

2016リオ大会に係る準備状況視察報告

第34回バリアフリー推進勉強会

2016年7月21日

◆視察先：

リオデジャネイロ アントニオ・カルロス・ジョビン空港
 リオデジャネイロ サントス ドゥモン空港
 サンパウロ グアリュロス空港
 サンパウロ コンゴニャス空港

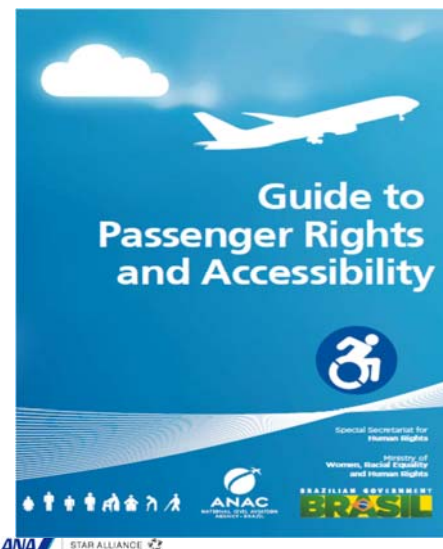
ANA CS&プロダクトサービス室 CS推進部
 東京オリンピック・パラリンピック推進本部
 白井 昭彦

ブラジルの障がい者・高齢者関連の法律について

◆障害者関連法

➤ 2013年 決議280制定

ブラジル出発航空便に対し、チェックイン・乗降機・機内座席・介助犬・乗継等を規定した。罰金30万リラ（約1200万円）なども提示。



ブラジル（訪問先）の空港



リオデジャネイロ



◆大会日程

オリンピック

開会式 8月 5日 ~ 閉会式 8月21日

パラリンピック

開会式 9月 7日 ~ 閉会式 9月18日



◆需要予測

8月 5日 オリンピック開会 9万 人到着

8月22日 オリンピック閉会翌日 9万5千人出発

9月 7日 パラリンピック開会 4万5千人到着

9月19日 パラリンピック閉会翌日 4万 人出発

予測人数	オリンピック	パラリンピック
選手	10,903人 (206ヶ国)	4,350人 (179ヶ国)
合計	1,783,638人	556,744人

オリンピック大会	予測人数
大会選手	10,900
各国オリンピック協会関係者	8,106
審判	4,632
IOC・大会役員	10,000
TV局	19,500
プレス	5,800
スポンサー	36,700
観客 (リオ市民)	840,000
観客 (リオ以外)	360,000
観客 (海外)	350,000
当局	8,000
ボランティア	45,000
契約者	85,000
合計	1,783,638

パラリンピック大会	予測人数
大会選手	4,350
各国パラリンピック協会関係者	3,346
審判	1,848
IOC・大会役員	5,000
TV局	4,500
プレス	2,200
スポンサー	10,500
観客 (リオ市民)	280,000
観客 (リオ以外)	100,000
観客 (海外)	70,000
当局	5,000
ボランティア	25,000
契約者	45,000
合計	556,744

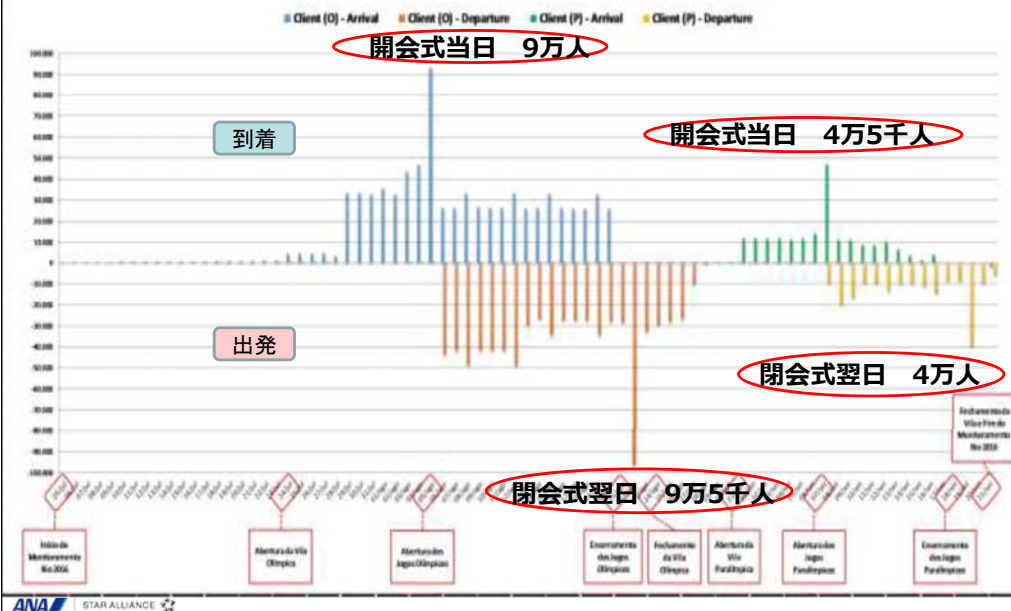
◆受託手荷物計画値

オリンピック	人数	到着手荷物/旅客	合計	出発手荷物/旅客	合計
選手団	19,006	3.5	66,521	4.5	85,527
役員	10,000	2	20,000	2	20,000
当局	4,632	2.5	11,580	3.5	16,212
メディア	25,300	2.5	63,250	3.5	88,550
スポンサー	36,700	2	73,400	2.5	91,750
合計	95,638		234,751		302,039

パラリンピック	人数	到着手荷物/旅客	合計	出発手荷物/旅客	合計
選手団	7,696	4.5	34,632	5.0	38,480
役員	5,000	2	10,000	2	10,000
当局	1,848	2.5	4,620	3.5	6,468
メディア	6,700	2.5	16,750	3.5	23,450
スポンサー	10,500	2	21,000	2.5	26,250
合計	31,744		87,002		104,648

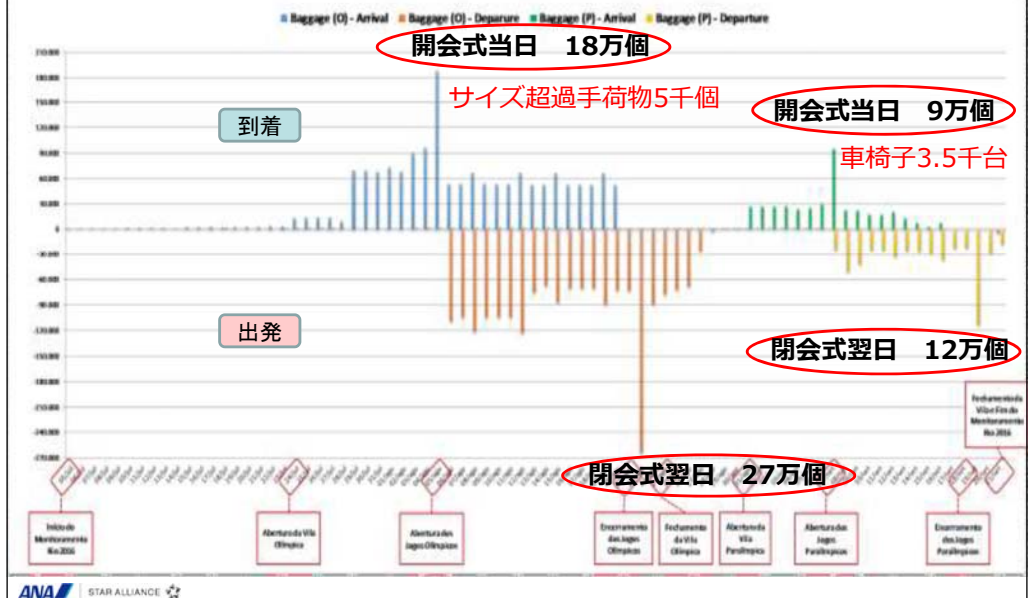
◆出到着旅客数予測

Perfil Diário de Chegadas e Partidas (Passageiros) - Rio 2016



◆出到着手荷物計画値

Perfil Diário de Chegadas e Partidas (Bagagens e Equipamentos) - Rio 2016



計画マニュアル

リオオリンピック大会計画マニュアル
民間航空編 第1版
(266ページ)

2015年9月23日公表

全空港数 101空港
拠点地域 3都市
(リオ・サンパウロ・ブラジリア)
メイン空港 9空港 (本大会・予選会)
サブ空港 27空港

空港
アクセシビリティ
規則・手順

Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias
Comitê Técnico de Operações Especiais

MANUAL DE PLANEJAMENTO JOGOS OLÍMPICOS E
PARAOLÍMPICOS RIO 2016

SETOR DE AVIAÇÃO CIVIL

VERSÃO PÚBLICA
1ª EDIÇÃO

リオデジャネイロ アントニオ・カルロス・ジョビン国際空港









TAM
(チェックインカウンター)



配慮の必要な方優先レーン
(セキュリティー)



配慮の必要な方優先レーン
(セキュリティー)



検査部屋
(セキュリティー)



点字ブロック
(空港内通路)

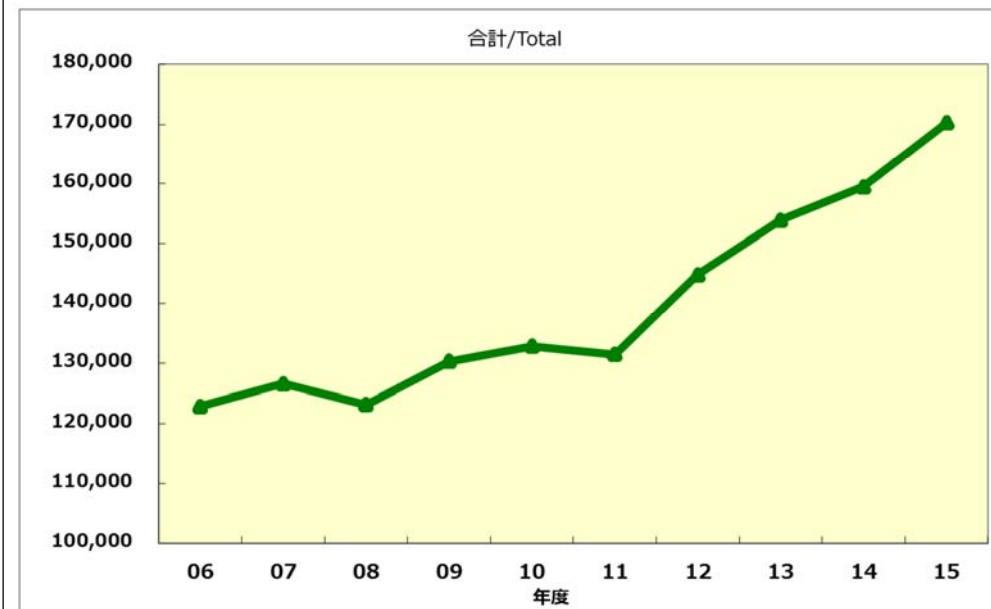




～ANA 空の旅へのお手伝い～



■お手伝いが必要な方のご利用推移（2006年～2015年度）



ANAグループおからだの不自由な方の相談デスクの概要

■ ANA おからだの不自由な方の相談デスク

- おからだの不自由なお客様に、安全かつ安心して空の旅を楽しんで頂くための相談窓口

ANA おからだの不自由な方の相談デスク

営業時間：9：00～17：00（年中無休）

（お客様専用）TEL 0120-029-3777/FAX 0120-029-366

■ ANAセールス おからだの不自由なお客様の旅行相談デスク

- おからだの不自由な方やご病気をお持ちの方、ご高齢の方で旅行参加に際してご不安のあるお客様の相談窓口

ANAセールス おからだの不自由なお客様の旅行相談デスク

営業時間：10：00～12：00/13：00～18：00

（土・日・祝日及12/29～1/3を除く）

（お客様専用）TEL 0570-029-1111/FAX 03-6733-4605

予約

■ 車いすの手配

歩行状況の確認

座位保持可否の確認

車いすの種類 ⇒ サイズ、バッテリー確認

■ 補助具の貸し出し

サポートベルト

アシストシート

■ 傷病のお客様の手配

■ ストレッチャーの手配



テレビ電話で接続

テレビ電話であなたの手話をリアルタイムで ANA に通訳します。
知りたいことがその場でわかるので安心です。

座席指定の事について確認がしたい

座席指定について確認です

かしこまりました。

チャットで接続

あなたの入力した文字をリアルタイムに ANA に通訳します。
チャットは今すぐ使えるのでとても便利です。

予約をお願いします。
●月●日……

国際線の予約をお願い致します。
お日にちは…

かしこまりました。
ご予約でございますね。

ANA | STAR ALLIANCE






遠隔手話

音声認識

ANA | STAR ALLIANCE



筆談ボード・コミュニケーション支援ボード

ANA | STAR ALLIANCE




樹脂製（非金属）車いす

車いす

【動画】<http://bcove.me/zyf51s7n>




大型車いす

リクライニング車いす

ANA | STAR ALLIANCE

電動カート



リフトバス（パッセンジャーボーディングリフト）

そらばすブック

◆「そらばすブック」こども編+オリジナルシール / 保護者編



ANAの取り組み

■ユニバーサルサービスの理解促進、定着に向けた啓発活動

・ユニバーサルサービスセミナー

・補助犬セミナー



・高齢者疑似体験



・ 自閉症啓発Dayへの参加



■ 広報活動

- ・ 特別支援学校・病院などを対象にした搭乗体験の開催
- ・ 他業種企業向けセミナー、業務説明
- ・ ANAの取組を紹介
What's up ANA
https://www.ana.co.jp/ana_news/

ANAグループはユニバーサルサービスの推進により
すべてのお客様に「安全」で「あんしん」な空の旅をお届けします

