



# 交通サポートマネージャー

後援：国土交通省（予定）、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会

（公財）交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討ください。

## 本研修の特徴

**障害当事者講師から学ぶ2日間**の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：現場で必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、理解を深め、「気づき」が生まれます！

特徴③：異なる会社の参加者同士で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます！

特徴④：新入社員から、経験者まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練（努力義務）」に対応した研修です。

※障害者差別解消法に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

## 記

**開催日**： 2024年6月26日（水）、27日（木） 【2日間】  
※プログラム内容は、Web サイト「交通サポートマネージャー研修の概要」  
をご参照ください。

**時間**： 1日目（9:15 受付開始） 9:30～17:00  
2日目（9:20 開場） 9:30～17:00

**会場**： 大阪国際交流センター 3階「中会議室 銀杏」（下記地図参照）  
大阪市天王寺区上本町8丁目2-6（大阪メトロ「谷町九丁目」、近鉄「大阪上本町」駅下車、徒歩約10分）

**定員**： 40名 ※先着順

**参加費**： 1名につき20,000円  
（エコモ財団賛助会員は17,000円）

お申し込み方法は  
「参加申込書」を  
ご覧ください

**お申込期限：2024年6月11日（火）**

### 【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは**不要**です。  
動きやすい服装でお越しください。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・昼食は各自ご用意ください。



お申込方法…①FAX:06-6543-6295 または②E-mail:[info@kankouken.org](mailto:info@kankouken.org)

交通事業者向けバリアフリー教育訓練

関西地区

## 交通サポートマネージャー研修 参加申込書

お申込方法： 「参加申込書」をご記入の上、メール又はFAXで事務局の(公財)関西交通経済研究センターにお申し込み下さい。

【お申込期限：2024年6月11日(火)】

支払い方法： 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

事業者(所)名称：

	参加者氏名	所属・役職	性別	生年月日(西暦)※
1	フリガナ		男・女	
2	フリガナ		男・女	
3	フリガナ		男・女	

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。※当日の行事保険加入のため、生年月日を記入下さい。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： 電子メール： 住所：〒	FAX 番号：
請求書送付先	宛名：  住所：上記と同じ場合、記載不要	
通信欄		

※メールでお申し込みの場合は、FAXと同様の必要事項を記載してください。

※申込受付後、事務局より受講生宛に事前アンケートの送付を行いますので、受講生の回答にご協力をお願い申し上げます。

お問い合わせ： (公財)交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 吉田・澤田  
TEL 03-5844-6265 FAX 03-5844-6294 メール [best-sapomane@ecomoto.or.jp](mailto:best-sapomane@ecomoto.or.jp)

お申し込み先： (公財)関西交通経済研究センター 業務部 勝山・小坂  
TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール [info@kankouken.org](mailto:info@kankouken.org)