講者に研修後にレポート(受講内容、自身の意識の変化、今後の展望等)を書いてもらい、営業所内に展開することで、全体の意識向上にも役立っています。

■サポマネ研修受講の効果

受講者からは、サポマネ研修を通じて「障害当事者に寄り添うことの大切さを学んだ」、「率先してお声掛けができるようになった」、といった声が挙がっています。近年、障害の種類やお客様のニーズも多様化していますが、受講者の対応を見ると、お客様それぞれのニーズに気付くアンテナが高くなったように感じます。また、そのような対応を見て、サポマネ研修を受講したことがないスタッフも適切な対応方法を学び行動できるようになりました。

お客様からも、「車いす使用者を含む家族で旅行をした際、普段一緒に住んでないため介助方法が分からず困っていたところ、職員が適切に案内してくれて助かった」と感謝のお声をいただきました。



(社内研修の様子)



(社内研修の様子/旅客船)



(社内研修の様子/路線バス)

しょうかい
ご紹介

せのお かんさい けんしゅう ちてきしょうがい こうぎ じつぎ たんとう
妹尾さんは関西の研修で知的障害の講義、実技を担当されています。
じつぎ え かき じゅうごうせい たの しょうがい りがい
実技では、「お絵描きクイズ※」をして、受講生が楽しく障害を理解
くふう
できるように工夫をされています。
せのお けんしゅう
そんな妹尾さんにサポマネ研修についてインタビューしました。

ちゅうしょうてき ことば わ つた えんしゅう
※ 抽象的な言葉を分かりやすく伝えるコミュニケーション演習



けんしゅう さんか じゅんび
サポマネ研修に参加するときに、どのような準備をしていますか。

こうぎ じつぎ げんこう しえんしゃ いっしょ
講義や実技で話すための原稿を支援者と一緒につくりま
え か だい ひとり かんが
す。お絵描きクイズのお題は一人で考えるとパニックになるので、
かよ さぎょうしょ なかま おもしろ だい かんが
通っている作業所の仲間にアンケートをして、面白いお題を考えています。

けんしゅう とき じゅうごうせい ほんのう
研修の時に受講生からどのような反応があるとうれしいですか。

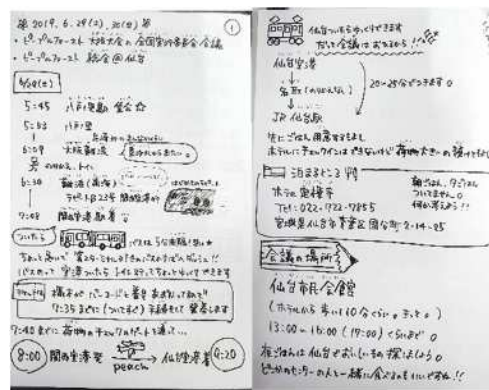
こうぎ じかん しんけん はなし き
講義の時間は、みんな真剣に話を聞いてくれます。
じつぎ たの じゅうごうせい わら
実技は楽しくやってほしいです。受講生が笑ってくれるとうれしいです。
けんしゅう さんか きんちよう え か
研修に参加すると緊張していたけど、お絵描きクイズをはじめてから
たの
楽しくなりました。



えか ようす
▲お絵描き※クイズの様子

さいきん でんしゃ よ こま
最近、バスや電車で良かったことや困ったことはありましたか。

しゃない あたら りょうきんひょう い さき つぎ てい なまえ か
○バス車内の新しい料金表は、行き先や次のバス停の名前が書かれ
わ つぎ てい なまえ わ あんしん
ていて分かりやすくなりました。次のバス停の名前が分かると安心
とお い しえんしゃ つく つか
します。(遠くに行くときは、支援者が作った「しおり」を使って
えき てい よしゅう で
て駅やバス停を予習してから出かけます)
えき にほんご は
○駅に「やさしい日本語」のポスターが貼ってあってうれしいです。
もよりえき けんばいき あたら おぼ いち
○最寄駅の券売機が新しくなると、せっかく覚えたボタンの位置が
か つか かた いち おぼ あたら まえ
変わって、使い方を一から覚えなといけません。新しくする前に
おし まえ じゅんび
教えてくれると前もって準備ができます。



じゅんび いちれい とお い
▲準備の一例：遠くへ行くときの「しおり」
しえんしゃ てづく
(支援者の手作り)

じゅうごうせい
受講生へのメッセージ

はな
わかりやすく、やさしく話してほしい。
こま たす
困ったときには助けてほしい。
せ わ
これからもお世話になります。