

# 交通サポートマネージャー

共催：兵庫県立福祉のまちづくり研究所、後援：国土交通省、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくは BEST 研修の HP をご覧ください。(http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/best\_top.html)

## 本研修の特徴

**障害当事者講師から学ぶ2日間**の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：実際の駅や車内などで必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、参加者からの質問にその場で回答します！

特徴③：異なる会社の参加者同士でディスカッションを行うことで、理解が深まり、「気づき」が生まれます！

特徴④：新入社員から、お客さまの対応に慣れている社員まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、「**交通サポートマネージャー**」として認定します。

## 記

**開催日**：2016年7月28日（木）、7月29日（金）【2日間】

※プログラム内容は、別紙の基本プログラムをご参照ください。

**時間**：1日目 10:00 受付開始 10:20~17:00(予定)  
2日目 9:40 開場 9:50~17:15(予定)

お申し込み方法は  
「参加申込書」をご覧ください

**会場**：難波市民学習センター 講堂 (OCATビル4階：下記地図参照)

大阪市浪速区湊町 1-4-1 OCATビル4階(最寄駅：JR・地下鉄・私鉄各線「JR難波、なんば、難波、大阪難波」駅下車徒歩)

**定員**：30名 ※先着順

**参加費**：1名につき 19,000円

**お申込期限：2016年7月19日（火）**

### 【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・研修会場では食事は出来ません。  
(OCATビル内に飲食店街がございます。)



交通事業者向けバリアフリー教育訓練 (BEST)  
**交通サポートマネージャー 参加申込書**

**お申込方法：** 「参加申込書」をご記入の上、メール又はFAXで事務局の(公財)関西交通経済研究センターにお申し込み下さい。

【お申込期限：2016年7月19日(火)】

**支払い方法：** 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

**事業者(所)名称：**

参加者氏名	所属・役職	性別	生年月日(西暦)※
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。  
 ※当日の保険加入のため、生年月日を記入ください。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： FAX 番号： 電子メール： 住所：	
ご請求書送付先	宛名：  住所：上記と同じ場合、記載不要	
通信欄		

※メールでお申し込みの場合は、FAXと同様の必要事項を記載して下さい。  
 ※申込受付後、事務局より受領確認のご連絡と事前アンケートの送付を行います。

**お問い合わせ：** 交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 澤田  
 TEL 03-3221-6673 FAX 03-3221-6674 メール best-sapomane@ecomoto.or.jp

**お申し込み先：** (公財)関西交通経済研究センター 業務部 松野、勝山  
 TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール a.kankou@kankouken.org