

事例から見る 観光バリアフリー推進における方向性について

パシフィックコンサルタンツ株式会社
大阪本社 都市・環境事業部
山本 早織

1

奈良市におけるバリアフリーへの取り組み

- 奈良市バリアフリー基本構想策定（2014年3月）
- 奈良市バリアフリー特定事業計画策定
（2015年8月）

**国際文化観光都市奈良として、
“観光バリアフリー”の実現に向け取り組んでいる。**

2

事例集の作成に至った背景

【寺院・神社からの意見】

- 観光バリアフリーについては、是非取り組みたいが、そもそも宗教施設・文化財であるため、ハード的な整備が難しい部分がある

（そもそもバリアフリー新法の対象施設ではない）

- どのように整備すればよいかわからない



- 施設管理者が参考とできるような事例の収集
- バリアフリー化に取り組むうえでの視点・困ったこと等も収集

3

事例集の作成に至った背景

【当事者からの意見】

◇視覚障がい者

- 仏像や建造物の形がわかるような模型があれば嬉しい

▶ 触れる展示物の事例

◇肢体不自由者・子育て世代

- 寺院・神社等段差が多く、砂利道など通行しにくい施設についても参拝できると嬉しい

▶ 参拝ルート確保等の事例

4

事例【触れる展示物】

龍安寺

➤出来る限りスケール感や形を本物に合わせて模型を作成している

視覚障がい者への対応として、植木職人が山から適当な石を探し出し、石の配置や、白砂の模様を再現しながら作成している。



5

事例【触れる展示物】

宇治観光ボランティアガイド

➤文化財の価値を伝えることを重視し、模型を作成している

文化財の価値となっている珍しい構造形式を伝えられるよう
模型を作成している

健全者でも通常では見ることのできない部分を模型で確認できる



6

事例【触れる展示物】

宇治観光ボランティアガイド

▶文化財の価値を伝えることを重視し、模型を作成している

文化財の価値となっ
ている珍しい構造形
式を伝えられるよう
模型を作成している

健全者でも通常では
見ることのできない
部分を模型で確認で
きる



7

事例【参拝ルート of 確保等 ハードによる対応】

龍安寺

▶車いすでアクセス可能な石庭までのルートの確保

坪庭の中に、車いすのアクセ
スルートを設定している。
樹木を傷つけないよう、樹木
医と相談しながら木材の上に
グレーチングを設置すること
で対応している。



8

事例【参拝ルートへの確保等 ハードによる対応】

薬師寺

➤文化財を傷つけないよう配慮したスロープの設置

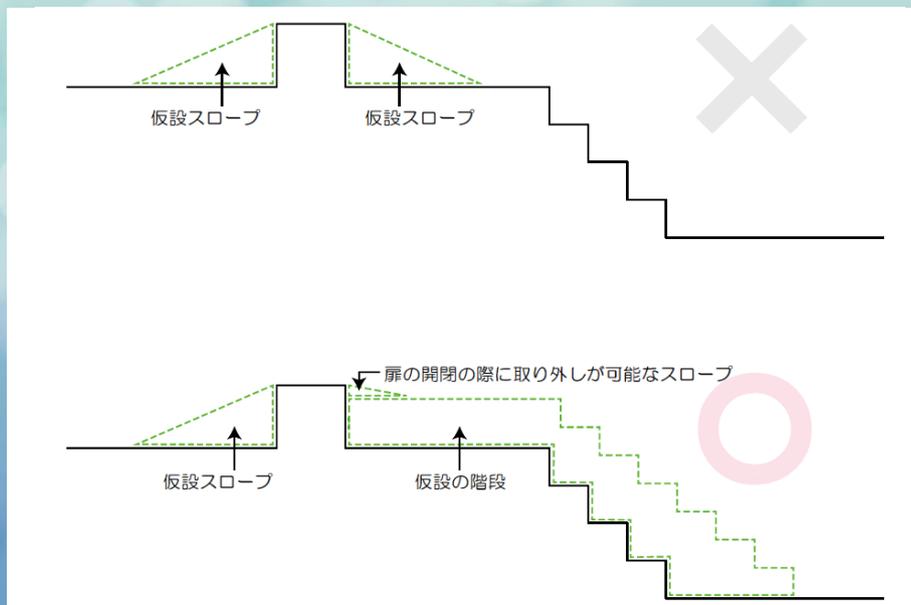
基壇にスロープを設置することで、車いすでも簡単に入堂することが出来るよう工夫している。その際、クランプと建造物の間にゴム板を挟むことで、文化財を傷つけないよう配慮している。



事例【参拝ルートへの確保等 ハードによる対応】

薬師寺

➤車いすの方、足の不自由な方のための仮設のスロープ、階段の設置



事例【参拝ルート確保等 ソフトによる対応】

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

▶ハード対応の難しい部分を、人によるサポートでカバーしている

伊勢神宮に参拝される方のために砂利道の移動の介助やご正宮前の階段の運び上げのサポートのボランティアの派遣などを実施している。

伊勢神宮

▶砂利の参道でも通行しやすい、タイヤの太い車いすを貸し出している

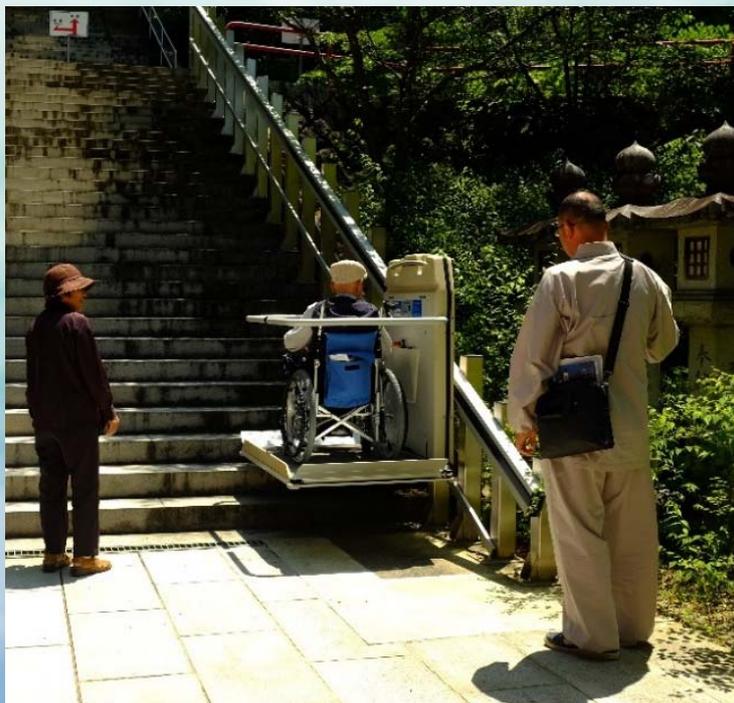


写真：神宮司庁提供

11

事例【そのほか】

南法華寺 (壺阪寺)



12

専修寺



13

トラブル事例

- 外国人の方のトイレの使用方法の違い
- 一般の方と異なるルートを通った時に、想定外の行動をとられる方がいる
- 外国人の方で、喫茶店等で注文をせずくつろぐ方がいる

など

14

おわりに ～観光バリアフリーの推進に向けた方向性～

■文化財だからバリアフリー整備は難しい

⇒仮設での対応とソフト対応でバリアフリーの可能性を広げることができる

⇒触れる模型や音声の案内等、誰でも楽しめるユニバーサルなデザインの導入により、健常者にとっても観光の幅が広がる

■施設側の対応の限界

⇒対応できない部分については、ボランティア団体等との連携によるソフト対応等が必要

■想定外の利用をされる可能性がある

⇒利用する側のマナー啓発が必要

⇒文化の異なる外国人の方のための対応が必要

15

バリアフリー事例の一覧

情報発信・ソフト対応					
・宇治観光ボランティアガイド	視	聴	肢	子	外
・伊勢志摩バリアフリーツアーセンター	視	聴	肢	子	外
・神戸ユニバーサルツーリズムセンター	視	聴	肢	子	外
・倉敷市 おもてなし処	視	聴	肢	子	外
個別施設対応					
寺院・神社					
・出雲大社	視	聴	肢	子	外
・伊勢神宮	視	聴	肢	子	外
・東大寺	視	聴	肢	子	外
・薬師寺	視	聴	肢	子	外
・壺阪寺	視	聴	肢	子	外
・専修寺	視	聴	肢	子	外
・清水寺	視	聴	肢	子	外
・龍安寺	視	聴	肢	子	外
・東本願寺	視	聴	肢	子	外
・知恩院	視	聴	肢	子	外
城郭					
・大阪城	視	聴	肢	子	外
・姫路城	視	聴	肢	子	外
公園					
・大泉緑地	視	聴	肢	子	外
・松阪鈴の森公園	視	聴	肢	子	外
飲食店					
・個室フレンチ居酒屋 LEMON	視	聴	肢	子	外
宿泊施設					
・全国手話研修センター コミュニティ嵯峨野	視	聴	肢	子	外
・五感の宿 慶泉	視	聴	肢	子	外
観光・文化施設					
・琵琶湖博物館	視	聴	肢	子	外
・熊本博物館プラネタリウム	視	聴	肢	子	外
・国立民族学博物館	視	聴	肢	子	外

※作成中のため変更する可能性があります

16

ご清聴ありがとうございました。