

第17回バリアフリー推進勉強会 in関西

「聴覚障害への理解」

2023/10/6 14:00-16:30

三宮研修センター5階 505会議室

原 弘幸
兵庫県難聴者福祉協会
副理事長 組織部長兼労働対策部長

突然ですが・・・

平等と公平

について

皆さんと一緒に考えてみませんか？

平等とは

偏りや差別がなく皆等しいこと。

Equality イコールティ

公平とは

公（おおやけ）みて、扱いが平らであること

Equity エクイティ

兄弟3人が外野席で野球をみることになりました。

ただ、塀があり、よく見えません。

そこで、踏み台使います。

次の2つの絵をご覧になって、どちらが、平等と公平だと思いますでしょうか？

1



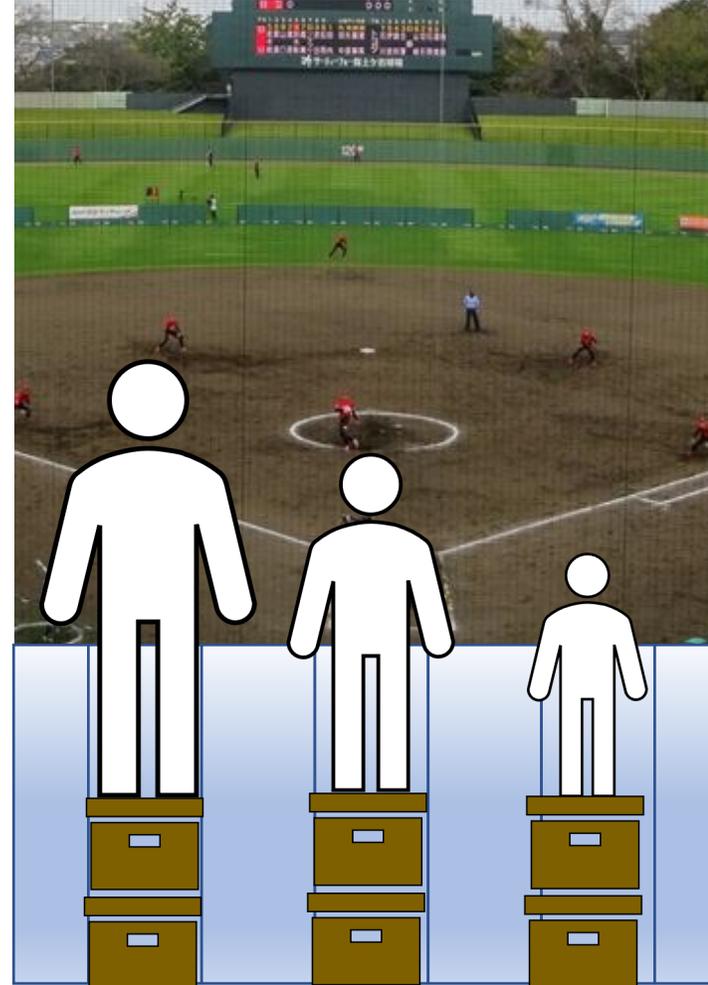
2



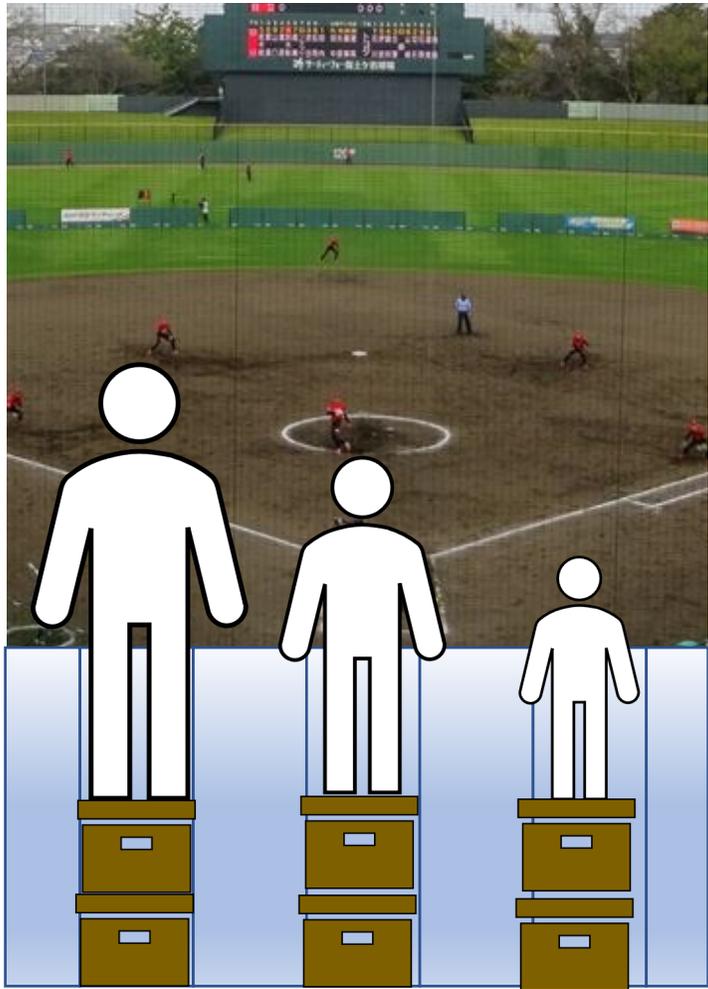
公平かつ、
平等であること



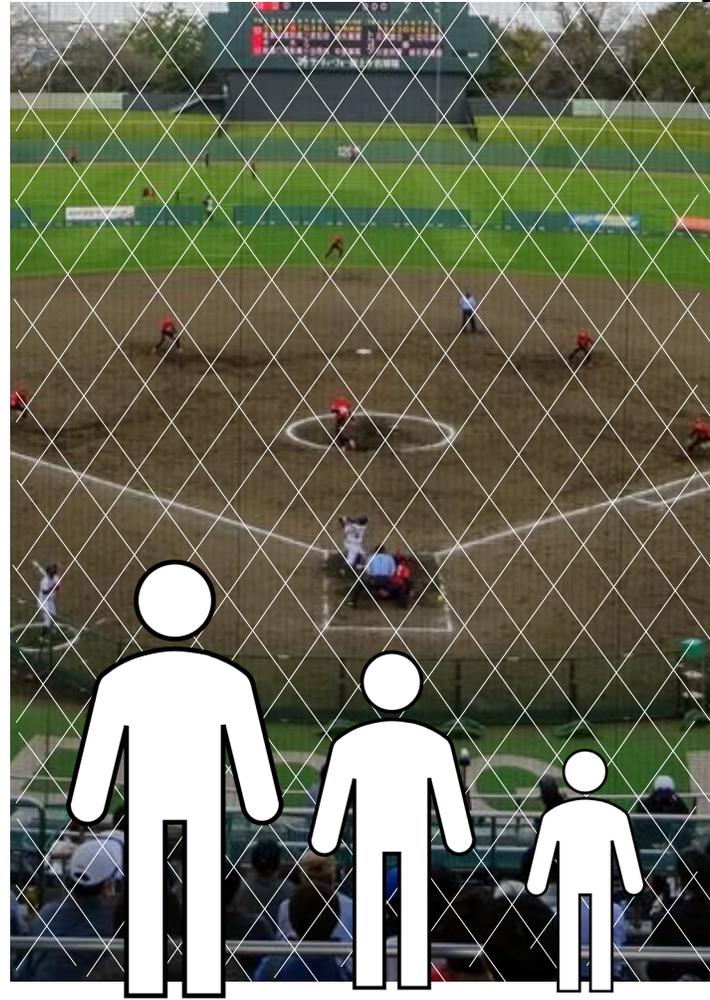
1



3



3

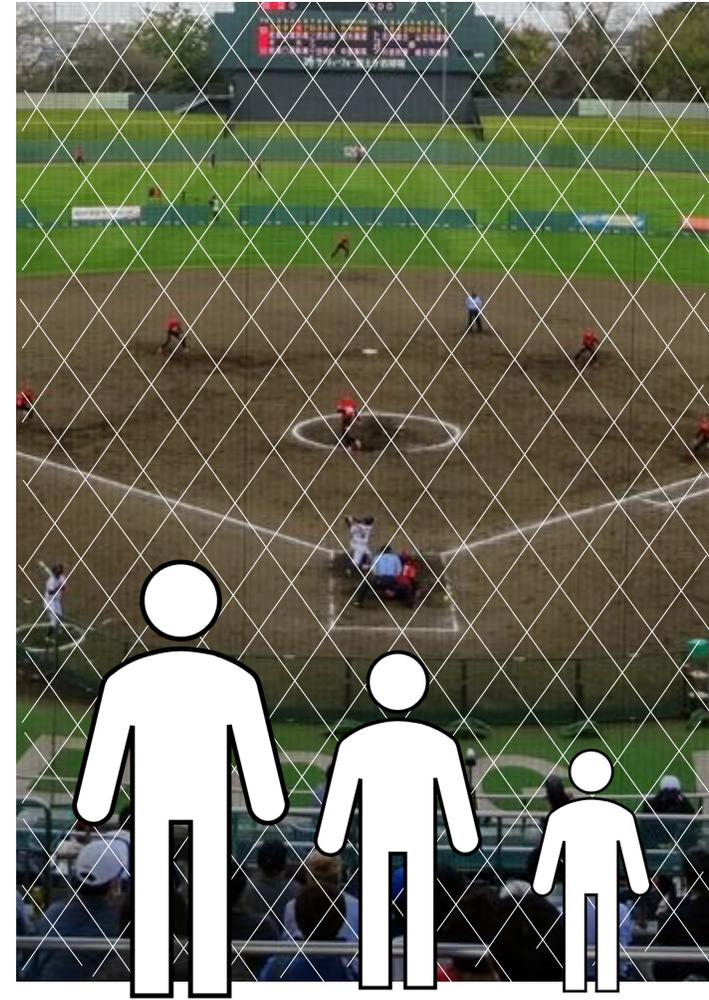


4

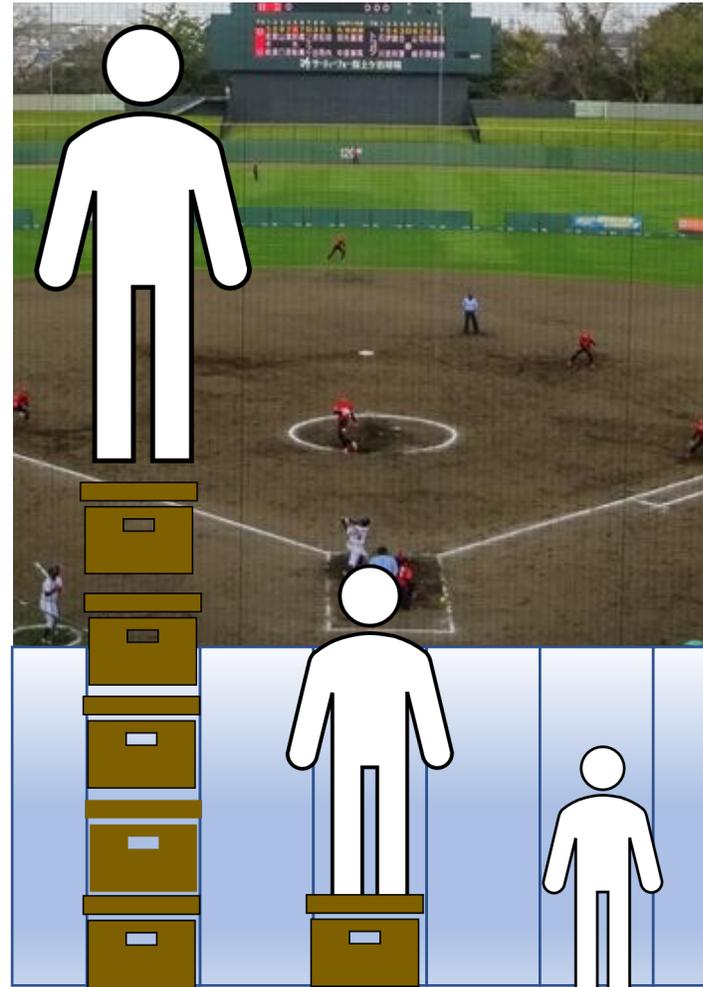
平等と公平の違いを考えるにあたって重要なことは目的達成の手段が平等かどうか否かではなく、「機会や難易度、負荷」などが目的を考慮した上で相対的に公平かどうかということを重要視している点である。

公平が担保されて、
平等である、そして、
過度な負担がないこと
これが、理想

スタート地点で
これを考えれば社会全体が
必ず豊かになる。



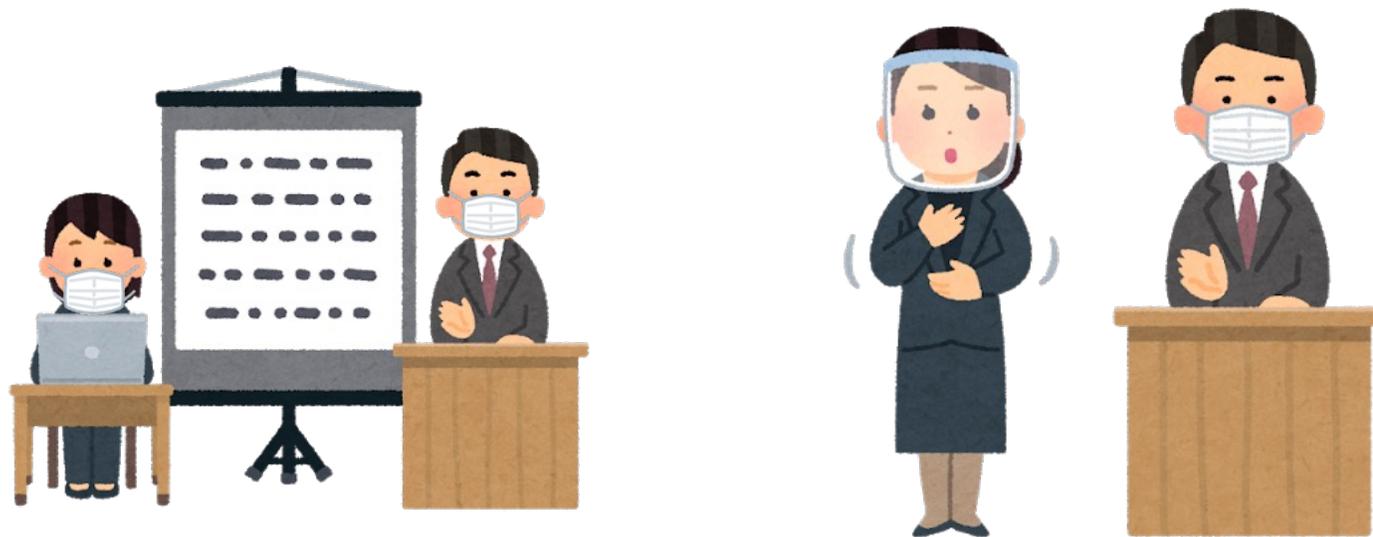
行き過ぎた資本主義社会



コロナ禍前



コロナ禍 マスクだらけで表情がわかりにくい。



困りごと

- マスクによる読唇ができなくなったこと
- マスクはくぐもって聞こえること
- オンライン会議が多くなったこと
- 対面であっても近づくことができなかったこと
- ワクチン接種の際、情報保障が整備されなかったこと



当事者の困りごとをチャンスと捉える。

- 透明マスクが出てきた
- アクリル板が出てきた
- オンライン会議ツールに字幕機能がついた
- 呼び出しベルが増えた
- タブレット注文ができるようになった。
- 指差しシートがついた
- 筆談ボードが増えた
- サイニングストアが出現した
- アクリル板にヒアリンググループがついた
- 音声認識アプリの利用者が増えた

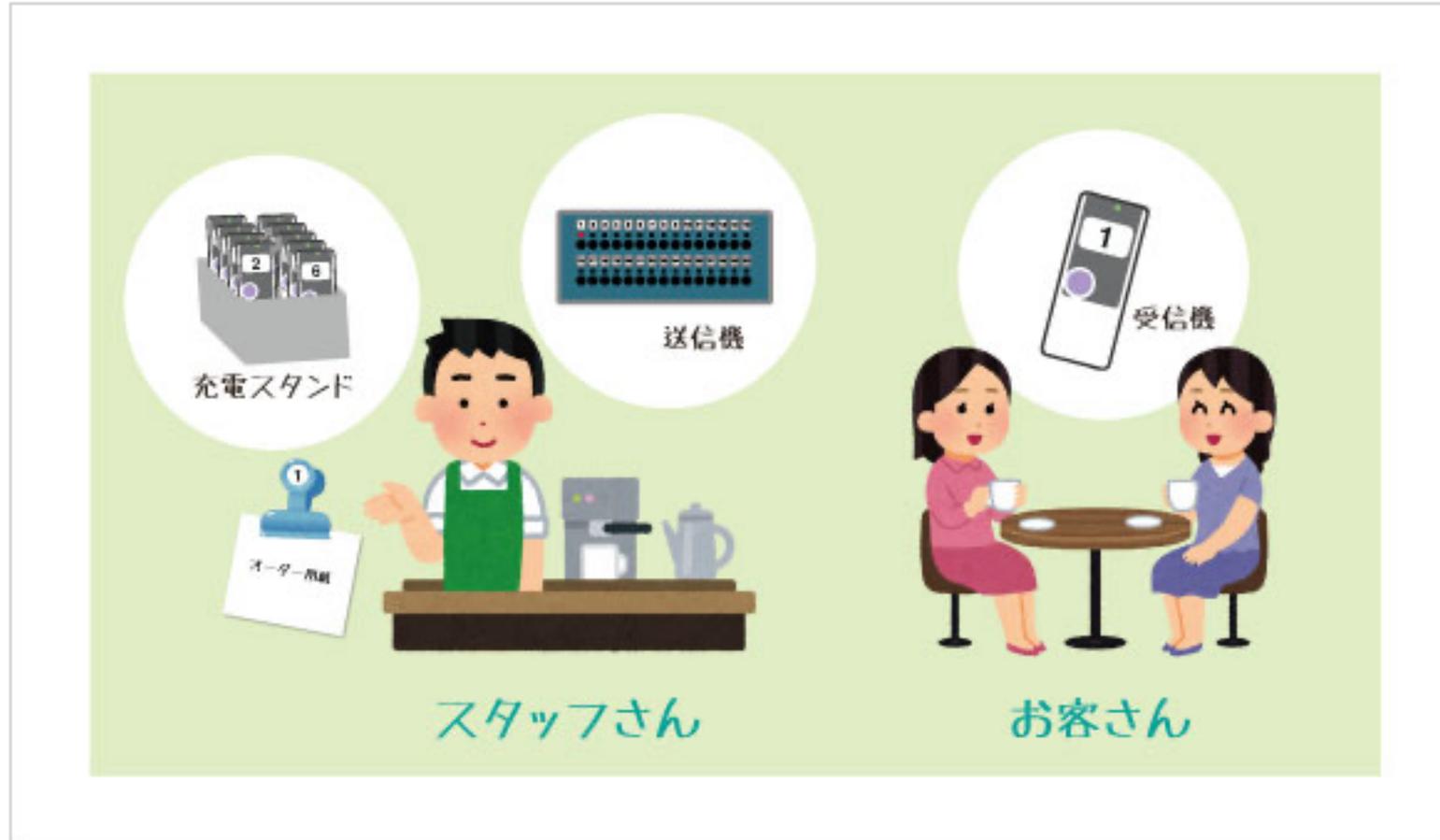
スマホやタブレットによる遠隔コミュニケーションの増加



遠隔手話通訳事例 医師と患者さんと手話通訳



フードコートでおなじみの呼び出しベル 病院でも需要増加

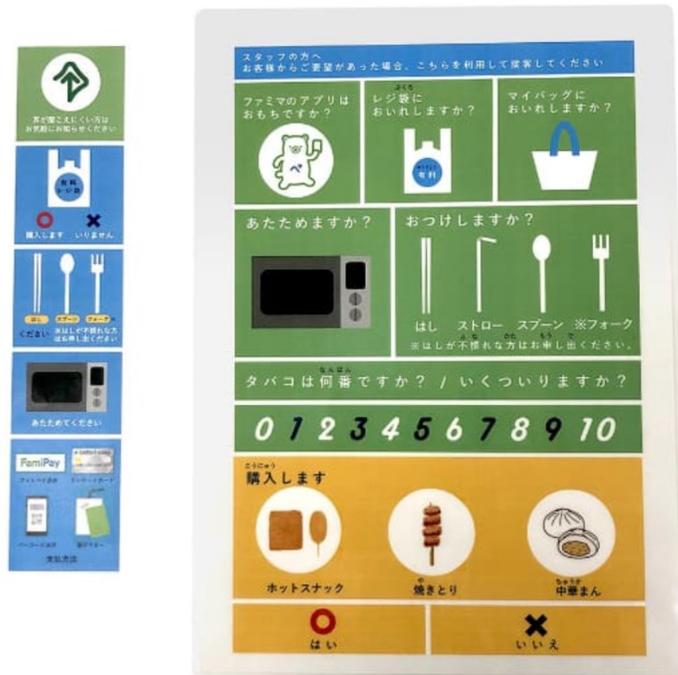


スターバックスが日本初のサイニングストアを開店（2020年6月）

手話ユーザースタッフ（国立・三田アウトレット）



全国のローソンで指差しシートを開始 (2022年8月) ファミマやセブンイレブンも対応



指差しシート



灘区役所の呼び出し対応（2022年4月）

灘区なう!

窓口お呼び出し状況

2022/04/04
12:22 (現在)

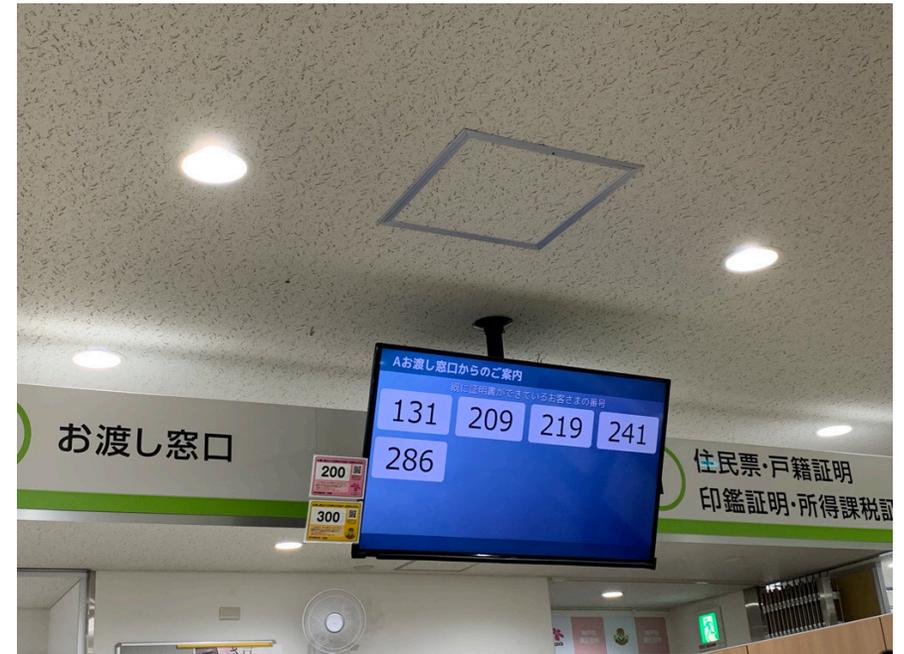
更新 

証明等お渡し窓口

只今 以下の番号をお呼び出し中です。
209 219 241

2F Aお渡し窓口にお越しください。

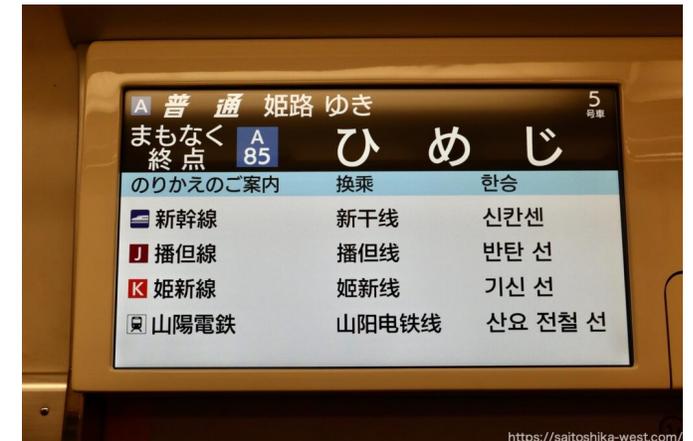
戻る



映画や演劇鑑賞の字幕表示 スマートグラス



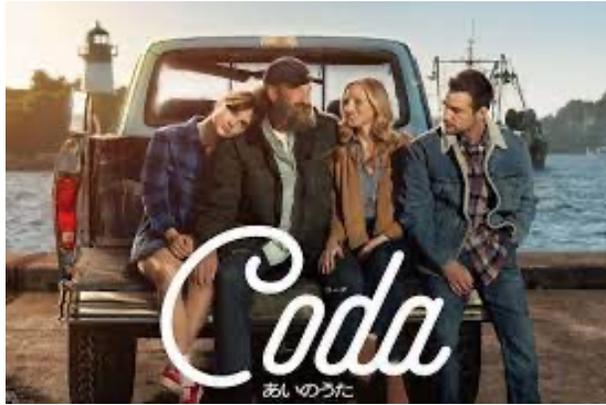
JR内の車内ディスプレイ



スマートバス停



映画



2022年1月



私だけ聴こえる

耳の聴こえない親を持つ、耳の聴こえる子どもたち
音のない世界と聴こえる世界のあいだで居場所を探すドキュメンタリー

2022年5月



2022年9月



2022年12月

映画



2020年8月



2022年10月

ドラマも増えてきた



2018年4月



2022年5月



2023年1月



2022年1月



2022年10月

再放送も！



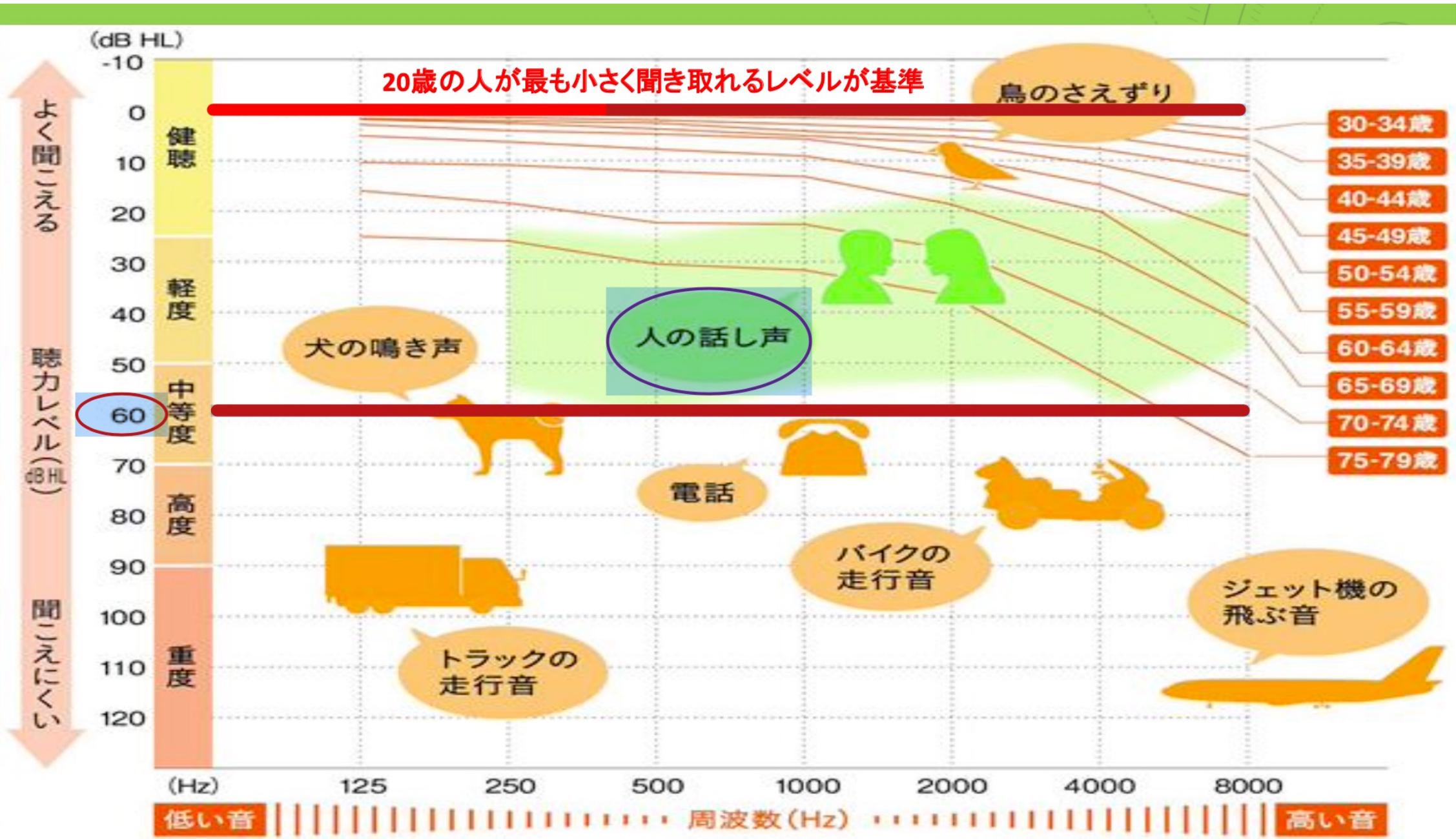
見えない障害から見える障害へ
クローズアップされてきている。

- 国も認識している社会課題 難聴と認知症の関係
- きこえない、きこえにくいことを自己開示
- 相手に気づきを与え、ゼロサムからWin-Winへ
- ダイバーシティ、インクルージョンの醸成
- 障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推法
- 日本語がわからない訪日外国人旅行者

聴覚障害について

- きこえにくいとは、どのくらいの聞こえの程度？

0dB-20dB が正常、
40dBから聞こえにくい



聴覚障害について

➤人口はどのくらいいる？

手帳保持者34万人

手帳持っていない人を含めると

約2000万人

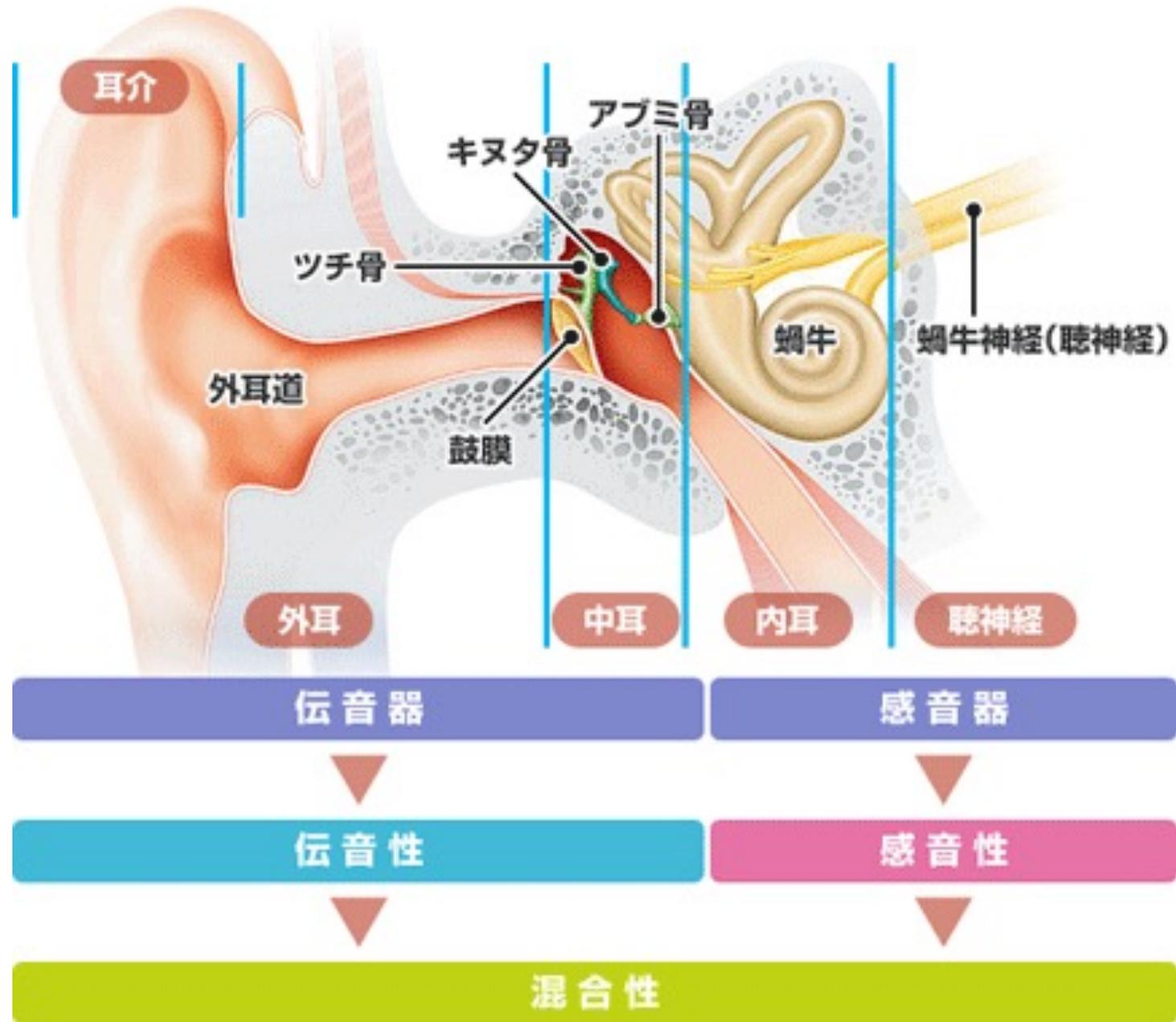
殆どが無自覚者

80歳以上はほとんどが軽度難聴

聴覚障害者の多様化

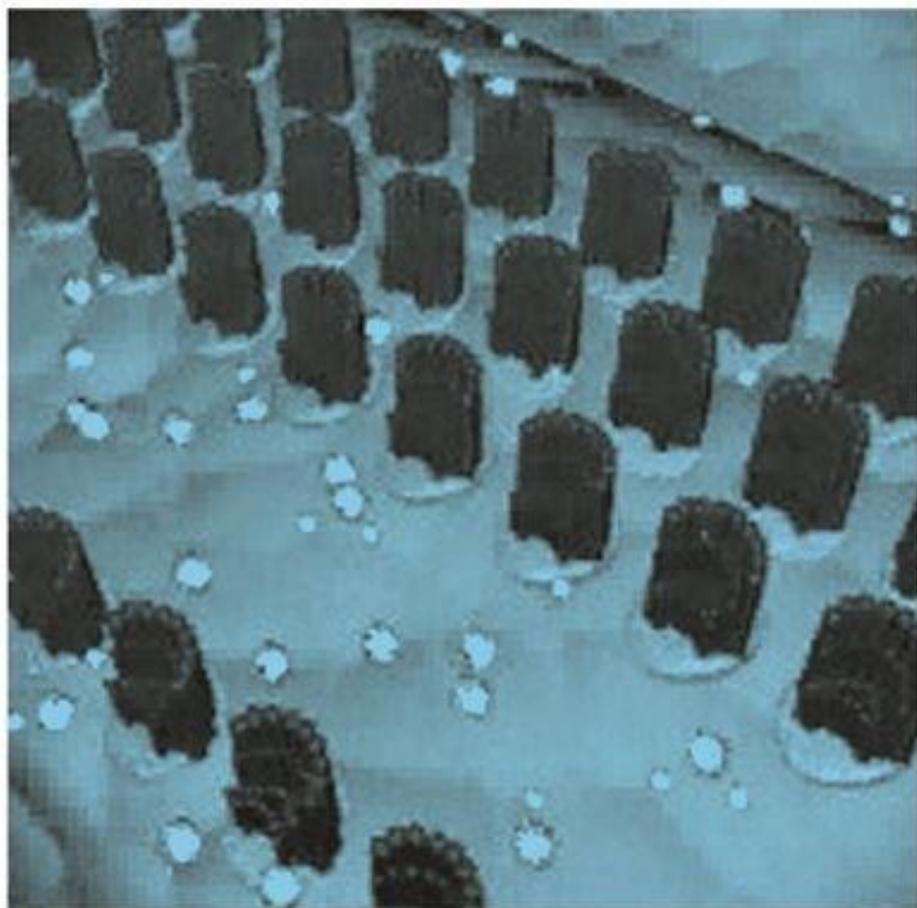
- APD（情報処理障害）
- 加齢性難聴
- 突発性難聴
- ヘッドホン難聴
- 認知症との関係性

聴覚障害者の種類

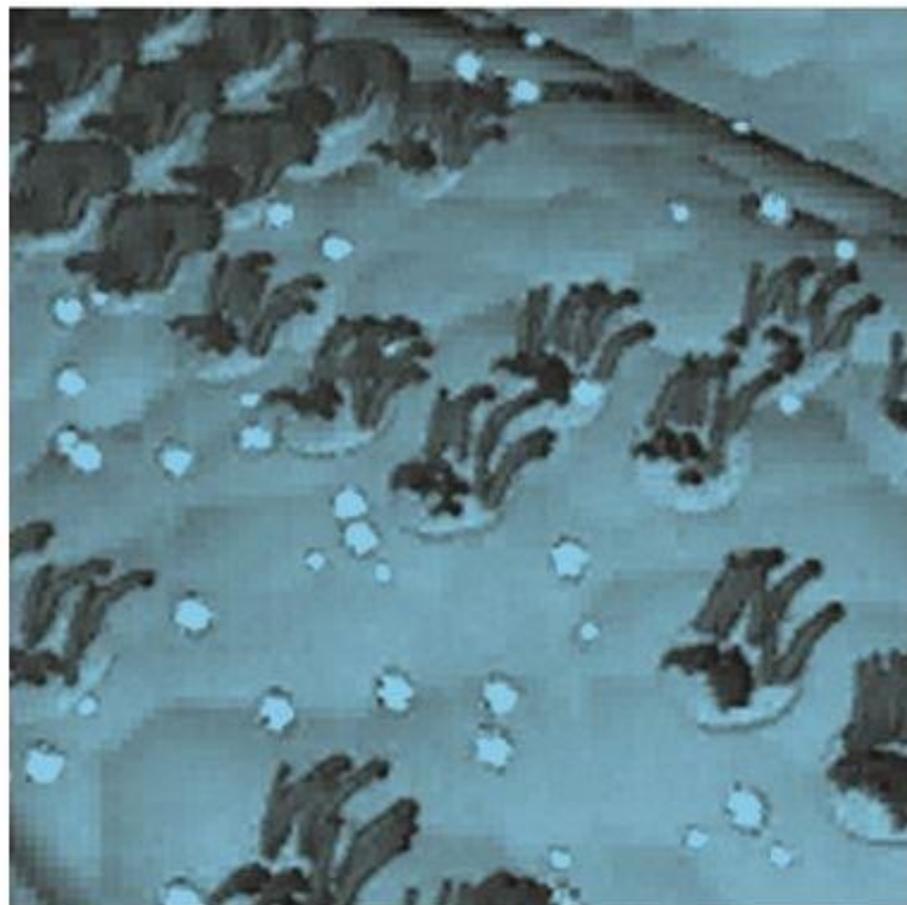


聴覚障害者の種類





正常な有毛細胞



障害を受けた有毛細胞

補聴器の種類

ポケット型



補聴器の種類



インプラント
(体内装置)



サウンドプロセッサ
(体外装置)



サウンドプロセッサを
装着している状態

補聴器の種類



補聴器の種類



OMRON イヤメイトAK-10
2個セット

さらに
聴こえやす
なった!
※前モデルAK05比較

軽度難聴者向け

デジタル式 AK-10

補聴器

充電式集音器。交換が不要の充電式集音器。 **軽量タイプ**

USB充電式 集音器
FUKUMIMI
version 2
集音器
2個セット

福耳

充電器に差し込むだけでOK!!

セット内容

お買得!
2個組

人気商品

補聴器の種類

- 補聴器は聞こえを補助するものであるが、
万能ではない
- 値段設定もバラバラ 1万円～100万円
人工内耳は400万円
- オーダメイド型は部品などの組合わせで1000
種類以上 音の強さ、大きさ、色、アンプ

きこえない、きこえにくい人たちの心理

- 集団での孤独
- 会話ができない、人と関われない
- 情報を取得できない
- 人間関係 聴覚障害から生まれる誤解

コミュニケーションツール（情報保障）

- 筆談（ノートテイク）、指差しボード
- 手話（日本手話、日本語対応手話）
- 読話（読唇）
- ヒアリンググループ
- 音声認識アプリ UDトーク
- 要約筆記者、手話通訳士、字幕表示ボード
- 遠隔手話通訳、電話リレーサービス
- デジタルサイネージ

それぞれの特性に合わせた方法

- 大きな声をださない
- 単語、文節で区切って、自然なスピードで話す。
(一文字ずつ話さない)
- 同音異義語、同口形異音語はなるべく避ける
- 同時発言は避ける
- 聞こえるひとだけで話を進めないようにする

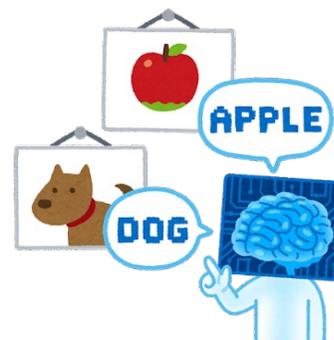
合理的配慮について

- 2006年に国連総会で障害者の権利に関する条約（障害者権利条約）における障害者差別（合理的配慮の否定を含む。）禁止の規定を踏まえ、国内法を整備する必要があり、障害者差別解消法に合理的配慮の提供が組み込まれ、2016年に施行

筆談で行う



文字だけでなく写真、イラストを用いて視覚的に理解しやすくする



お互いが歩み寄るときに使う便利な言葉

なにかお手伝いする
ことはありますか？

ダイバーシティ・インクルージョン に必要なスキル

1. コンフリクト・マネジメント
2. 心理的安全性
3. アンコンシャス・バイアスの自覚

コンフリクト・マネジメント

1. ゼロサムからWin-Winへ
2. 衝突や対立を利用してお互いがメリットになるように導くこと
3. 本音が必要

心理的安全性の確保

仲間に避難される不安を感じることなく安心して自分の意見を伝えられる状態、つまり、遠慮のない発言をしても対人関係が悪くなったり嫌われたりしないすることがない安心な場所

無知・無能・邪魔・ネガティブと思われる場所はパフォーマンスや生産性が低い

アンコンシャス・バイアスの自覚

無意識の偏見

自分自身が気づいていないものの見方や捉え方のゆがみや偏りのこと

女性や若い人を見下したり、マイノリティを無視したり、心無い発言をすること。

小さな不公平がゆくゆくは人間関係を悪化させる