

交通サポートマネージャー

後援：国土交通省 協力：一般社団法人 東京バス協会、一般社団法人 日本民営鉄道協会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社(局)職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくは交通サポートマネージャーのHPをご覧ください。

⇒ <http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/index.html>

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります!**

特徴①：**現場で必要**とされる、接遇・介助を想定した内容です!

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**理解を深め、「気づき」**が生まれます!

特徴③：**異なる会社の参加者どうし**で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます!

特徴④：新入社員から、経験者まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です!

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※**障害者差別解消法**に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

これまでに、**1,300**名以上の方が本研修を修了し、現場で活躍しています!

記

開催日：2019年6月5日(水)、6日(木) **【2日間】**

※プログラムの内容は、上記HPにてご確認ください。

時間：1日目 9:30 受付開始 9:45~16:50
2日目 9:10 開場 9:30~16:45

会場：東京シティエアターミナル 1階
T-CAT ホール (地図参照)

定員：40名 ※先着順

参加費：1名につき19,000円
※東京バス協会加盟事業所は受講料の一部助成が受けられます(予定)。

お申込期限：2019年5月28日(火)

【ご案内】

- 研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- 筆記用具をご持参ください。
- 昼食は各自ご用意下さい(東京シティエアターミナル内に飲食店があります)。

お申し込み方法は
「**参加申込書**」をご覧ください
※上記HPからもダウンロードが可能です。

