

上級交通サポートマネージャー研修受講をご検討いただく皆様へ

上級交通サポートマネージャー研修は、サポートマネージャー研修を受講した方のスキルアップ（障害への理解や知識向上）を図るとともに、自社内においてバリアフリー対応の取組を立案・実践する人材の育成を目的とした研修です。本研修を受講していただくことで、以下のような効果（メリット）が期待できます。

ぜひ、本研修の受講をご検討いただけますよう、お願い致します。



障害のある方や高齢の方等、移動に制約のある方への『接遇』の品質が向上し、『企業価値』が高まります。⇒ 交通サポマネ研修修了者のさらなるレベルアップ！



すべての人が利用しやすい環境作り（『接遇』含む）に関して、理解や知識に基づく、適切な対応を学ぶことができます。

⇒ 社内研修の実施体制の確立は、今後の万博等の多様な方が訪れる大規模イベントにも役立ちます



改正バリアフリー法に基づいて公共交通事業者等に求められている、『ハード・ソフト取組計画』の作成と実施に向けた、社内の意識を高めることができます。



国交省が示す『交通事業者向け接遇ガイドライン』や『交通事業者向け接遇研修モデルプログラム』の考えを導入した社内研修を実施していくための、重要な知識・考え方を獲得できます。



本研修（上級）の修了者を中心とした、社内研修の実施体制構築につながります。

⇒ 必要な研修を社内で内製できるようになることで、年間の研修開催スケジュールの調整がしやすくなるとともに、外部研修の受講に比べてコストの削減が期待できます



本研修（上級）の修了者は、社内外に向けたバリアフリー推進担当者としての位置づけが期待されます。



SDGs（持続可能な開発目標）の推進に寄与する、基盤づくりとなります。

⇒ 「I I 住み続けられるまちづくり」の一環としての交通サービスの実現

【上級サポマネ研修の様子】 ※2020年度、2021年度は感染拡大防止の観点からオンラインにて実施



▲知的障害に関する講義

❖ 知的障害や発達障害など、交通サポートマネージャー研修で習得した知識をさらに深めることができます。



▲昼食時のコミュニケーション

❖ 講師陣と一緒に過ごす昼食の時間は、障害当事者にと気軽にコミュニケーションをとることができる貴重な時間です。



▲グループディスカッション

❖ 講師のアドバイスを受けて、自社の課題解消に向けた取組のアイデアを立案します（考え方のポイントを獲得）。