

日本福祉のまちづくり学会 連携セミナー  
旅客船におけるバリアフリー化推進セミナー@大阪

## 聞こえないバリアへの気づき と今後の期待

～聴覚障害者、  
そして補助犬ユーザーとして～

日本補助犬情報センター 理事  
日本聴導犬パートナーの会 代表  
松本江理&聴導犬チャンプ



## 2021年WHO世界聴覚報告書



2050年までに世界で約25億人(全人口の4人に1人)が難聴を抱える

そのうちの7億人が何らかの対策を必要とする

## 聴覚障害って? Certification of hearing Impairment

アメリカ・デンマーク  
20～30db →  
WHO 補聴器利用推奨  
40dB以上 →

| 聴力      | 聞こえ具合                  | 分類   |
|---------|------------------------|------|
| 0～19dB  | ささやき声・小鳥の鳴き声           | 健聴   |
| 20～49dB | 普通の話し声                 | 軽度難聴 |
| 50～69dB | 大声                     | 中度難聴 |
| 70～99dB | 叫び声・電車や車の音             | 高度難聴 |
| 100dB～  | ガード下での電車の走行音<br>飛行機の爆音 | 全ろう  |

日本の身体障害者福祉法  
による障害等級  
6級 70dB以上

## 音(音声)ってヤツは…

意志の有無

↓  
自分の意志とは無関係に  
入ってくる情報

情報を得られる範囲

↓  
視界の外や壁を隔てた  
場所からでも入ってくる情報

何かを気づかせるため  
人と人の意思疎通のために

“音(音声)”が使われる

それが聞こえない、ということは…??

## 私を支える3つの力 Three things that help me

人

ボクのこと、  
呼びました??

道具



チャンプの仲間

## 身体障害者補助犬

Assistance dogs for the disabled



盲導犬

744頭



介助犬

54頭



聴導犬

51頭

## 補助犬との暮らしを守るもの

### 身体障害者補助犬法（2002年）

1. 身体障害者補助犬を伴っての社会参加の促進
2. 良質な補助犬を育成

### 障害者差別解消法（2016年）

1. 不当な差別的取り扱いの禁止
2. 合理的配慮の提供



## 補助犬の受け入れ Accepting assistance dogs



## 補助犬同伴時の義務

様式第一号（第四条関係）

〇〇犬

|                   |  |
|-------------------|--|
| 認定番号              |  |
| 認定年月日             |  |
| 犬種                |  |
| 認定を行った<br>指定法人の名称 |  |
| 指定法人の<br>住所及び連絡先  |  |

備考 この表示の大きさは、縦五十五ミリメートル以上、横九十ミリメートル以上とする。  
この用紙は厚紙を用い、表面はビニールカバー等をするにより容易に破損しないものとする。  
「〇〇犬」には、盲導犬、介助犬又は聴導犬の別を記載する。  
盲導犬における「指定法人」とは、道路交通法施行令第八号第二項に指定する国家公安委員会が指定した法人をいう。

「表示」

犬の体の見やすい場所に取り付け

様式第三号（第九条関係）

（表面）

身体障害者補助犬認定証  
（〇〇犬）

写真（使用者） 写真（認定犬）

使用者名（性別）生年月日  
使用者の住所及び連絡先  
犬の名前（性別）生年月日  
犬種、毛色、毛質  
狂犬病予防法に基づく登録番号

（裏面）

認定番号  
認定年月日  
指定法人名  
指定法人の代表者名  
指定法人の住所及び連絡先  
訓練事業者名  
訓練事業者の代表者名  
訓練事業者の住所及び連絡先

備考 この身体障害者補助犬認定証の大きさは、縦百二十ミリメートル、横百六十ミリメートルとする。写真の大きさは、縦三十ミリメートル、横二十五ミリメートルとする。  
この用紙は厚紙を用い、中央の点線の所から二つ折りすること。  
「〇〇犬」には、介助犬又は聴導犬の別を記載する。

「認定証」

使用者が携帯

## 私たちが望むこと、それは…



あたり前の暮らし

## あたり前の暮らしを阻むもの ～聴覚障害あるある～

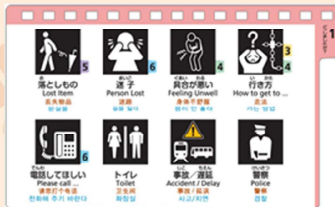
- 移動や施設利用が可能
  - 外見で障害が分からない
  - 自分の困難な状況に気付けない
- 困難がないと考えられがち
- 社会で埋もれがち
- ↓
- 存在が想定されない

## 聴覚障害者の「困った!」

- 自動券売機で… 困った!
- 窓口カウンターでチケット購入… 困った!
- トラブル発生!! 困った!
- トイレや個室で急病! 困った!
- 暗闇で避難!? 困った!

## 便利なツール

- ◆ コミュニケーション支援ボード  
※障害者だけでなく外国人にも活用。  
※カウンター用、携帯用など



公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団

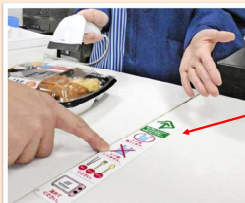
- ◆ 筆談ボード



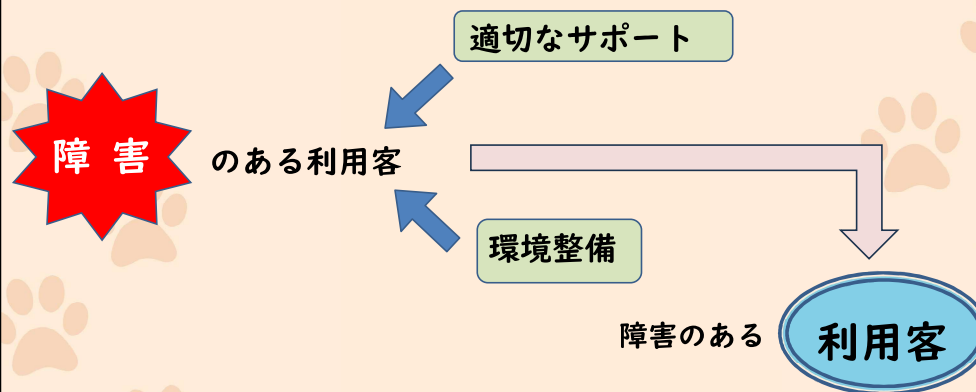
- ◆ 電話リレーサービス用ボックス  
(羽田空港)



- ◆ エレベーター内 →  
緊急連絡用システム



## サポートは誰のため？何のため？



## 最後に…

UD社会へのカギは **掛け算**

気づき × 知識 × 行動 = ?

30 × 10 × **1** = **300**

ご清聴ありがとうございました！



シュワ  
手話ッチ  
してみよう！



©円谷プロ ©mixi, Inc.

## すぐに使える手話

### ありがとう



- ①左手の甲の上に右手を垂直に乗せ、右手だけを上げる(手刀)
- ②頭をお辞儀するように軽く下げる。

### ごめんなさい／すみません



- ①親指と人差し指で眉間をつまむ。(迷惑)
- ②手を開いて、指をそろえて上から下へ軽く下ろす。(お願い)
- ③頭をお辞儀するように軽く下げる。

### おはようございます



- ①こぶしを枕のようにして、頭を傾け、頭を起すと同時に枕をはずす。(朝)



- ②両手の人差し指を立てて向き合わせ、折り曲げる。(あいさつ)

### こんにちは



- ①人差し指と中指を時計の長針短針に見立て、額の前に置く(昼)



- ②(あいさつ)

### 名前



左手の平に右手の親指で押印

## 知っていると便利な手話

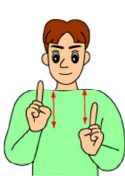
### なに？



### いつ？



### どっち？



### 大丈夫



### 待つ



### 分かる



分からない

### 一緒



### 数



### 今日



### 明日

