



交通事業者向け バリアフリー教育訓練プログラム

東京会場

交通サポートマネージャー

後援：国土交通省 協力：一般社団法人 東京バス協会、一般社団法人 日本民営鉄道協会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社(局)職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

▶ 詳しくは交通サポートマネージャーのHPをご覧ください。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況により中止または延期する場合がございます。最新の情報は研修HPにてご案内致します。研修申込者には個別にご連絡致します。

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります!**

特徴①：**現場で必要**とされる、接遇・介助を想定した内容です!

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**理解を深め、「気づき」**が生まれます!

特徴③：**異なる会社の参加者どうし**で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます!

特徴④：新入社員から、経験者まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です!

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※**障害者差別解消法**に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

開催日： 2022年9月28日(水)、29日(木) **【2日間】**

※プログラムの内容は、研修HPにてご確認ください。

時間： 1日目 9:10 受付開始 9:40~16:50
2日目 9:00 開場 9:20~16:50

会場： 東京都交通局研修所 404・405 教室

※東京都交通局のご協力で会場を提供いただいています。

定員： **30名**(先着順)

※1事業者あたり最大6名まで

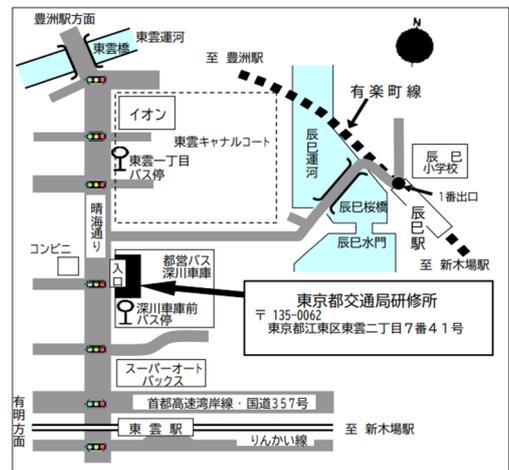
参加費： 1名につき20,000円
(エコモ財団賛助会員は17,000円)
※東京バス協会加盟事業所は受講料の一部助成が受けられます。

お申込期限：2022年9月16日(金)

【ご案内】

- 研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- 筆記用具をご持参ください。
- 昼食は各自ご用意下さい。(食堂が利用できます。定食600円程度。会場正面にコンビニがあります。)
- **新型コロナウイルス感染予防対策として、受付時の検温、手指消毒、マスク装着にご協力ください。**

お申し込み方法は
「**参加申込書**」をご覧ください
※研修HPからもダウンロードが可能です。



交通エコロジー・モビリティ財団
Foundation for Promoting Personal Mobility and Ecological Transportation