

**視覚・聴覚障害者の安全性・利便性に関する調査研究
報告書**

平成 23 年 3 月

国 土 交 通 省

視覚・聴覚障害者の安全性・利便性に関する調査研究 ワーキンググループ 委員名簿

(敬称略)

- 秋山 哲男 日本福祉のまちづくり学会 副会長
- 高橋 儀平 東洋大学ライフデザイン学部 学部長・教授
- 中野 泰志 慶應義塾大学経済学部 教授
- 金田 博 国立大学法人筑波技術大学産業技術学部総合デザイン学科 教授
- 柳原 崇男 神奈川県総合リハビリテーションセンター 研究部 研究員
- 笹川 吉彦 社会福祉法人日本盲人会連合 会長
- 田中 徹二 社会福祉法人日本点字図書館 理事長
- 松本 正志 財団法人全日本ろうあ連盟 理事
- 小川 光彦 社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 理事・情報文化部 副部長
- 上原 健一 社団法人日本ショッピングセンター協会 公共政策委員会 専門委員
- 有山 伸司 東日本旅客鉄道株式会社 鉄道事業本部 設備部 担当部長
- 米 彰 東京地下鉄株式会社 鉄道本部 鉄道統括部 次長
- 関 喜一 独立行政法人産業技術総合研究所ヒューマンライテクノロジー研究部門 主任研究員
- 荒木 肇 国土交通省大臣官房官庁営繕部設備・環境課 設備安全対策官
- 粟津 貴史 国土交通省住宅局建築指導課 課長補佐
- 菅原 晋也 国土交通省鉄道局鉄道業務政策課 課長補佐
- 川口 泉 国土交通省鉄道局技術企画課 課長補佐
- 石島 徹 国土交通省総合政策局安心生活政策課 交通バリアフリー政策室長
- 事務局 交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部
株式会社三菱総合研究所 地域経営研究本部

目 次

第1章 調査研究の概要

- 1. 1. 調査の目的..... エラー! ブックマークが定義されていません。
- 1. 2. 調査の流れ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
- 1. 3. 調査の内容..... エラー! ブックマークが定義されていません。

第2章 既往研究のレビュー

- 2. 1. これまでの検討経緯と主な関連調査エラー! ブックマークが定義されていません。
- 2. 2. 既存研究のレビューによって把握できたニーズの概要エラー! ブックマークが定義されていま

第3章 利用者ニーズの把握

- 3. 1. 利用者ニーズの把握で実施した事項エラー! ブックマークが定義されていません。
- 3. 2. 利用者ヒアリング結果の詳細..... エラー! ブックマークが定義されていません。
- 3. 3. 利用者アンケート結果の詳細..... エラー! ブックマークが定義されていません。
- 3. 3. 1. 視覚障害者のアンケート結果.. エラー! ブックマークが定義されていません。
- 3. 3. 2. 聴覚障害者のアンケート結果.. エラー! ブックマークが定義されていません。

第4章 施設設置管理者の状況

- 4. 1. 施設設置管理者における対応状況の概要エラー! ブックマークが定義されていません。
- 4. 2. 施設設置管理者ヒアリングの結果.. エラー! ブックマークが定義されていません。
- 4. 3. 施設設置管理者アンケート結果の詳細エラー! ブックマークが定義されていません。

4. 3. 1. 鉄道事業者のアンケート結果..エラー! ブックマークが定義されていません。

4. 3. 2. 公共施設・商業施設管理者のアンケート結果エラー! ブックマークが定義されていません。

第5章 関連する機器設備メーカーの動向

5. 1. 機器設備メーカーの動向の概要 エラー! ブックマークが定義されていません。

5. 2. 機器設備メーカーヒアリングの結果エラー! ブックマークが定義されていません。

第6章 今後優先的に検討する事項

6. 1. これまでの調査結果の概要についてエラー! ブックマークが定義されていません。

6. 2. 音案内について エラー! ブックマークが定義されていません。

6. 3. 文字・光による情報提供について..エラー! ブックマークが定義されていません。

6. 4. 音案内及び文字・光による情報提供の留意点エラー! ブックマークが定義されていません。

6. 5. その他の機器設備について エラー! ブックマークが定義されていません。

6. 6. 人的対応・広報等について エラー! ブックマークが定義されていません。

視覚・聴覚障害者の安全性・利便性に関する調査研究
報告書

平成 23 年 3 月発行

国土交通省総合政策局安心生活政策課
〒100-8918 東京都千代田区霞が関 2-1-3
電話： 03-5253-8111（代表）
FAX： 03-5253-1552