

# 地域バス活性化セミナー・地域公共交通フォーラム

---

2017/1/20



会津乗合自動車  
AizuBus Co.Ltd.

- I **みちのリグループの紹介**
- II **会津バスの取組み**
- III **持続的な地域公共交通ネットワークの構築に向けて**

経営共創基盤

100%出資

みちのり  
ホールディングス

みちのりグループ

100%出資

100%出資

100%出資

100%出資

100%出資

100%出資

65%出資

100%出資

福島交通  
グループ

茨城交通  
グループ

岩手県北バス  
グループ

関東自動車  
グループ

会津バス  
グループ

湘南  
モノレール

東野交通  
グループ

みちのり  
トラベル  
ジャパン

- 福島交通
- 福交整備
- 福島交通観光
- フクコーアド
- 福交保険サービス

- 茨城交通
- ひたちなか海浜鉄道 (49%出資)

- 岩手県北自動車
- 岩手県北観光
- 浄土ヶ浜パークホテル
- 宮古エコカーシェアリング

- 関東自動車
- 関東自動車整備
- 関東バス旅行社

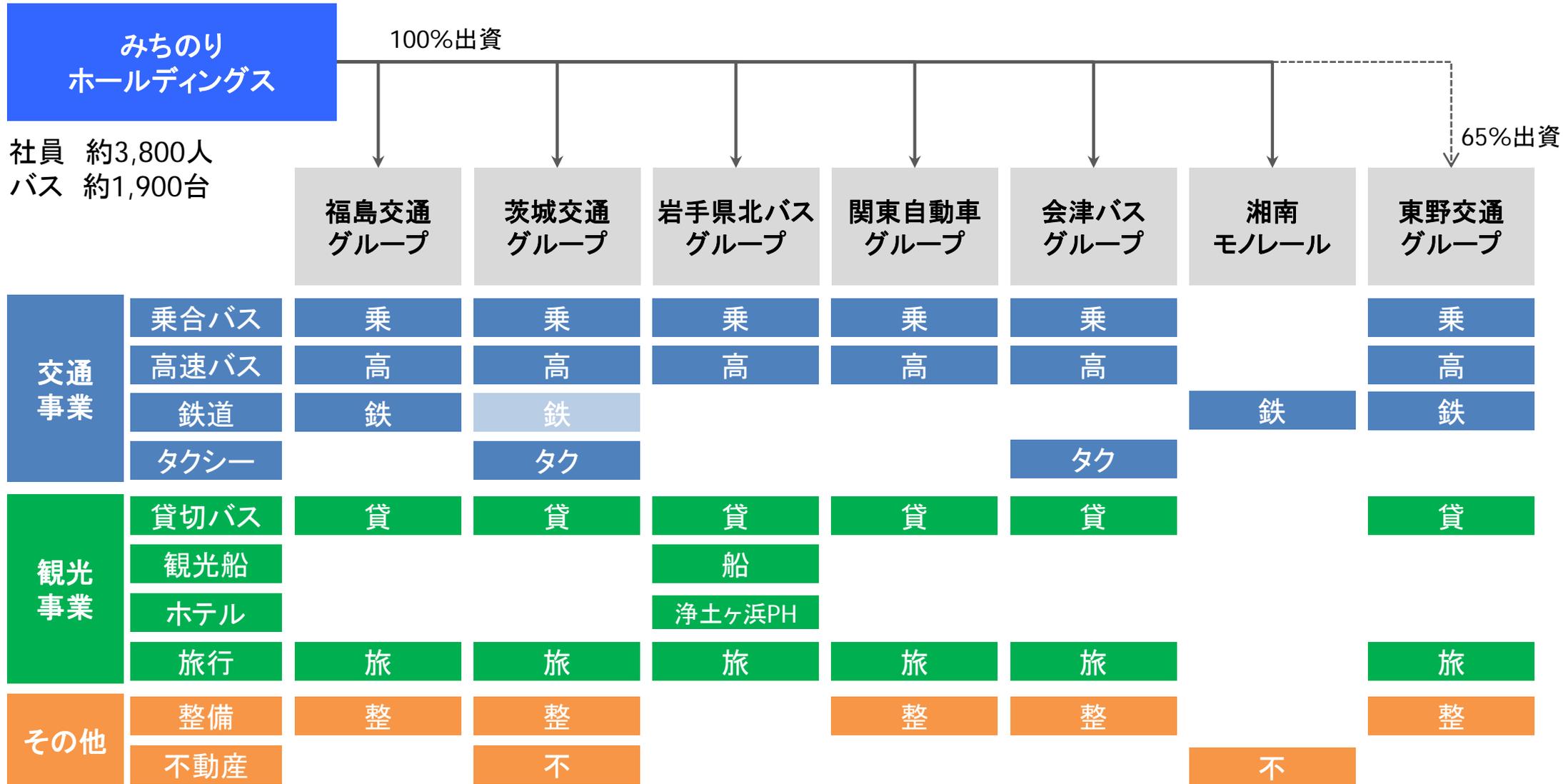
- 会津乗合自動車
- 会津トラベルサービス
- ATS保険サービス
- あいづスタッフ

- 東野交通
- 東野整備
- やしお観光バス
- 那須交通

合計

従業員数	902人	782人	507人	837人	458人	115人	260人	3人	3,864人
車両数 (バス)	545台	436台	221台	424台	203台		152台		1,979台
車両数 (他)	6編成14両 (鉄道)	7台 (タクシー)	1隻 (遊覧船)		111台 (タクシー)	7編成21両 (鉄道)			

# みちのりグループ各社の事業内容



# グループ経営「縦串と横串」



注)人数はイメージ

- I みちのリグループの紹介
- II 会津バスの取組み
- III 持続的な地域公共交通ネットワークの構築に向けて

# わかりやすい路線へ①



## [課題]

- ✓ 利用者数が多い路線であるが、運行収支は赤字の状態にあり、自主運行路線として、持続的な維持が困難
- ✓ 運行距離・時間が長い「8の字」型の循環路線のため、利用者の多寡に関係なく、全ての時間帯・地区を同じ本数で運行しなくてはならない



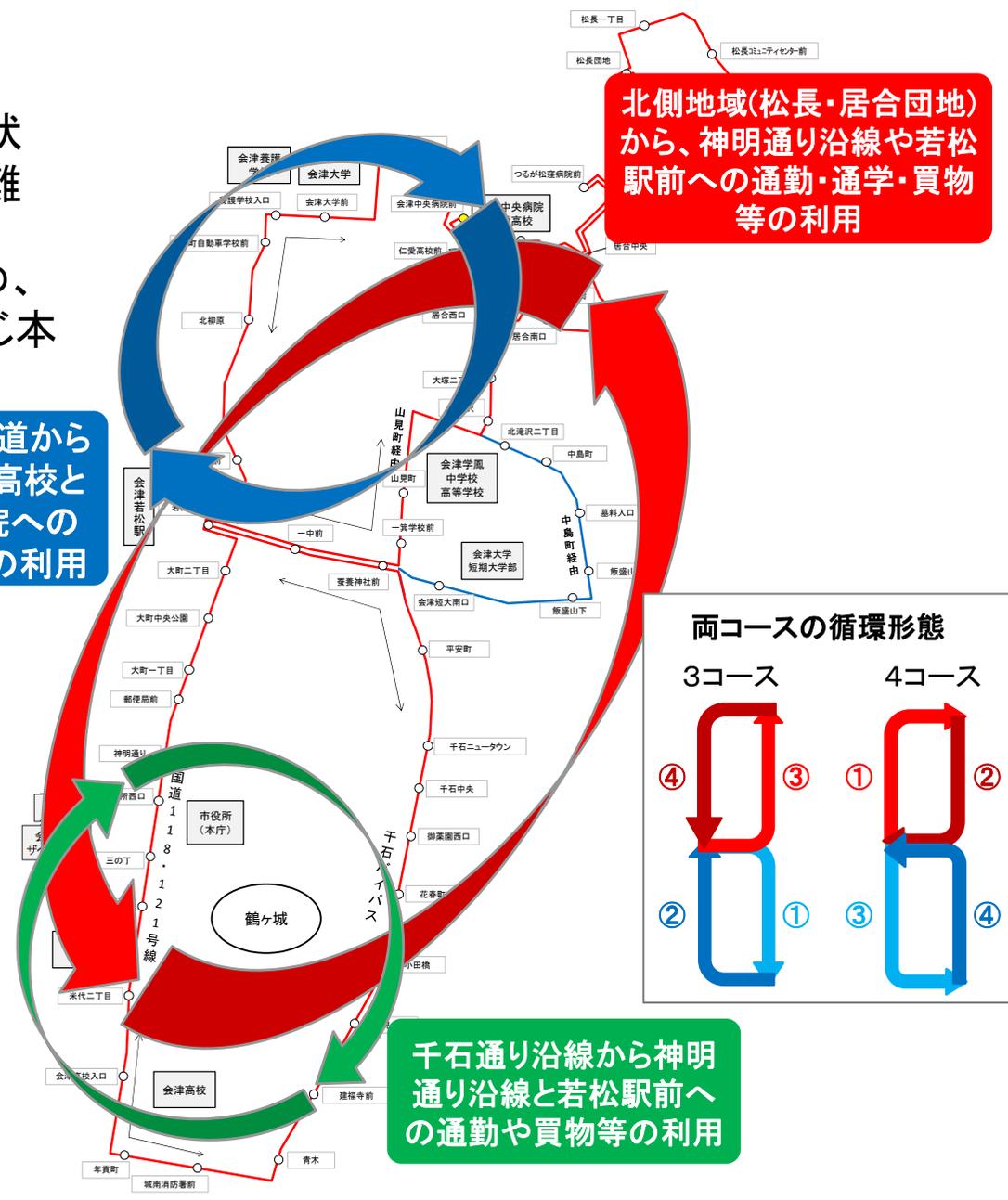
## [見直しの方針]

- ◆ 利用実態(バス停別・便別の乗降者数等)をもとに、利用傾向(移動の流れ)に合わせて、わかりやすく・利用しやすい運行ルートに再編(分割)をする
- ◆ 利用者が多い地区・時間帯は、より便利に利用できるダイヤとし、利用者が少ない地区・時間帯は減便する

若松駅前で鉄道から乗り継ぐ仁愛高校と会津中央病院への通学・通院等の利用

北側地域(松長・居合団地)から、神明通り沿線や若松駅前への通勤・通学・買物等の利用

千石通り沿線から神明通り沿線と若松駅前への通勤や買物等の利用



## わかりやすい路線へ②

- ◆ 3つの大きな利用の流れに合わせて、3路線に分割(最短で目的地へ行けるルート)
- ◆ 赤・青・緑を路線ごとのイメージカラーとし、車両の方向幕(バス停)や時刻表に統一表示
- ◆ 朝夕は鉄道、高速バスとの接続(通勤・通学)、日中は高齢者の通院・買物利用を考慮したダイヤ設定
- ◆ 乗り継ぎが必要となる一部の利用者には、乗継割引券(100円引)を発行
- ◆ 高齢者や通学定期券利用者への新しい割引サービスによる利用促進



◆ バス回数券、定期観光バス乗車券、周遊乗車券を ポイントカードの交換商品に

◆ バスで買い物に来たお客様に交通費の還元サービス

**【リオン・ドールポイント券】で 会津バスの各種乗車券に交換できます!!**

※会津バス乗車券発売窓口で【ポイント券】をお渡しください。

**バス回数券**

※バス回数券は有効期限がありません。  
※回数券ご購入時にポイント券3枚=1,000円でご利用いただけます。

バス回数券 1,000円分 **ポイント券 3枚**

取り扱い: 会津バス各窓口(但し、野沢・田島営業所は除く)

**会津若松発着 グルメ+高速バス往復**

お1人様	仙台便-づけ丼 (通常5,600円) 仙台便-牛タン (通常5,500円) 新潟便-お寿司 (通常5,400円)	各ツアー <b>15枚</b>
------	--	--------------------

取り扱い: 会津バス各窓口

**喜多方周遊バス乗車券**

お1人様	大人(中学生以上) (通常1,500円) <b>4枚</b> 子供(小学生以下) (通常750円) <b>2枚</b>
------	--

取り扱い: 会津若松駅前案内所・会津若松駅前バスターミナル

**会津定期観光バス乗車券**  
(5/3~11/30の土日祝のみ運行)

午前出発 お1人様	大人(中学生以上) 通常3,000円 <b>8枚</b> 子供(小学生以下) 通常2,000円 <b>5枚</b>
午後出発 お1人様	大人(中学生以上) 通常3,500円 <b>9枚</b> 子供(小学生以下) 通常2,500円 <b>6枚</b>

取り扱い: 会津若松駅前案内所

## 会津バス

お問い合わせ TEL (0242) **22-5555** 会津バス若松営業所  
営業時間 8:30~17:30

窓口: 駅前案内所、駅前バスターミナル、神明通り案内所、竹田病院前案内所、喜多方営業所、坂下営業所、野沢営業所、田島営業所、郡山湯南営業所

ヨークベニマル一箕店&会津バス共同企画

# バスで買い物エコライ

**6月1日から実施!**

会津バス × AIZU BUS × ヨークベニマル一箕店 スタンプカード

1回のお買い上げ毎にスタンプ1個捺印いたします。  
[ご自分のカードをレシートと一緒にサービスカウンターにご持参ください]

## スタンプ2個で 170円回数券1枚 プレゼント!!

1回のお買い上げ毎にスタンプ1個捺印いたします。  
捺印・交換は一箕ヨーク店サービスカウンターにて受付しております。

※ヨークベニマル一箕店のみ取り扱いとなります。

# 通学生の利用促進 — 学期定期・年間定期の発売



- ◆ 定期券の発売期間を分かりやすく、かつ割引率を高め利用促進
- ◆ あわせて学校への訪問販売を開始

## 学生応援 お得な定期券

会津乗合自動車（会津バス）は学校の学期単位や年間で購入できる新たな通学定期券の販売を始めた。

高校、専門学校、短大、大学の生徒・学生の利便性を向上させようと通帯

### 会津バス新発売 学期単位や年間設定

の1カ月定期券より料金を約25〜40%低く設定した。

問い合わせは同社輸送管理課 電話0242(22)55600へ。

新発売の各種定期券の有効期間と料金（百七十

円区間利用の場合は次の通り。

▽1学期定期券 4月1日〜7月31日、1万8360円  
▽2学期A 8月1日〜12月31日、2万2950円▽同B（夏休み期間を除く） 8月25日〜12月31日、1万9430円  
▽3学期 11月1日〜3月31日、1万3770円  
▽年間 4月1日〜翌年3月31日、4万4060円。

高校生・専門学校生・短大生・大学生 対象

# 1学期定期券

3/25(土)より発売!!

キミのスクールライフを大応援!!

通常の「通学定期券」に比べてこんなに **お得!!**

## 1学期定期券 25%OFF!!

(期間：4/1〜7/31) 前の学期から継続でさらに **5%OFF!!**

区間運賃※	170円	210円	280円	330円	360円	400円	450円
料金	<b>18,360円</b>	<b>22,680円</b>	<b>30,240円</b>	<b>35,640円</b>	<b>38,880円</b>	<b>43,200円</b>	<b>48,600円</b>
通学定期券の場合	24,480円	30,240円	40,320円	47,520円	51,840円	57,600円	64,800円

※乗車地から降車地（目的地）までのバス運賃。

## 路線バス 年間定期券 40%OFF!!

(期間：4/1〜3/31の1年間)

区間運賃	170	210	330	400
料金	<b>44,060円</b>	<b>54,430円</b>	<b>85,540円</b>	<b>103,680円</b>

**100円OFF!!** 定期券適用区間以外で1回100円で乗り放題に!!

●通学定期券プラスワン  
1. 通学・学期・年間の各定期券を降車時に提示で適用。  
2. 10時以降に始発の全路線バスでご利用できます。  
3. 高速バス、定期観光バス等ではご利用できません。

●有効期間4/1〜7/31の1学期定期券、夏休みも使える有効期間8/1〜12/31の2学期定期券(A)と、有効期間8/25〜12/31の2学期定期券(B)、有効期間1/1〜3/31の3学期定期券、4/1〜3/31の1年間有効の年間定期券の5種類を発売中です。  
●学期定期券は、通常の通学定期券(1ヶ月)からさらに25%引き、年間定期券は40%引きとなっております。また、学期定期券を継続購入するとさらに5%引きになる継続購入割引もございます。この機会に是非ご利用ください。  
●学期定期券・年間定期券は、発売日に関わらず有効期間が固定ですので、お早めの購入がよりお得です。新規・継続購入とも有効期間開始日の7日前から購入いただけます。



- ◆ 通学定期券購入者へのサービス—午前10時以降に始発地を出発の路線バスを100円で乗車可能
- ◆ 通学時間帯以外の利用を促進する(放課後、休日など)



## 会津バスで行こうよ。

どこまで乗っても**100円**

### 通学定期券 プラスワン!

バスを降りる時に  
通学定期券を見せるだけで  
サービス適用!

通学定期券をご利用のお客様は、午前10時以降始発地を出発の路線バスなら、100円で乗りホーダイ!!  
放課後、図書館へ行ったり、休日には友達と遊びに出かけたり、いろいろ使えて、とっても便利。

**通年で  
利用可能!**

お問い合わせ 若松営業所 ☎0242-22-5555

新規で通学定期券を購入される方はもちろん、既に通学定期券をお持ちの方も対象となる、  
うれしいプラスワンサービスです!

**● お得な通学定期券をご利用ください**

利用区間	1ヶ月	3ヶ月
乗車回数	107回(乗車4.0回/107回)※1乗車60分以内	1ヶ月2回(乗車3回)※2
料金の計算(170円区間)	170円×2回×0.6乗車=6,120円	170円×2回×0.5乗車=17,400円

※乗車回数(107回)は1ヶ月の購入枠です。1回以上は、乗車回数は、さらにその数だけ購入が可能です。  
※2乗車回数(3回)は3ヶ月の購入枠です。1回以上は、乗車回数は、さらにその数だけ購入が可能です。

**● 通学定期券は、端数日でも購入できます**

通学定期券は、1ヶ月以上4ヶ月未満であれば端数日での購入も可能です。  
例:1ヶ月と15日で購入の場合(170円区間) 170円×2回×0.6乗車+9,180円  
通学定期券の170円区間、210円区間、250円区間の乗車回数(4乗車/170円、5乗車/210円、6乗車/250円)です。

※掲載されている情報は2014年11月27日現在のものです。予告なく変更することがあります。※掲載されている情報は全てイメージです。


検索

ホームページ、リニューアルしました

会津県内自動車株式会社 TEL 0242-22-5560 FAX 0242-32-3001

http://www.aizubus.com







# 路線バスを活用した観光需要の創出



◆ 既存路線バスや季節運行路線を開設し観光、イベント輸送などで需要の創出を図る



**期間限定**

桜の名所をぐるっとひとまわり

運行期間 2016年4月9日(土)~30日(土)

会津若松 桜の名所循環バス



1回乗車 大人300円/小人150円	1日フリー乗車券 大人500円/小人250円
-----------------------	---------------------------

バス停名	時刻											桜の見どころ	
会津若松駅	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	会津大学桜並木
会津大学北	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	会津大学桜並木
石部桜入口	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	石部桜
飯盛山下	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	太夫桜
番養町	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	峰張桜
北出丸大通り	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	桜並木
鶴ヶ城入口	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	1000本のソメイヨシノ
鶴ヶ城三の丸口	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	県立博物館の桜並木
文化福祉センター入口	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	湯川の桜並木
花見ヶ丘	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	小田山忠霊塔の桜並木
建福寺前	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	建福寺のしだれ桜
神明通り	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	興徳寺の桜
会津若松駅	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	



2017年1月1日(日)~3日(火) 期間限定運行

伊佐須美神社 初詣バス 神明神社 蚕養神社



バス停	時刻				
松長小学校前	8:12	10:12	13:12	14:12	
松長六丁目	8:13	10:13	13:13	14:13	
松長五丁目	8:14	10:14	13:14	14:14	
コミュニティセンター前	8:15	10:15	13:15	14:15	
松長一丁目	8:16	10:16	13:16	14:16	
松長団地	8:18	10:18	13:18	14:18	
長原	8:19	10:19	13:19	14:19	
居合中央商店街	8:21	10:21	13:21	14:21	
北滝沢	8:24	10:24	13:24	14:24	
大塚山南	8:25	10:25	13:25	14:25	
山見町	8:26	10:26	13:26	14:26	
一貫学校前	8:27	10:27	13:27	14:27	
番養神社前	伊佐須美神社	8:28	10:28	13:28	14:28
一中前	8:29	10:29	13:29	14:29	
会津若松駅	8:30	10:30	13:30	14:30	
大町二丁目	8:31	10:31	13:31	14:31	
大町中央公園	8:32	10:32	13:32	14:32	
大町一丁目	8:33	10:33	13:33	14:33	
郵便局前	8:34	10:34	13:34	14:34	
神明通り	神明神社	8:35	10:35	13:35	14:35
市役所西口	8:36	10:36	13:36	14:36	
三の丁	8:38	10:38	13:38	14:38	
鶴ヶ城西口	8:39	10:39	13:39	14:39	
米代二丁目	8:40	10:40	13:40	14:40	
県営住宅前	8:41	10:41	13:41	14:41	
南花畑	8:42	10:42	13:42	14:42	
潮川橋	8:43	10:43	13:43	14:43	
西若松駅東口	8:44	10:44	13:44	14:44	
対馬館団地	8:45	10:45	13:45	14:45	
日吉団地入口	8:46	10:46	13:46	14:46	
高田橋	8:49	10:49	13:49	14:49	
文殊堂前	伊佐須美神社	9:12	11:12	14:12	15:12

バス停	時刻				
文殊堂前	伊佐須美神社	11:30	12:30	16:30	17:30
高田橋	11:53	12:53	16:53	17:53	
日吉団地入口	11:56	12:56	16:56	17:56	
対馬館団地	11:57	12:57	16:57	17:57	
西若松駅東口	11:58	12:58	16:58	17:58	
潮川橋	11:59	12:59	16:59	17:59	
南花畑	12:00	13:00	17:00	18:00	
県営住宅前	12:01	13:01	17:01	18:01	
米代二丁目	12:02	13:02	17:02	18:02	
鶴ヶ城西口	12:03	13:03	17:03	18:03	
三の丁	12:04	13:04	17:04	18:04	
神明通り	神明神社	12:07	13:07	17:07	18:07
郵便局前	12:08	13:08	17:08	18:08	
大町一丁目	12:09	13:09	17:09	18:09	
大町中央公園	12:10	13:10	17:10	18:10	
大町二丁目	12:11	13:11	17:11	18:11	
会津若松駅	12:12	13:12	17:12	18:12	
一中前	12:13	13:13	17:13	18:13	
番養神社前	蚕養神社	12:14	13:14	17:14	18:14
一貫学校前	12:15	13:15	17:15	18:15	
山見町	12:16	13:16	17:16	18:16	
大塚山南	12:17	13:17	17:17	18:17	
北滝沢	12:18	13:18	17:18	18:18	
居合中央商店街	12:21	13:21	17:21	18:21	
長原	12:23	13:23	17:23	18:23	
松長団地(臨時)	12:24	13:24	17:24	18:24	
松長小学校前	12:26	13:26	17:26	18:26	
松長六丁目	12:27	13:27	17:27	18:27	
松長五丁目	12:28	13:28	17:28	18:28	
コミュニティセンター前	12:29	13:29	17:29	18:29	
松長一丁目	12:30	13:30	17:30	18:30	

# HP(ホームページ)のリニューアル①



- ◆ HP改修後アクセス数は約2倍にUP
- ◆ 一部企画乗車券の売上は3倍にUP

旧会津バスHP トップ

## 新会津バスHP トップ

新会津バスHP トップ

# HP(ホームページ)のリニューアル②運賃・経路検索システムの導入



◆ 停留所名や住所、ランドマーク名称から、時刻表や経路、運賃を検索、路線地図も表示可能

**出発 停留所名**

停留所 ランドマーク

**若松駅**

学校  
病院関係  
商業施設  
郵便局  
金融機関  
図書館

**到着**

金融機関  
図書館  
劇場ホール  
博物館・美術館  
公園  
神社仏閣

**停留所**

**城**

神社仏閣  
観光名所

ジャンル

宿泊・日帰り入浴施設  
スポーツ施設

**検索方法**

国の機関  
県の機関  
市町村の機関  
警察・消防  
交通機関  
観光案内所  
その他

時刻指定

● 出発時刻

**日時**

2015年 1月 27日 14時 56分

**乗り継ぎ間隔**

ふつう

**到着 ランドマーク**

鳴山城址  
鶴ヶ城  
久川城址  
陣ヶ峯城跡  
鶴ヶ城会館

検索

表示条件： 乗り継ぎ回数が少ない | 到着が早い

所要時分： 21分 乗車時間： 20分 乗り継ぎ待ち時間： 0分 乗り継ぎ回数： 1回  
運賃： 210円

◀ 前の時刻を検索 | 次の時刻を検索 ▶

**若松駅前** 時刻表

20分

15:00

ハイカラさん **路線地図** **完備時刻・運賃** 210円

15:20

**鶴ヶ城北口 (ハイカラさん用)** 時刻表

1分

15:20

徒歩 **徒歩の道順**

15:21

★ 鶴ヶ城

地図上にルートと乗降バス停を表示することができる

**地図の記号**

- 乗る停留所
- 降りる停留所
- 乗り換える停留所
- 乗車停留所
- その他の路線停留所

- ◆ 接客に定評のある運転士の乗務映像を他の運転士が見て学ぶことにより、接客の向上に役立っている



## ◆ 映像やイラストを活用し事故防止活動に取り組んでいる



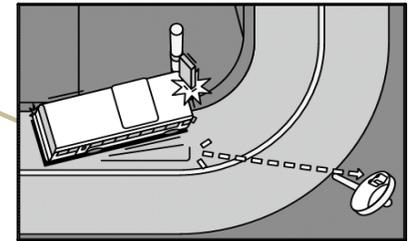
会津バス 事故防止重点実践事項 (平成27年7月9日)

## 狭路走行時の安全行動

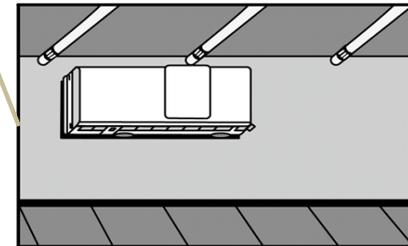
### 狭路走行時の安全習慣～事故予防のための実践事項～

✓ 狭路走行時の事故防止のため、以下の安全習慣の内容・手順を理解し、実践しましょう。

- 1 カーブミラー  
を見る為の減速
- 2 リスクテイクしない
- 3 左右バランスの良い確認

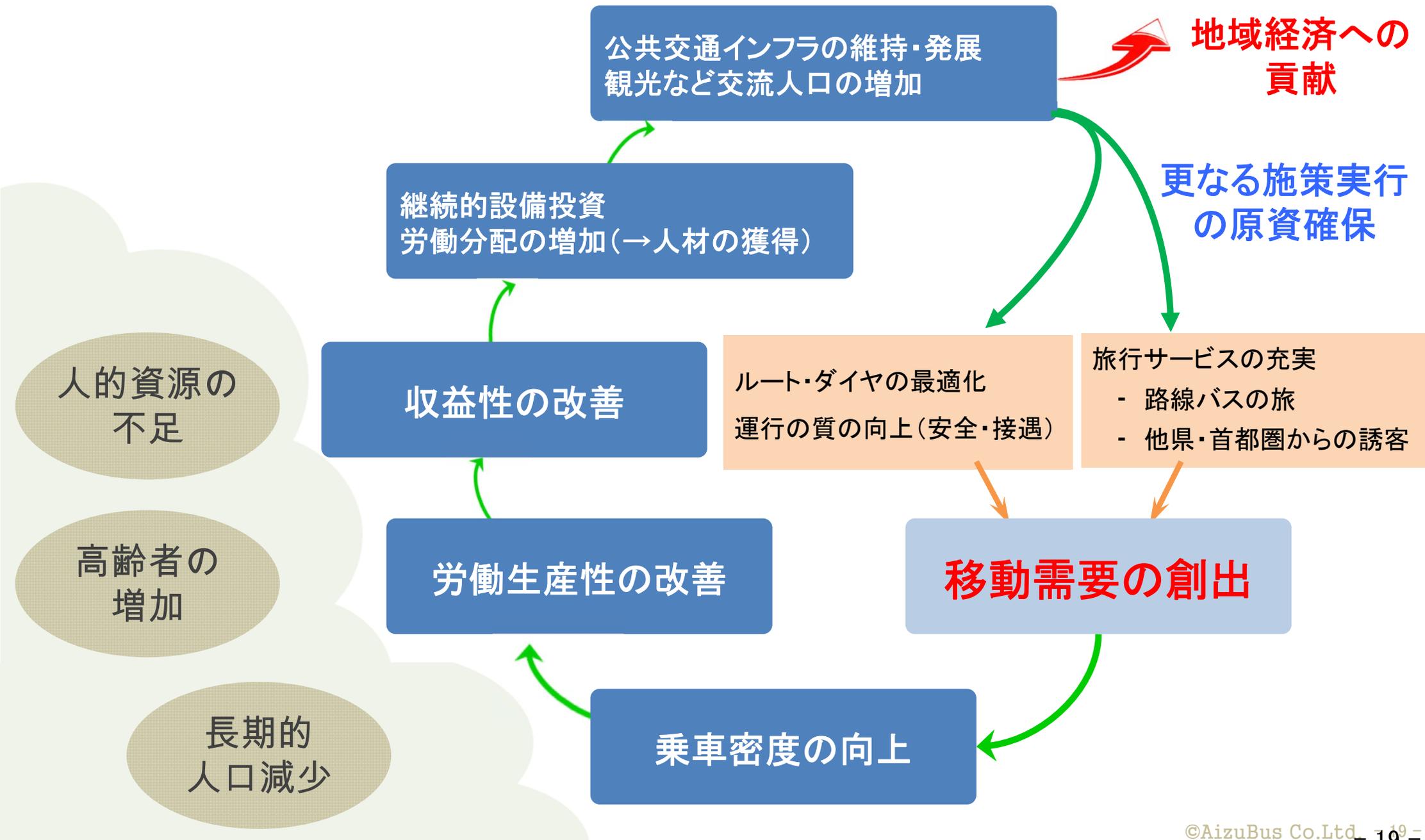


✕ カーブミラーを  
見てからの減速  
○ カーブミラーを  
見るための減速



✓ 左寄せして相手を行かせる場合は、左上方(看板など)へ注意を払う。  
✓ 予告車内アナウンス「左に寄せます」も行う。

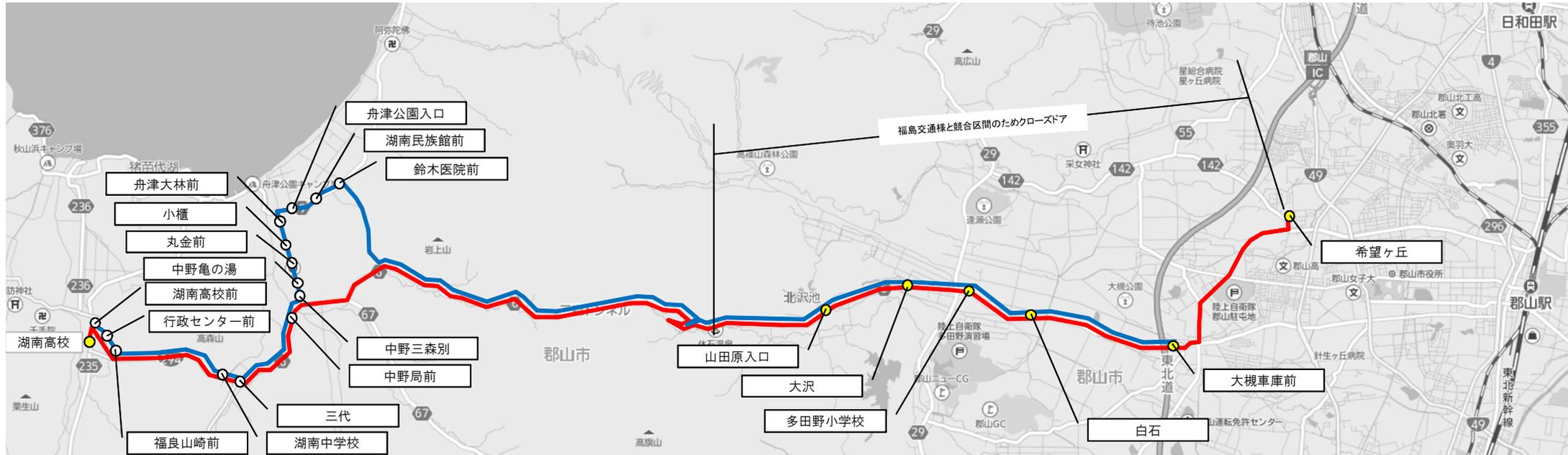
- I みちのリグループの紹介
- II 会津バスの取組み
- III 持続的な地域公共交通ネットワークの構築に向けて



# スクールバスの路線化



◆ スクールバスを路線バス化し、一般のお客様も利用可能に



福島民報

## 湖南高通学バス存続

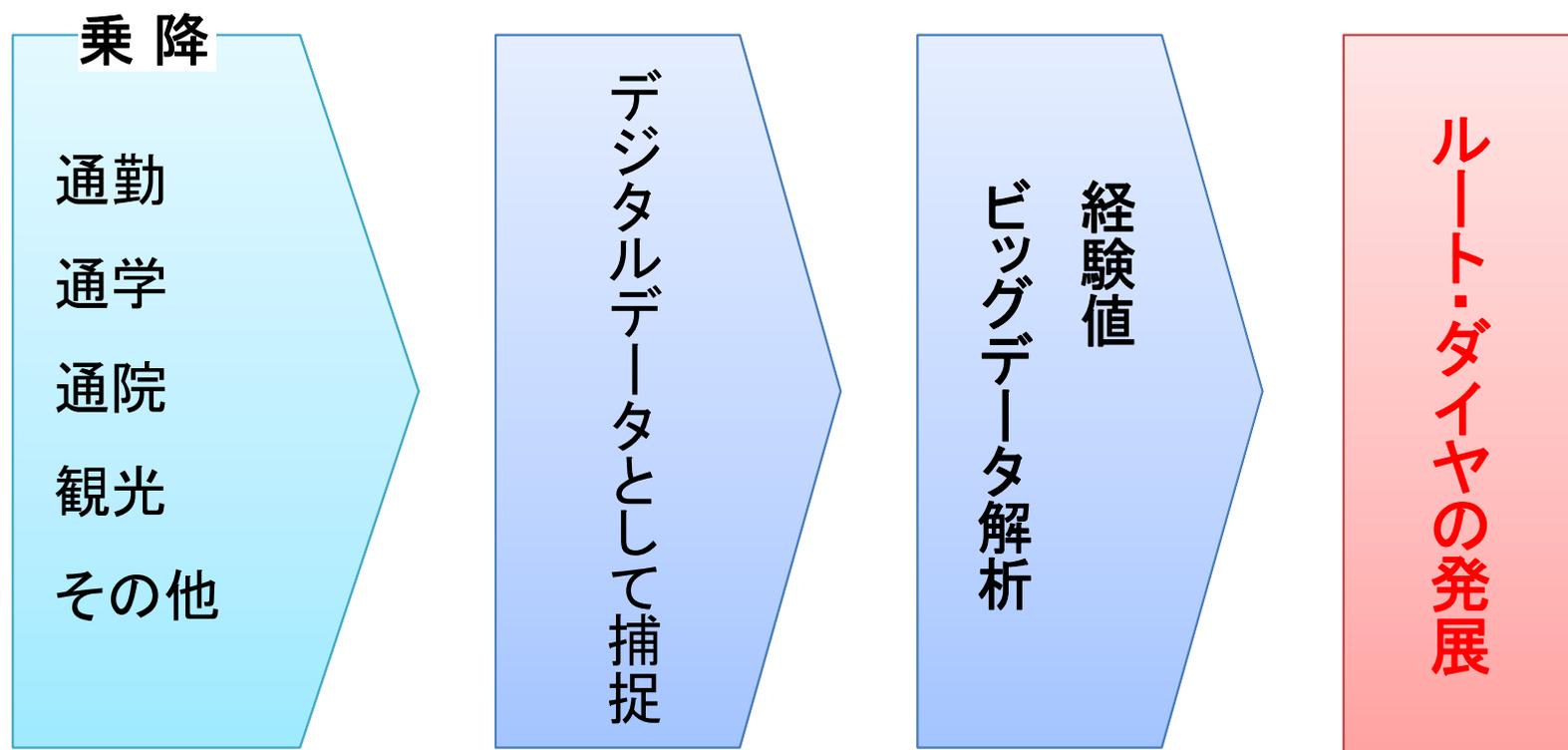
### 路線バスとして運行

利用者が厳しい運賃で湖南高から市内の大規模なバス路線として運行していた都山市、樺南町、郡山市、二本柳町のバス事業者が、今年度から、湖南高の通学バスが路線バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。湖南高の希望ヶ丘まで延長する。湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。

湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。

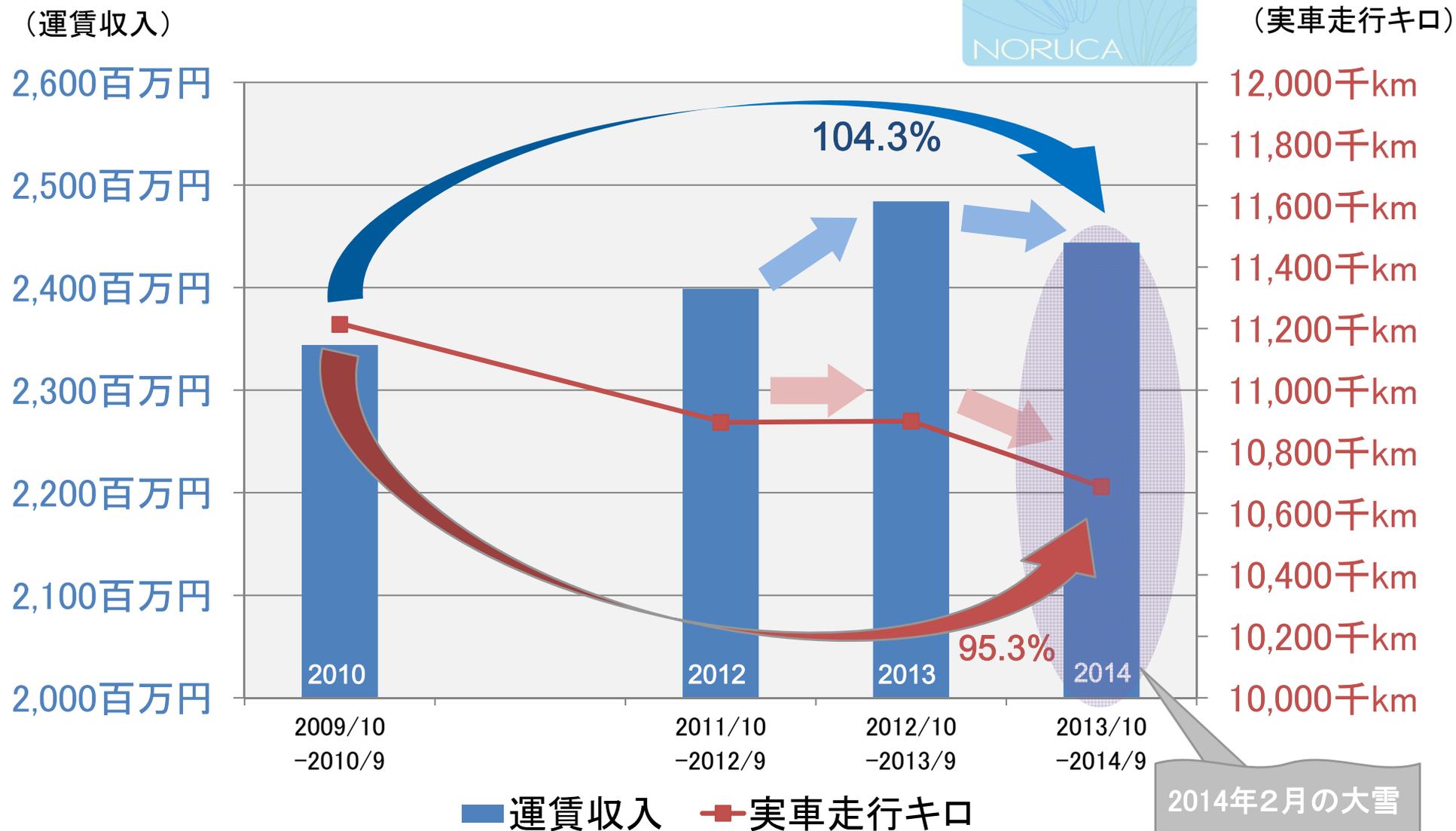
湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。湖南高の通学バスは、今年度から、湖南高の通学バスとして運行されることになり、日から運賃が延長される。

- ◆ 乗降データの解析・活用によって、地域の移動ニーズに合った適切な交通ネットワークの構築が可能に



「情報通信技術を活用した公共交通活性化に関する調査」検討委員会で分析手法を検討中

## ◆ ICカード(NORUCA)導入効果



※2010年10月30日NORUCA回数券運用開始、2011年10月1日NORUCA定期券運用開始

# 高齢者フリーパス



- ◆ 65歳以上を対象、月額6,500円で会津若松市の中心市街地の一定エリア内(最大運賃570円)を乗降可能
- ◆ 買物や通院等の高齢者の外出支援による新規利用者の開拓
- ◆ 名称は一般公募にて決定

会津バス 暮らしを応援

※平成28年7月1日から「高齢者フリーパス」は「のらんしょバス」に変わりました。

## 65歳以上の方、限定

会津若松市内 適用エリアの  
会津バス「路線バス」乗り降り自由

# のらんしょバス

### 1ヶ月券 6,500円

おでかけ  
らくらく!

お得で便利!

65歳以上の方ならどなたでもお申込みいただけます。

**発売窓口** 若松駅前バスターミナル／若松駅前案内所／神明通り案内所  
竹田病院前案内所／会津バス各営業所

お問い合わせ 平日8:30~18:00  
会津バス 検索

0242-22-5560 会津乗合自動車株式会社  
http://www.aizubus.com

会津バス適用範囲限定

No. \_\_\_\_\_

# のらんしょバス

殿 平成 年 月 日から  
才  
1ヶ月  
6,500円

まで  
営業所 平成 年 月 日発行

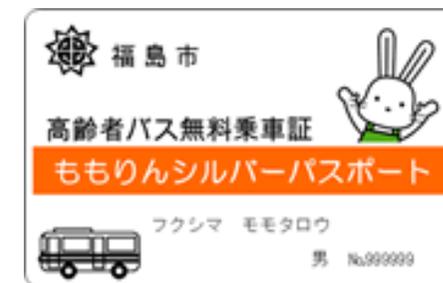
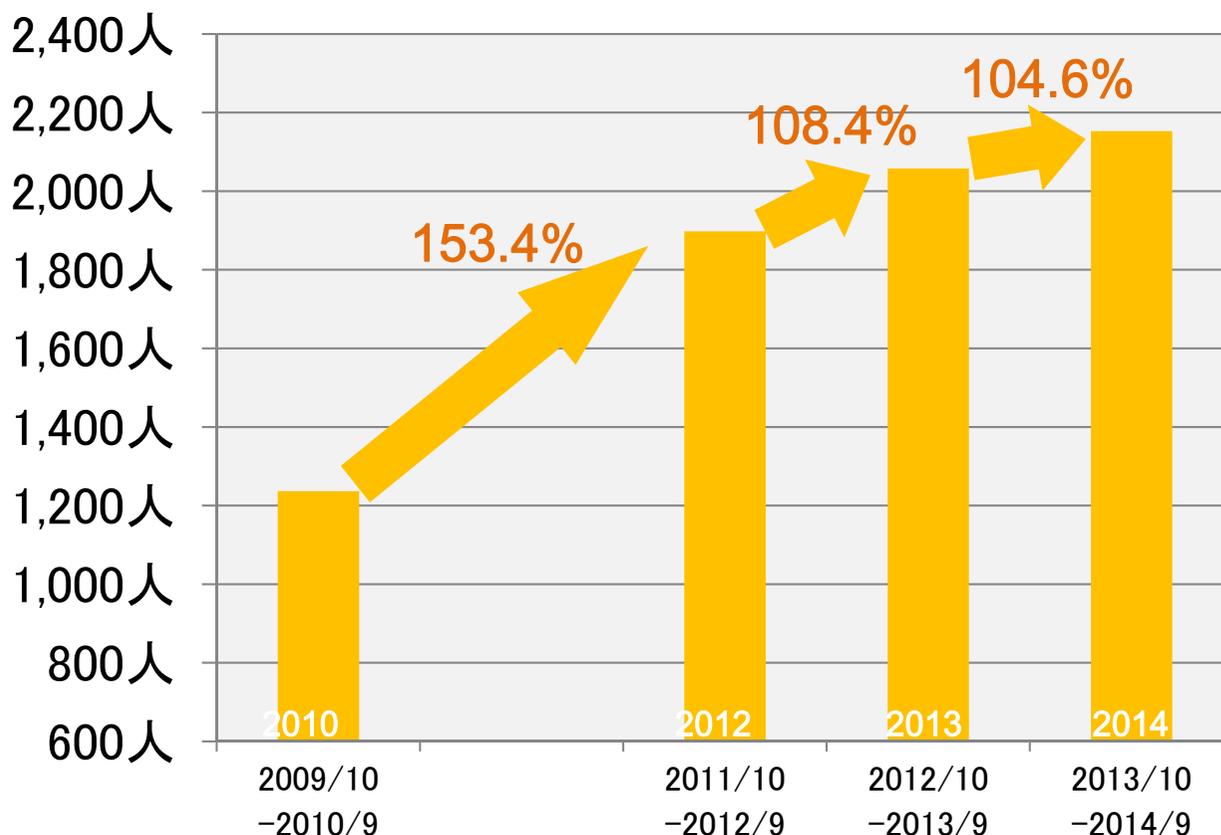
### ご使用上の注意

1. のらんしょバスは記名人以外のご使用できません。
2. 降車の際は必ず乗務員に本券をご提示願います。
3. このバスは適用範囲内でご利用いただけます。適用範囲を越えてご利用になられた場合は乗り越し区間に対する普通運賃を申し受けます。
4. 次のような場合はバスを回収し、乗車区間に対する普通運賃の倍額を頂きます。
  - イ、使用資格、氏名、年齢、その他事実を偽って購入し、使用した時。
  - ロ、券面の記載事項をぬり消し、又は改変して使用した時。
  - ハ、記名人以外の方が使用した時。
  - ニ、適用期間前又は適用期間経過後に使用した時。
  - ホ、その他、不正乗車の手段として使用した時。
5. バスは再発行や払い戻しはいたしません。
6. ご利用時、乗務員が年齢を確認させていただく場合がございます。



- ◆ 福島市との協同事業「ももりんシルバーパスポート」導入効果
- ◆ 高齢者が外出するようになり街が活性化、買い物額増加効果

1日当りのバス利用人員(75歳以上)



福島市・佐藤ミサコ (主婦 81)

毎日のように自分で車を運転して、自由にどこへも行っていました。しかし、年齢により、確実に反応が鈍くなっていることを自覚します。

そのため、昨年からは高齢者バスを利用することになりました。そうすると、急には行きたい所になかなか行けません。乗り遅れたり、乗り越してしまったり、傘を忘れたり、何かと苦労もします。

先日、福島駅東口のバス案内所で案内を受けた際には、担当の女

### 運転控えバスに 親切な対応感謝

性が私の行き先を運転手さんに教えて頼んでくれました。親切な対応に感謝しています。

それからというもの、時間や行路などを綿密に調べて、ゆっくり余裕を持ってバスを利用しています。安心して乗ることができるようになりました。

高齢者の運転による交通事故が多発しています。運転する高齢者の方には、安全運転をお願いしたいと思います。そして、運転を控えている私のような高齢者に、優しい対応をしてくれるバス会社にお礼を言いたいと思います。

※2010年度は、福島市管内路線の75歳以上利用者数の推計値