

# 交通サポートマネージャー

後援：国土交通省

協力：東京都交通局、一般社団法人 東京バス協会、一般社団法人 日本民営鉄道協会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に待遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社(局)職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくは交通サポートマネージャーのHPをご覧ください(HPからの参加申込も可能です)。

⇒ <http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/index.html>

## 本研修の特徴

**障害当事者講師から学ぶ2日間**の研修で、**お客さまへの接し方が変わります!**

特徴①：**現場で必要**とされる、待遇・介助を想定した内容です!

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**理解を深め、「気づき」**が生まれます!

特徴③：**異なる会社の参加者どうし**で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます!

特徴④：新入社員から、経験者まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です!

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※**障害者差別解消法**に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

## 記

**開催日**：2016年10月31日(月)、11月1日(火) **【2日間】**

※プログラムの内容は、別紙の基本プログラムをご参照ください。

**時間**：1日目 9:30 受付開始 9:45~16:45  
2日目 9:20 開場 9:30~16:40

**会場**：東京都交通局研修所 視聴覚室 (地図参照)  
※東京都交通局のご協力で会場を提供いただいています。

**定員**：40名 ※先着順

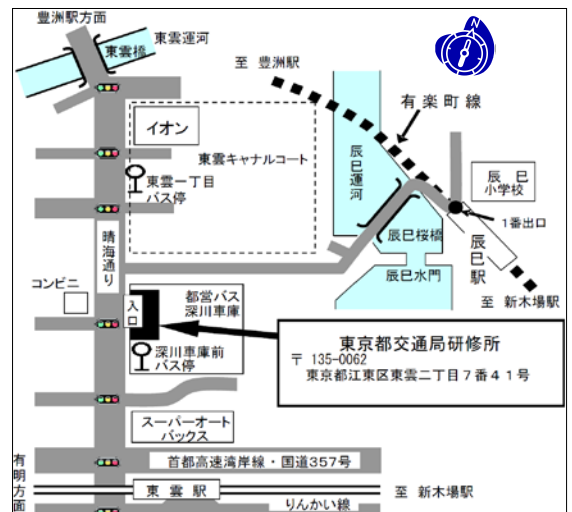
**参加費**：1名につき19,000円  
※東京バス協会加盟事業所は受講料の一部助成が受けられます。

**お申込期限：2016年10月21日(金)**

### 【ご案内】

- 研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- 筆記用具をご持参ください。
- 昼食は各自ご用意下さい。(食堂が利用できます。定食500円程度。会場正面にコンビニがあります。)

お申し込み方法は  
「**参加申込書**」をご覧ください  
※上記HPからもダウンロードが可能です。



交通サポートマネージャー 参加申込書

■お申込方法：「参加申込書」をご記入の上、メール又は FAX にて事務局までお申し込み下さい。

お申込み先  
(事務局)

(株) オリエンタルコンサルタンツ 関東支店 プロジェクト開発部 吉田  
TEL:03-6311-7856 FAX:03-6311-8025 メール:best-jimu@oriconsul.com

【お申込期限：2016年10月21日（金）】

■お支払い方法：銀行振り込み（※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。）

事業者（所）名称：

参加者氏名	所属・役職	生年月日※
フリガナ		
フリガナ		
フリガナ		
フリガナ		
フリガナ		

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。  
※当日の保険加入のため、生年月日をご記入ください。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： FAX 番号： 電子メール： 住所：	
ご請求書送付先	宛名：  住所： 上記と同じ場合、記載不要	
通信欄		

※メールでお申し込みの場合は、メール本文等に上記、必要事項を記載して下さい。  
申込受付後、事務局より受領確認のご連絡と事前アンケートの送付を行います。

お問い合わせ：交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 澤田

TEL:03-3221-6673 FAX:03-3221-6674 メール:best-sapomane@ecomoo.or.jp

(※詳しくは、HPをご確認ください。⇒ <http://www.ecomoo.or.jp/barrierfree/best/index.html>)