

交通サポートマネージャー

共催：兵庫県立福祉のまちづくり研究所、後援：国土交通省、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会（予定含む）

（公財）交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくはBEST研修のHPをご覧ください。（http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/best_top.html）

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：**実際の駅や車内**などで必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**参加者からの質問にその場で回答**します！

特徴③：**異なる会社の参加者同士**でディスカッションを行うことで、理解が深まり、「気づき」が生まれます！

特徴④：新入社員から、お客さまの対応に慣れている社員まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練（努力義務）」に対応した研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、**「交通サポートマネージャー」**として認定します。

記

開催日：2017年1月12日（木）、1月13日（金） **【2日間】**

※プログラム内容は、別紙の基本プログラムをご参照ください。

時間：1日目 9：40 受付開始 10：00～16：50
2日目 9：40 開場 9：50～17：15

お申し込み方法は
「参加申込書」をご覧ください

会場：兵庫県立福祉のまちづくり研究所 2階セミナー室（地図参照）
（明石駅から神姫バスに乗り、「リハビリセンター」又は「玉津曙」下車）

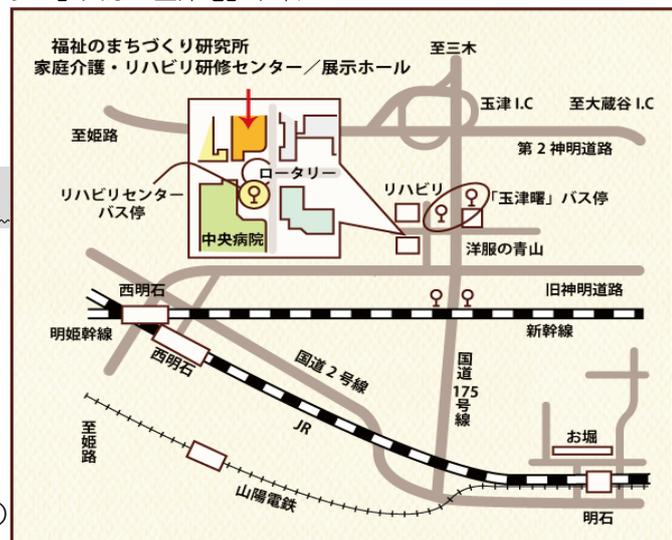
定員：40名 ※先着順

参加費：1名につき19,000円

お申込期限：2016年12月16日（金）

【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- ・受講生は後日事務局よりお送りする「参加証」を当日ご持参下さい。「参加証」が届かない場合には、裏面の「お申し込み先」まで、お手数ですがご連絡下さい。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・昼食は各自ご用意下さい。（食堂、パン屋が施設内にあり）



交通事業者向けバリアフリー教育訓練 (BEST)
交通サポートマネージャー 参加申込書

お申込方法： 「参加申込書」をご記入の上、メール又はFAXで事務局の(公財)関西交通経済研究センターにお申し込み下さい。

【お申込期限：2016年12月16日(金)】

支払い方法： 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

事業者(所)名称：

参加者氏名	所属・役職	生年月日(西暦)※
フリガナ		

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。
 ※当日の保険加入のため、生年月日を記入ください。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： FAX 番号： 電子メール： 住所：	
ご請求書送付先	宛名： 住所：上記と同じ場合、記載不要	
通信欄		

※メールでお申し込みの場合は、FAXと同様の必要事項を記載して下さい。
 申込受付後、事務局より受講生宛に事前アンケートの送付を行いますので、
 受講生の回答にご協力をお願い申し上げます。

お問い合わせ： (公財)交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 澤田
 TEL 03-3221-6673 FAX 03-3221-6674 メール best-sapomane@ecomoto.or.jp

お申し込み先： (公財)関西交通経済研究センター 業務部 松野、勝山
 TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール a.kankou@kankouken.org