

上級交通サポートマネージャー研修

(旧: トレーナー研修)

【開催要項】

主催：公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団

2023 年度版 / 対面開催

※一部オンラインで聴講することができます(オンライン聴講の場合は修了者認定なし)

交通サポートマネージャー研修(旧: BEST 研修)の修了者を対象に、**知識の更なる深度化と社内で障害当事者参加型の取組みを推進するための人材育成**を目的とした「上級交通サポートマネージャー研修」を開催します。

バリアフリー法では「交通事業者の職員への適切な教育の実施」が努力義務として位置づけられており、社内の人材育成の取組を充実させることが重要です。この研修では、**今後の社内研修のあり方を考えるヒントを得ることができます！** ぜひご参加いただきますようお願い致します。

上級交通サポートマネージャーとは

利用者である地域の障害者団体等とネットワーク構築を担い
障害当事者参加型の取組を社内で推進する人材

開催日 2024 年3月14 日(木) ※研修の内容は2枚目をご確認ください。

時間 10:00～17:00 (9:40 受付開始)

オンライン聴講は 10:00～12:00

会場 飯田橋レインボービル 2 階 2A 会議室(下図参照)
(〒162-0826 東京都新宿区市谷船河原町 11 番地)

お申し込み方法は
「参加申込書」をご確認ください。

定員 20 名 **先着順** (最低催行人数: 10 名)

参加資格 「サポマネ研修」または「BEST 研修」修了者

参加費 10,000 円(昼食費込)
※アレルギーのある方は、事前にご相談ください
※オンライン聴講は無料

認定要件 研修前・研修時に記載いただくワークシートの提出をもって修了者に認定します。
※オンライン聴講の場合は修了者認定なし

お申込期限： 2024 年 3 月 1 日(金)



JR 総武線「飯田橋駅」西口より、徒歩 6 分

地下鉄 有楽町線/南北線/東西線/都営大江戸線
「飯田橋駅」B3 出口より、徒歩 5 分



■本研修の受講により期待される効果(メリット)

- 国交省が示す『交通事業者向け接客ガイドライン』や『交通事業者向け接客研修モデルプログラム』の考えを取り入れて、社内研修をより効果的に改善するきっかけになります。
- 改正バリアフリー法に基づいて公共交通事業者等に求められている、『ハード・ソフト取組計画』の作成と実施に向けた、社内の意識を高めることができます。
- 障害のある方や高齢の方など、移動に制約のある方への『接客』の品質が向上し、『企業価値』が高まります。
- SDGs（持続可能な開発目標）の推進に寄与する、基盤づくりとなります。
⇒「11 住み続けられるまちづくり」の一環としての交通サービスの実現

■上級交通サポートマネージャー研修／プログラム

社内の研修や教育担当の方は、是非対面での参加をご検討ください！

時間	項目	内容
10:00 開始 オンライン 聴講可	開会・挨拶	
	オリエンテーション	●研修の流れを説明します。
	合理的配慮の提供の義務化に向けて	●令和 6 年 4 月より義務化される「合理的配慮の提供」に関してポイントを解説します。
	発達障害を通して見た目で分かりにくい障害を学ぶ	●発達障害をテーマとした講義通じて、見た目で分かりにくい障害に対する理解・知識を深めます。
－昼休憩 60分－		
対面のみ	障害の社会モデルの視点から考える心のバリアフリー研修	●障害の社会モデルの視点を学び、バリアを取り除く環境づくりについて考えます。
－休憩 15分－		
17:00 終了 対面のみ	障害当事者参加型の取組事例	●障害当事者参加型の取組の事例や効果を解説します。
	本研修の学びを踏まえて自社局に必要なことを考える ～環境整備、仕組みづくり、人材育成、障害当事者参加～	●講師や他参加者とのディスカッションを通して、自社局内で障害当事者の取組を推進する際のポイントや考え方を整理します。
	閉会	

※プログラムは変更になる可能性があります。

※受講される方は、事前に自社のバリアフリーに関する取組を確認して参加してください。

上級交通サポートマネージャー研修 参加申込書

【お申込方法】 「参加申込書」に必要事項をご記入の上、メールにてお申し込み下さい。
※本研修は過去にサポマネ研修（旧 BEST 研修）を修了された方を対象としています。

お申込み先
(事務局)

(株) オリエンタルコンサルタンツ 関東支社 地域活性化推進部 青木・長谷澤
メールアドレス : best-jimu@oriconsul.com

【 お申込期限:2024 年 3 月 1 日(金) 】

事業者(所)名

参加者氏名	所属・役職	職種	サポマネ研修 修了年	参加方法 ※いずれかを選択
フリガナ			年	☐ 対面 ☐ オンライン
フリガナ			年	☐ 対面 ☐ オンライン
フリガナ			年	☐ 対面 ☐ オンライン
フリガナ			年	☐ 対面 ☐ オンライン

申込担当者	所属部署 氏名
ご連絡先	電話番号 : FAX 番号 : メールアドレス : 住所 :
資料送付先 (メールアドレス)	※後日、研修の詳細やワークシート等の連絡、資料の事前配信を行います。 ご連絡先以外への送付を希望される場合はメールアドレスをご記入ください。
通信欄	

※ご記入いただいた参加申込書のスキャンデータをメール添付にてお送りいただくか、メール本文に上記の必要事項を記載して下さい。

お問い合わせ : (公財) 交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 吉田・澤田
TEL: 03-5844-6265 FAX: 03-5844-6294 メール: best-sapomane@ecomor.jp

※詳しくは、研修 HP をご確認ください。⇒ <https://www.ecomor.jp/barrierfree/best/index.html>