



交通事業者向け・バリアフリー教育プログラム

交通サポートマネージャー研修

後援：国土交通省（予定）、 協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会、
一般社団法人大阪タクシー協会、近畿旅客船協会

（公財）交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討ください。

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

- 特徴①：現場で必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！
- 特徴②：少人数のグループに障害当事者が加わって対話することで、理解を深め、「気づき」が生まれます！
- 特徴③：異なる会社の参加者同士で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます！
- 特徴④：新入社員から、経験者まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練（努力義務）」に対応した研修です。

※障害者差別解消法に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

記

開催日： 2026年 5月26日（火）、27日（水） 【2日間】
※プログラムの内容は、研修HPにてご確認ください

時間： 1日目（9:00 受付開始） 9:20～17:00
2日目（9:10 開場） 9:20～17:00

会場： 大阪国際交流センター 3階「中会議室 銀杏」（下記地図参照）
大阪市天王寺区上本町8丁目2-6（大阪メトロ「谷町九丁目」、近鉄「大阪上本町」駅下車、徒歩約10分）

定員： 40名 ※先着順

参加費： 1名につき20,000円
（エコモ財団賛助会員は17,000円）

お申し込み方法は
「参加申込書」を
ご覧ください

お申込期限：5月13日（水）

【ご案内】

- 研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは**不要**です。
動きやすい服装でお越しください。
- 筆記用具をご持参ください。
- 昼食は各自ご用意ください。



お申込方法…①メール:info@kankouken.orgまたは②FAX:06-6543-6295

関西地区

交通サポートマネージャー研修 参加申込書

申込方法： 「参加申込書」にご記入の上、メール又はFAXで事務局（関西交通経済研究センター）にお申し込み下さい。

【申込期限：5月13日（水）】

支払い方法： 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

事業者（所）名称：

| | 参加者氏名 | 所属・役職 | 生年月日(西暦)※ |
|---|-------|-------|-----------|
| 1 | フリガナ | | |
| 2 | フリガナ | | |
| 3 | フリガナ | | |
| 4 | フリガナ | | |

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。※当日の行事保険加入のため、生年月日を記入下さい。

| | | |
|--------|---|---------|
| ご担当 | 所属部署 | 氏名 |
| ご連絡先 | 電話番号： 電子メール： 住所：〒 | FAX 番号： |
| 請求書送付先 | ※請求書は電子データ（押印省略）にて記載のメールアドレスに送付いたします。 電子メール：（上記と同じ場合、記載不要） | |
| 通信欄 | | |

※申込受付後、事務局より受講生を対象とした事前アンケートを送付しますので、ご協力をお願いいたします。

ご参加希望者様からお寄せいただいた情報は、お問い合わせへのご回答と参加者名簿の作成、保険の申し込みのために使用いたします。その他の目的で使用したり、無断で第三者へ提供することはございません。

お問い合わせ：（公財）交通エコロジー・モビリティ財団 企画調査部 吉田
TEL 03-5844-6265 FAX 03-5844-6294 メール best-sapomane@ecomoto.or.jp

お申し込み先：（公財）関西交通経済研究センター 業務部 勝山・高貝
TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール info@kankouken.org