



交通事業者向け・バリアフリー教育プログラム

交通サポートマネージャー研修

後援：国土交通省、 協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会、
一般社団法人大阪タクシー協会、近畿旅客船協会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討ください。

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：現場で必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者が加わって対話することで、理解を深め、「気づき」が生まれます！

特徴③：異なる会社の参加者同士で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます！

特徴④：新入社員から、経験者まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※障害者差別解消法に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、**「交通サポートマネージャー」**として認定します。

記

開催日： 2026年9月30日（水）、10月1日（木）
※プログラムの内容は、[研修HP](#)にてご確認ください

【2日間】

時間： 1日目（9:00 受付開始）9:20～17:00
2日目（9:10 開場） 9:20～17:00

会場： グランキューブ大阪(大阪府立国際会議場) 10階「会議室1008」
(下記地図参照) 大阪市北区中之島 5-3-51 (京阪電車中之島線「中之島駅」下車、2番出口すぐ)

定員： 40名 ※先着順

参加費： 1名につき20,000円
(エコモ財団賛助会員は17,000円)
※上記は消費税込み

お申し込み方法は
「参加申込書」をご
覧ください

お申込期限： 9月11日（金）

【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは**不要**です。
動きやすい服装でお越しください。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・昼食は各自ご用意ください。



交通エコロジー・モビリティ財団
Foundation for Promoting Personal Mobility and Ecological Transportation

お申込方法…①メール:info@kankouken.org または②FAX:06-6543-6295

関西地区

交通サポートマネージャー研修 参加申込書

申込方法： 「参加申込書」にご記入の上、メール又はFAXで事務局（関西交通経済研究センター）にお申し込み下さい。

【申込期限：9月11日（金）】

支払い方法： 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

事業者（所）名称：

	参加者氏名	所属・役職	生年月日(西暦)※
1	フリガナ		
2	フリガナ		
3	フリガナ		
4	フリガナ		

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。※当日の行事保険加入のため、生年月日を記入下さい。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： 電子メール： 住所：〒	FAX 番号：
請求書送付先	※請求書は電子データ（押印省略）にて記載のメールアドレスに送付いたします。 電子メール：（上記と同じ場合、記載不要）	
通信欄		

※申込受付後、事務局より受講生を対象とした事前アンケートを送付しますので、ご協力をお願いいたします。

ご参加希望者様からお寄せいただいた情報は、お問い合わせへのご回答と参加者名簿の作成、保険の申し込みのために使用いたします。その他の目的で使用したり、無断で第三者へ提供することはございません。

お問い合わせ：（公財）交通エコロジー・モビリティ財団 企画調査部 吉田

TEL 03-5844-6265 FAX 03-5844-6294 メール best-sapomane@ecomoto.or.jp

お申し込み先：（公財）関西交通経済研究センター 業務部 勝山・高貝

TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール info@kankouken.org