

# 交通サポートマネージャー

後援：国土交通省、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会（予定含む）

（公財）交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくはBEST研修のHPをご覧ください。（[http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/best\\_top.html](http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/best_top.html)）

## 本研修の特徴

**障害当事者講師から学ぶ2日間**の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：**実際の駅や車内**などで必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**参加者からの質問にその場で回答**します！

特徴③：**異なる会社の参加者同士**でディスカッションを行うことで、理解が深まり、「気づき」が生まれます！

特徴④：新入社員から、お客さまの対応に慣れている社員まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練（努力義務）」に対応した研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、**「交通サポートマネージャー」**として認定します。

## 記

**開催日**：2019年7月4日（木）、7月5日（金）【2日間】

※プログラム内容は、別紙の基本プログラムをご参照ください。

**時間**：1日目 9:40 受付開始 10:00~17:00(予定)  
2日目 9:20 開場 9:30~16:40(予定)

お申し込み方法は  
「参加申込書」をご覧ください

**会場**：大阪国際交流センター 1階「ギャラリー」（下記地図参照）  
大阪市天王寺区上本町8丁目2-6（大阪市営地下鉄「谷町九丁目」、近鉄「大阪上本町」駅下車、徒歩約10分）

**定員**：30名 ※先着順

**参加費**：1名につき19,000円

**お申込期限：2019年6月18日（火）**

### 【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・研修会場では、昼食をお取り頂けます。（館内のレストランもご利用頂けます。）

