

ただいま、席を外しております

ご迷惑をお掛けしますが

ご用件のあるお客さまは、

インターホンにてお申し付け下さい

近畿日本鉄道株式会社



■自己紹介■

吉川(よしかわ)ひとみ

1982年生まれ、40歳

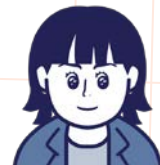
障害種別:精神障害(双極性障害Ⅱ型)

障害者歴:約25年(障害のない世界とある世界)

所属:アクセス関西ネットワーク

仕事:障害者への就労支援(様々な障害者が通う)

最寄り駅:時間帯無人駅・単線



■駅無人化に関する困りごと■

①安全性、②利便性の低下と、
それに伴う鉄道離れ、地域社会への影響



- ・知らなかった...
- ・いつ戻ってくる?
- ・急ぎの用事なのに
- ・インターホンは不安

駅員の目がないと…

| 安全性の不安 | |
|--------|--|
| 1 | いるだけで安心。頼れるはずの人が「いない」と気づいたときの衝撃、混乱。焦燥感や不安を抱えて利用するか、駅の使用を諦めてしまう(目的が達成できない)。 |
| 2 | 不安(予期不安)が起こる。機械トラブル、体調不良、ケガ、防犯上の危険(犯罪、テロ、暴力行為、ハラスメント)などが起こったらどうしよう？ |
| 3 | 実際起こった時の対応が遅れ、事態悪化、当事者へも悪影響を及ぼす。 |
| 利便性の不安 | |
| 1 | トラブル対応が遅れる。特に急を要すること(忘れ物や券売機トラブル等)で予定が狂い、待つことや慣れないインターホンを使うことが強いストレス(不安)になる。 |
| 2 | インターホン(モニター付き)や券売機。定期やツアーなど指定駅のみで購入できる切符 |
| 3 | 一人での自立した外出の機会を奪い、家族や移動支援などの調整が必要となる |

周辺の心配

| | |
|---|--|
| | 鉄道離れ |
| 1 | 通勤・通学等の手段として選ばなくなる。別のルートや学校、勤務先を選ぶことになる。 |
| | 地域社会への影響 |
| 1 | 駅が汚くなったり風化したりすると周囲までもが、怖い、近寄りがたい、危険な場所になる。 |
| 2 | 自治体と協力をする等の好事例ができる地域ばかりではない |



精神障害者は、「無人駅になったら、何が困るか、自分で具体的に分からない、想像できないこと自体が不安」「なんとなく不安」というように、困りごとを言語化することが難しい場合があります。

不安は身体・精神症状を伴うことが多いです。