

利用者の視点に立ったバリアフリー化評価指標の検討
報告書

平成20年3月

国土交通省

目次

第1章 はじめに.....	1
1．事業目的.....	3
2．事業の流れ.....	5
3．事業内容.....	6
第2章 事業者説明会の実施.....	7
1．事業者説明会の概要.....	9
2．事業者説明会における主な質疑応答.....	9
第3章 試行調査.....	13
1．試行調査票.....	15
2．試行調査の実施状況.....	31
3．調査結果の概要.....	33
第4章 評価指標.....	59
1．見直した項目.....	61
2．評価指標.....	65
2 - 1．評価指標作成の目的と意義.....	66
2 - 2．評価指標の考え方.....	68
2 - 3．評価指標調査の進め方.....	74
2 - 4．評価指標の内容.....	76
2 - 5．調査マニュアル.....	85
(1) 移動のしやすさ.....	85
(2) 案内情報のわかりやすさ.....	99
(3) 施設や設備の使いやすさ.....	108
(4) その他(安全・コミュニケーション).....	115
2 - 6．調査結果のランク化・グラフ化.....	120
第5章 評価指標の活用に向けて.....	123