

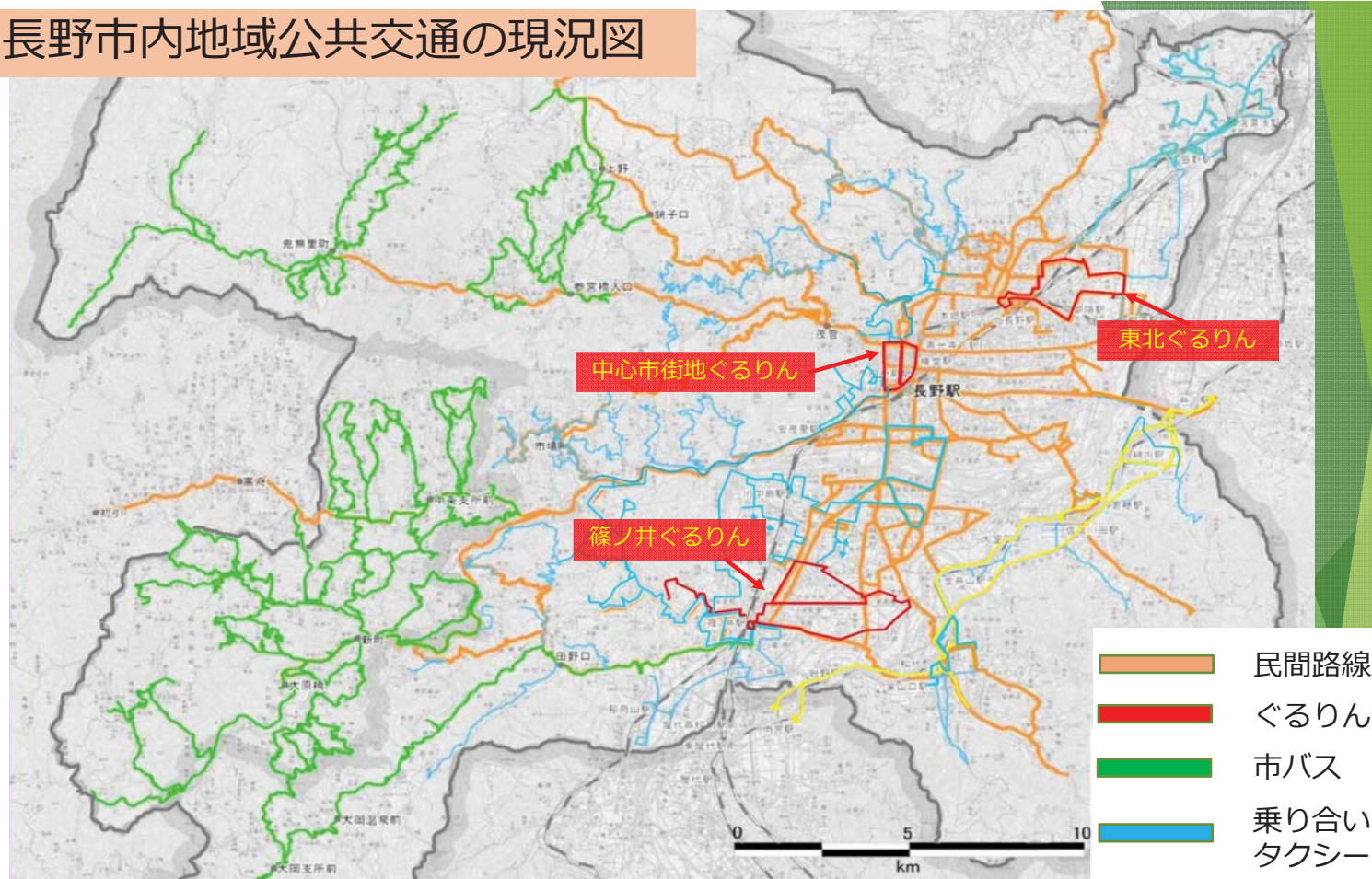
平成30年2月23日

## 地域バス交通活性化セミナー

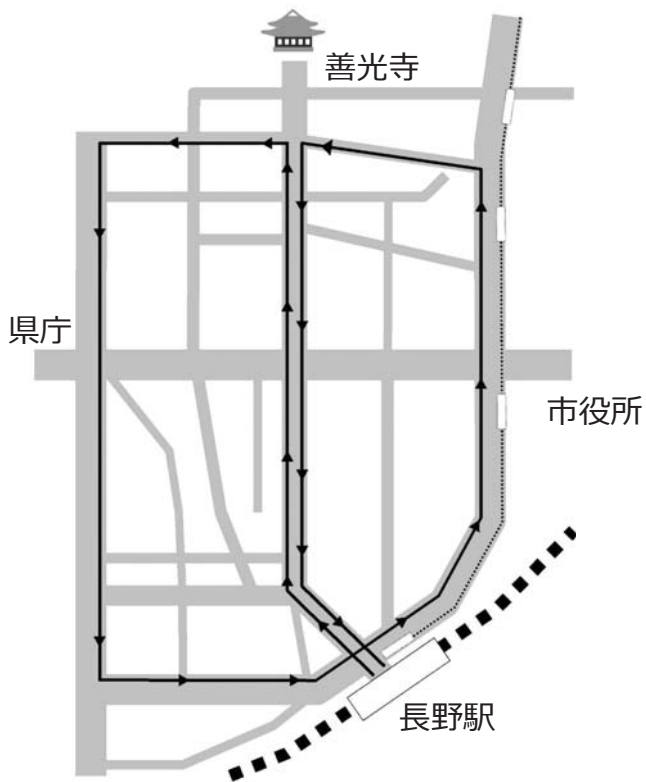
女性の力で、地域にやさしい公共交通を目指して  
～長野市 中心市街地循環バス「ぐるりん号」の取組み～

長野市都市整備部交通政策課

### 長野市内地域公共交通の現況図



## ○ 中心市街地ぐるりん号



- ・ 運行開始 平成12年4月
- ・ 1巡距離 約 7.5 km
- ・ 1巡時間 約 45 分
- ・ 乗車定員 33人
- ・ 運賃 150 円
- ・ 運行頻度 15分間隔  
44本/日
- ・ 年間利用者数 219,258人  
(平成 29 年度)

## ○ 中心市街地ぐるりん号



## ○ 東北ぐるりん号、篠ノ井ぐるりん号



東北ぐるりん号  
H16.9.1運行開始

篠ノ井ぐるりん号  
H24.4.1運行開始



## ○ ぐるりん号 導入の目的

- 中心市街地の活性化
- 市街地交通の円滑化
- 高齢者等の移動手段の確保
- ワンコイン（導入当初100円）で中心市街地を移動できるようにすることで、気軽にバスに乗る市民文化を醸成する

## ○ ぐるりん号の特徴

- 民間バス事業者 2 社による**共同運行**
- ドライバーは**全員女性**
- お年寄りや障害をお持ちの方にも利用しやすい  
小型ノンステップバス
- 折りたためない車椅子や電動車椅子でも乗車可
- アイドリングストップバス

## ○ ぐるりん号の課題

- 民間路線との重複  
長野駅←→善光寺大門までは平均 5 分に 1 本程度  
長野駅←→昭和通りまでは平均 3 分に 1 本程度
- 分かりづらいかも？ 運行ルート  
ルートは「ぐるぐるりん号」  
一見さんの多い土日により乗り間違いが発生
- 収支は**赤字**

## 地域バス交通活性化セミナー in 北陸信越(30.2.23)

長電バス株式会社

代表取締役社長 湯本卓邦

### 1.バス運転士の現状

(1)バス事業＝労働集約型事業

(2)年齢階層別人員 ( )内 28年度全国大二運転免許保有者数=942千人 ~75歳 760千人

20~39歳 13% (59千人=8%)      40~59歳 59% (352=46%)

60~64歳 10% (106=14%)      65~75歳 18% (242=32%)

(3)運転士の労働環境

・循環交替勤務 (一定数の別に定める仕業に基づいて勤務を繰り返す)

・労働時間

1日平均：9時間拘束、実労働時間8時間、3勤1休、5勤2休

乗合バス：最長拘束時間13時間30分（週1回14時間30分）

貸切バス：最長拘束時間16時間（自動車運転士労務改善基準）

毎日の勤務時間が不規則、各人の勤務表を事前に作成

・乗務員数 仕業数×1.33（長野営業所86仕業=115人）

・賃金 3,500千円~5,000千円（基準外含む）

・離職>募集 →増便断念、運転士の休日減少、時間外勤務の増加

(4)大型二種免許

・免許取得要件：普通免許以上所持後3年の経験；21歳以上

・取得費用が高い（30~40万円）

・全額補助→5年以上勤務条件（バス協会からの補助制度あり）

・補助利用の実態 27年～ 11人（内4人退職）

## 2.長電バスの女性運転士

(1)正社員運転士 12 人 (平均勤続 10.8 年) 28 年全国大二免許所持者(女子) 13,591 人

### (2)働きやすい環境作り

- ・ 仕業が 1 日 (主に中・小型バスの運転)
- ・ 女性専用休憩室
- ・ 育児・介護休暇 法令(2 年)以上の期間設定(3 年)

### (3)教育体制の充実 (女性の新人運転士でも安心して乗務できる体制)

- ・ 教習専用車の導入、専任指導員 3 名体制
- ・ 小型バスから段階的に大型バスの運転
- ・ 初任運転士教育 (座学 33 時間、実技最低 202 時間)
- ・ 初任運転士フォローアップ教育、全乗務員集合教育、車種変更教育  
冬季輸送特別教育、事故惹起者教育、復帰運転士教育  
ドライブレコーダーの画像を利用した教育
- ・ 運転士を目指す高卒女子の入社内定 (男子は 29 年入社実績)  
21 歳までが 1 日研修、事務研修、運行管理代務研修等々

### (4)女性運転士の声

- ・ 仕事を選択した理由  
運転が好き、接客サービスが好き、社会に役立つ仕事にやりがい  
乗客から感謝される、明るさ・優しさが合う、予約受付から転職

## 3.免許取得制度の緩和

(1)取得年齢 (普通二輪 16 歳、普通 18 歳、普通二種 21 歳)

(2)経験 (通常 3 年)

以上

# ぐるりん号と女性乗務員の軌跡



## 地域公共交通活性化セミナー資料

2018年2月23日  
アルピコ交通株式会社 長野支社

ALPICO GROUP

0

## 1. 歴史はここから始まった



2000年4月15日の「広報ながの」の表紙を飾った「ぐるりん号」の女性乗務員たち。

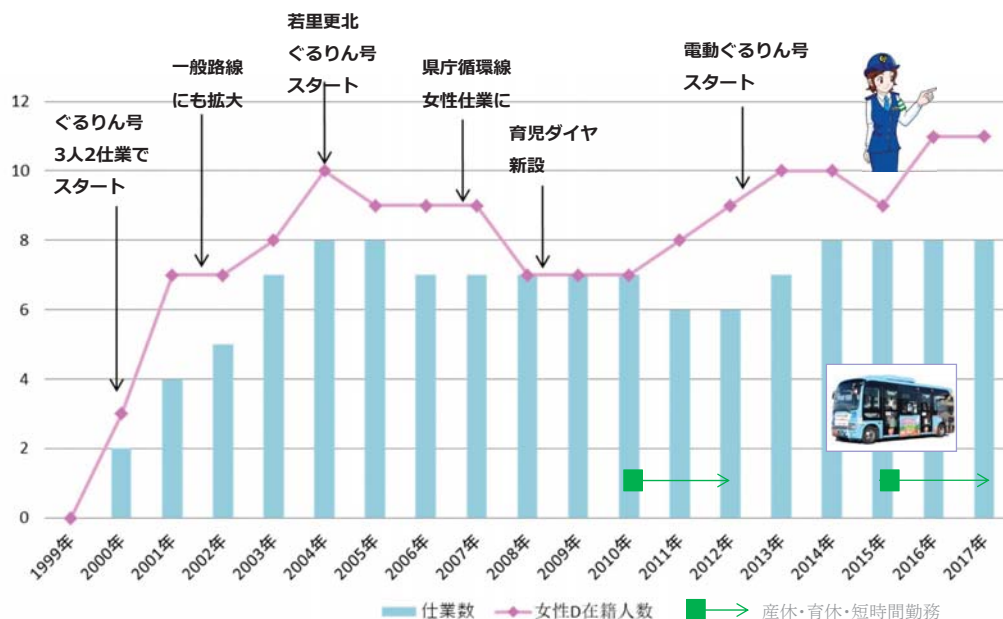
川中島バス3名、長電バス2名の合計5名から、長野市の女性バスドライバーの歴史が始まりました。

ALPICO GROUP

1

## 2. 女性乗務員の人数と仕業数の推移

川中島バス（→アルピコ交通）では、女性乗務員の増加に合わせて、女性仕業の数も増やしてきました。ぐるりん号やびんずる号などの小さなバスだけでなく、大型バスも運転するようになっています。（次のページでは、写真で振り返ります）

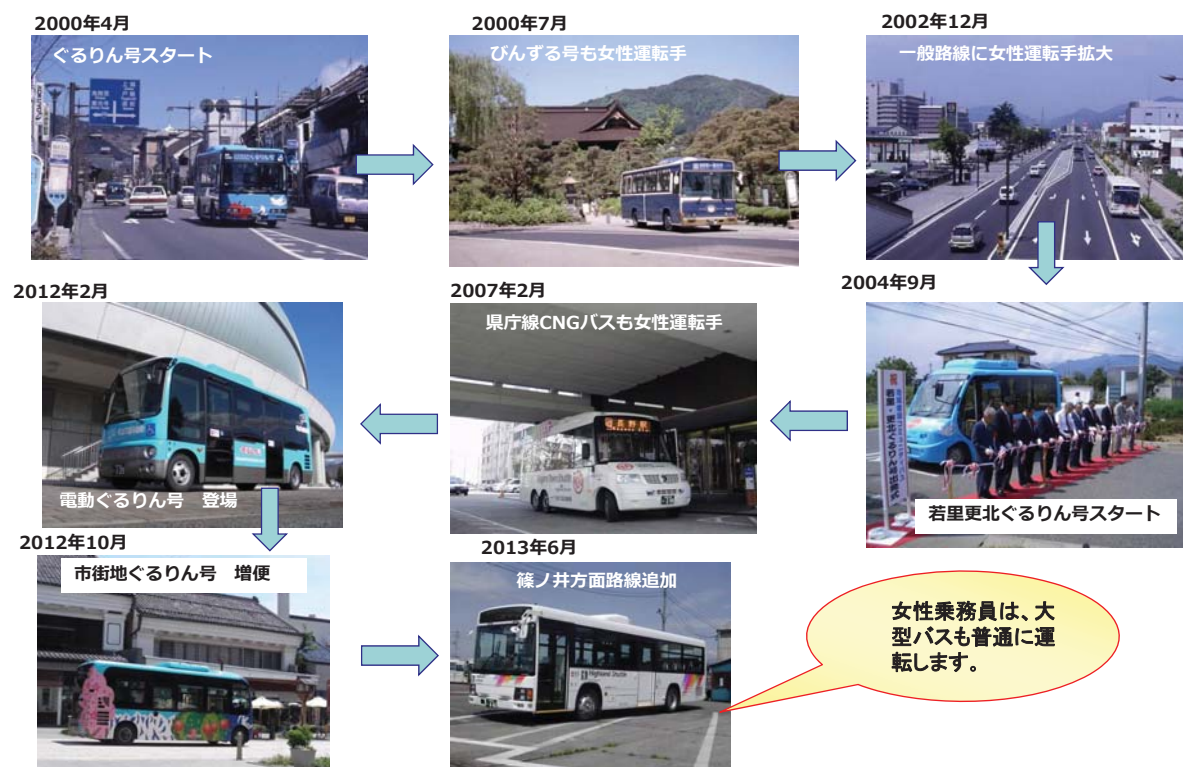


上記はぐるりん号に乗務する女性の数ですが、アルピコ交通全社では、松本、茅野、大阪など全営業所で24人の女性乗務員がおり、高速バスや貸切バスに乗務することもあります。

ALPICO GROUP

2

## 3. 写真で辿る女性乗務員の仕業の推移



ALPICO GROUP

3



## 4. 女性乗務員への評価と活躍

### お客様からの評価の声

- 女性ドライバーは、優しいイメージがあり、安心して乗車できる。
- 女性特有の温かい接客対応が好評。
- 女性は声の通りがよく、ご案内や注意喚起がよく聞こえる。
- 運転が丁寧。笑顔が素敵。
- また乗りたいと思ってしまう。



小学生のバス乗り方教室で、優しくレクチャー



びんずる祭りのコスチュームで



パンフレットの自社モデルにも

## 5. 女性乗務員の雇用上の考慮



### 女性ドライバーの雇用には何を気を付けているか

- 家事や子育てなどで時間が限られてしまう方もいるため、比較的出勤時間が遅い仕業を設定しています。昼間みっちり働いて夕方帰宅できるようにしています。
- 女性専用の仕業及び交番を設定し、その中で女性ドライバー同士で融通を効かせあって仕事ができるよう考慮しています。

### 女性ドライバーの育児休暇、育児勤務の形態

- これまで、延べ2名の女性乗務員が、産休、育休、及び育児仕業を経験しています。
- 育児仕業は、朝遅く出勤し、夕方早く退勤する業務内容を用意しています。
- 女性社員全員に、40歳及び50歳等の節目検診で、女性検診（子宮がん、乳がん検診）を全額会社負担で実施しています。



## 6. ぐるりん号路線図

